

# HƯỚNG DẪN CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG NGÀNH DU LỊCH

## CHUYỂN ĐỔI NHẬN THỨC VÀ THỐNG NHẤT HÀNH ĐỘNG



# Mục lục

## LỜI GIỚI THIỆU

|            |                                                                        |           |
|------------|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I</b>   | <b>CHUYỂN ĐỔI NHẬN THỨC .....</b>                                      | <b>5</b>  |
| <b>II</b>  | <b>THỐNG NHẤT HÀNH ĐỘNG .....</b>                                      | <b>6</b>  |
|            | 1. Căn cứ thực hiện .....                                              | 6         |
|            | 2. Mục tiêu .....                                                      | 6         |
|            | 3. Nguyên tắc chung .....                                              | 7         |
|            | 4. Một số nhóm giải pháp tổng thể .....                                | 9         |
|            | 5. Các bước triển khai chuyển đổi số .....                             | 9         |
|            | 6. Tổ chức thực hiện .....                                             | 10        |
| <b>III</b> | <b>HỆ SINH THÁI CHUYỂN ĐỔI SỐ DU LỊCH .....</b>                        | <b>12</b> |
|            | 1. Sản phẩm dành cho Khách du lịch.....                                | 13        |
|            | 1.1. Thẻ Việt - Thẻ du lịch quốc gia .....                             | 14        |
|            | 1.2. Ứng dụng du lịch quốc gia Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel ..... | 16        |
|            | 1.3. Trang vàng Du lịch Việt Nam .....                                 | 19        |
|            | 2. Sản phẩm dành cho Cơ sở kinh doanh du lịch .....                    | 20        |
|            | 2.1. Thẻ Việt - Thẻ du lịch quốc gia .....                             | 21        |
|            | • Thanh toán điện tử .....                                             | 21        |
|            | • Check-in tự động, tối ưu quy trình quản lý .....                     | 23        |
|            | 2.2. Nền tảng số quốc gia Quản trị và Kinh doanh du lịch .....         | 24        |
|            | 2.3. Trang vàng Du lịch Việt Nam.....                                  | 26        |
|            | 2.4. Hệ thống báo cáo thống kê du lịch .....                           | 28        |
|            | 2.5. Hệ thống vé điện tử .....                                         | 29        |
|            | 2.6. Hệ thống kiểm soát tự động .....                                  | 30        |
|            | 2.7. Hệ thống quản lý chương trình khuyến mãi .....                    | 31        |
|            | 2.8. Chữ ký số .....                                                   | 32        |
|            | 2.9. Quản lý tour điện tử.....                                         | 33        |
|            | 2.10. Hóa đơn điện tử .....                                            | 34        |
|            | 2.11. Đặc sản vùng miền .....                                          | 35        |
|            | 2.12. Hệ thống thuyết minh đa phương tiện (Multi-media guide) .....    | 36        |
|            | 2.13. Hệ thống phản ánh, đánh giá.....                                 | 39        |
|            | 3. Sản phẩm dành cho Hướng dẫn viên .....                              | 40        |
|            | 3.1. Thẻ Việt - Thẻ du lịch quốc gia .....                             | 41        |
|            | 3.2. Nền tảng số quốc gia Quản trị và Kinh doanh du lịch .....         | 42        |
|            | 3.3. Quản lý tour điện tử .....                                        | 43        |
|            | 3.4. Thẻ hướng dẫn viên điện tử.....                                   | 45        |
|            | 4. Sản phẩm dành cho Cơ quan quản lý .....                             | 46        |
|            | 4.1. Hệ thống cơ sở dữ liệu du lịch Việt Nam .....                     | 47        |
|            | 4.2. Dashboard điều hành du lịch .....                                 | 48        |
|            | 4.3. Hệ thống báo cáo thống kê du lịch .....                           | 49        |
|            | 4.4. Hệ thống phản ánh, đánh giá.....                                  | 50        |
| <b>IV</b>  | <b>CÂU CHUYỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI VĂN MIẾU - QUỐC TỬ GIÁM .....</b>      | <b>51</b> |





# Phụ lục

## LỜI GIỚI THIỆU

## PHỤ LỤC A

### SẢN PHẨM DÀNH CHO KHÁCH DU LỊCH

|                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>1. Thẻ Việt - Thẻ du lịch quốc gia</b> .....                                        | 56 |
| 1.1. Thông tin chung về mở thẻ .....                                                   | 56 |
| 1.2. Mở thẻ du lịch trên Ứng dụng Du lịch Việt Nam .....                               | 56 |
| 1.3. Sử dụng thẻ du lịch trên Ứng dụng Du lịch Việt Nam .....                          | 57 |
| 1.4. Quản lý thẻ du lịch trên Ứng dụng Du lịch Việt Nam .....                          | 58 |
| 1.5. Mua vé tham quan bằng thẻ du lịch quốc gia trên Ứng dụng Du lịch Việt Nam .....   | 59 |
| 1.6. Sử dụng thẻ du lịch quốc gia như vé tham quan ở các điểm có soát vé tự động ..... | 60 |
| <b>2. Ứng dụng du lịch quốc gia Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel</b> .....            | 61 |
| 2.1. Tải ứng dụng .....                                                                | 62 |
| 2.2. Đăng nhập ứng dụng .....                                                          | 62 |
| 2.3. Đăng ký thẻ du lịch .....                                                         | 63 |
| 2.4. Hướng dẫn sử dụng các tính năng trên Ứng dụng Du lịch Việt Nam .....              | 69 |
| <b>3. Trang vàng Du lịch Việt Nam</b> .....                                            | 70 |
| 3.1. Đánh giá, tương tác trực tuyến .....                                              | 70 |
| 3.2. Theo dõi, đánh giá .....                                                          | 71 |

## PHỤ LỤC B

### SẢN PHẨM DÀNH CHO CƠ SỞ KINH DOANH DU LỊCH

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| <b>1. Thẻ Việt - Thẻ du lịch quốc gia</b> .....                     | 72 |
| <b>2. Nền tảng số quốc gia Quản trị và Kinh doanh Du lịch</b> ..... | 73 |
| 2.1. Theo dõi, đánh giá.....                                        | 73 |
| 2.2. Quản lý bán hàng.....                                          | 74 |
| 2.3. Hệ thống thuyết minh đa phương tiện (Multi-media guide).....   | 75 |
| <b>3. Trang vàng Du lịch Việt Nam</b> .....                         | 76 |
| 3.1. Đăng ký tài khoản trên Trang vàng Du lịch Việt Nam.....        | 77 |
| 3.2. Cập nhật thông tin.....                                        | 77 |
| 3.3. Đăng bài quảng bá dịch vụ.....                                 | 77 |
| 3.4. Thiết lập ưu đãi.....                                          | 78 |
| 3.5. Xem thông tin ưu đãi.....                                      | 78 |
| 3.6. Quản lý bán hàng.....                                          | 79 |
| 3.7. Liên thông ứng dụng.....                                       | 79 |
| 3.8. Đăng ký mở tài khoản ngân hàng (miễn phí).....                 | 80 |
| 3.9. Quản lý khách hàng thân thiết.....                             | 80 |

|                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>4. Hệ thống vé điện tử</b> .....                                                    | 82 |
| 4.1. Hướng dẫn mua vé trực tiếp.....                                                   | 82 |
| 4.2. Hướng dẫn mua vé trực tuyến.....                                                  | 82 |
| <b>5. Hệ thống kiểm soát tự động</b> .....                                             | 83 |
| 5.1. Cấu trúc của Hệ thống kiểm soát tự động.....                                      | 83 |
| 5.2. Các bước thiết lập cổng kiểm soát.....                                            | 84 |
| 5.3. Hướng dẫn sử dụng phần mềm quản lý vé.....                                        | 85 |
| 5.4. Các chức năng phần mềm quản lý vé.....                                            | 85 |
| <b>6. Hệ thống quản lý chương trình khuyến mãi</b> .....                               | 87 |
| <b>7. Chữ ký số</b> .....                                                              | 87 |
| <b>8. Quản lý tour điện tử</b> .....                                                   | 87 |
| 8.1. Hướng dẫn đăng ký.....                                                            | 88 |
| 8.2. Hướng dẫn sử dụng.....                                                            | 89 |
| <b>9. Hóa đơn điện tử</b> .....                                                        | 89 |
| <b>10. Đặc sản vùng miền</b> .....                                                     | 89 |
| <b>11. Hệ thống thuyết minh đa phương tiện (Multi-media guide)</b> .....               | 90 |
| 11.1. Đối tượng sử dụng hệ thống.....                                                  | 90 |
| 11.2. Các bước triển khai hệ thống thuyết minh đa phương tiện (Multi-media guide)..... | 90 |
| <b>12. Hệ thống phản ánh, đánh giá</b> .....                                           | 91 |

## PHỤ LỤC C

### SẢN PHẨM DÀNH CHO HƯỚNG DẪN VIÊN

|                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>1. Thẻ Việt - Thẻ du lịch quốc gia</b> .....                     | 92  |
| <b>2. Nền tảng số quốc gia Quản trị và Kinh doanh Du lịch</b> ..... | 93  |
| <b>3. Quản lý tour điện tử</b> .....                                | 89  |
| <b>4. Thẻ hướng dẫn viên điện tử</b> .....                          | 102 |

## PHỤ LỤC D

### SẢN PHẨM DÀNH CHO CƠ QUAN QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC

|                                                         |     |
|---------------------------------------------------------|-----|
| <b>1. Hệ thống cơ sở dữ liệu du lịch Việt Nam</b> ..... | 103 |
| 1.1. Hướng dẫn triển khai.....                          | 103 |
| 1.2. Hướng dẫn sử dụng.....                             | 103 |
| <b>2. Dashboard điều hành du lịch</b> .....             | 106 |
| 2.1. Hướng dẫn triển khai.....                          | 106 |
| 2.2. Hướng dẫn sử dụng.....                             | 107 |
| <b>3. Hệ thống báo cáo thống kê du lịch</b> .....       | 108 |
| 3.1. Hướng dẫn đăng ký tài khoản.....                   | 108 |
| 3.2. Tính năng của hệ thống.....                        | 108 |
| 3.3. Hướng dẫn sử dụng.....                             | 109 |
| <b>4. Hệ thống phản ánh, đánh giá</b> .....             | 110 |

## DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

|                                                   |                                                               |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>HSSK</b>                                       | • Hồ sơ sức khỏe                                              |
| <b>Phòng VH TT</b>                                | • Phòng Văn hóa và Thông tin                                  |
| <b>POS</b>                                        | • Máy quét thẻ                                                |
| <b>Sở VH TTDL</b>                                 | • Sở Văn hóa, Thể Thao và Du lịch                             |
| <b>Thẻ du lịch<br/>hoặc Thẻ du lịch quốc gia</b>  | • Thẻ Việt - Thẻ du lịch quốc gia                             |
| <b>Trang vàng</b>                                 | • Trang vàng Du lịch Việt Nam                                 |
| <b>Ứng dụng Du lịch Việt Nam</b>                  | • Ứng dụng du lịch quốc gia Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel |
| <b>Nền tảng số Quản trị và Kinh doanh du lịch</b> | • Nền tảng số quốc gia Quản trị và Kinh doanh du lịch         |

# Chuyển đổi nhận thức

Chuyển đổi số là quá trình đòi hỏi sự đổi mới về tư duy nhận thức, sự phối hợp chặt chẽ để hành động; kiến thức, năng lực và nguồn lực để triển khai thực hiện.

## Chuyển đổi số cần bắt đầu từ việc chuyển đổi nhận thức

Chuyển đổi số là sự chuyển đổi căn bản phương thức hoạt động truyền thống sang hoạt động trên môi trường số thông qua ứng dụng những công nghệ hiện đại, qua đó mang lại những giá trị gia tăng mới cho khách hàng và nhà cung cấp. Chuyển đổi số không chỉ đơn thuần là đầu tư hạ tầng hay ứng dụng công nghệ, công nghệ chỉ là phương tiện thực hiện.

Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Nguyễn Mạnh Hùng phân biệt 17 điểm khác nhau giữa ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số. Trong đó đáng chú ý một số điểm khác biệt của chuyển đổi số như:

**Chuyển trọng tâm sang người đứng đầu:** Công nghệ thông tin tập trung nhiều vào tự động hóa cái cũ, không phải thay đổi nhiều về cách làm, cách vận hành tổ chức. Chuyển đổi số là chuyển đổi cách làm, đưa vào cách làm mới, thay đổi cách vận hành tổ chức là chính nên người đứng đầu đóng vai trò quyết định. Người đứng đầu không muốn thay đổi cách làm thì sẽ không có chuyển đổi số. Người đứng đầu muốn thay đổi cách làm mà ủy quyền cho cấp phó làm chuyển đổi số thì cũng không có chuyển đổi số.

**Chuyển từ chú trọng làm như thế nào sang làm cái gì:** Triển khai chuyển đổi số, nhà lãnh đạo xác định cần làm cái gì, cần thay đổi cái gì, và sau đó là việc của nhà kỹ thuật. Công nghệ số có đủ sức mạnh để làm hầu hết các yêu cầu của nhà lãnh đạo. Vì thế mà nhà lãnh đạo ở vào vị trí trung tâm.

Tầm nhìn của người đứng đầu quyết định sự thành công của công cuộc chuyển đổi số.

**Chuyển đổi số tập trung vào người dùng:** Phần mềm thông minh là mục tiêu cuối cùng, và để làm được việc này thì đóng góp tri thức của người dùng có ý nghĩa quyết định. Người dùng xuất sắc sẽ tạo ra phần mềm xuất sắc. Người đứng đầu phải là người dùng xuất sắc.

**Chuyển từ phần mềm riêng lẻ sang nền tảng số dùng chung:** Nền tảng số là một phần cứng, một phần mềm dùng chung trên phạm vi toàn tỉnh, toàn quốc, toàn cầu giúp rút ngắn thời gian triển khai và tối ưu chi phí.

Hiện nay có rất nhiều phần mềm độc lập do các doanh nghiệp trong và ngoài ngành Du lịch nghiên cứu, đưa vào sử dụng đã tạo thành “ma trận” sản phẩm khiến cho người dùng bối rối trong quá trình tiếp cận, sử dụng. Chính việc thiếu tính liên kết dữ liệu, kết nối giữa các nền tảng cũng là một thách thức lớn của chuyển đổi số.

**Chuyển từ cách làm từng phần sang làm toàn diện:** Chuyển đổi số là toàn diện, mọi nơi, mọi chỗ. Mọi việc sẽ diễn ra trên môi trường số và chỉ khi này công nghệ số mới phát huy hiệu quả.



# II THỐNG NHẤT HÀNH ĐỘNG

## 1. Căn cứ thực hiện



Quyết định số 1671/QĐ-TTg ngày 30/11/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án tổng thể ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2018-2020, định hướng đến năm 2025.



Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 3/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.



Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.



Quyết định số 2292/QĐ-BVHTTDL ngày 13/8/2021 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Chương trình hành động phát triển du lịch giai đoạn 2021-2025.



Quyết định số 3611/QĐ-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.



Quyết định số 172/QĐ-BVHTTDL ngày 25/1/2022 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Kế hoạch phát triển du lịch số giai đoạn 2021-2025.



Quyết định số 186/QĐ-BTTTT ngày 11/02/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông phê duyệt Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số.



Quyết định số 949/QĐ-BVHTTDL ngày 22/4/2022 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Kế hoạch chuyển đổi số của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2022.

## 2. Mục tiêu



Xây dựng và phát triển một hệ sinh thái chuyển đổi số du lịch thống nhất trên toàn quốc giúp kết nối, liên thông hệ thống thông tin giữa cơ quan quản lý, địa phương và doanh nghiệp. Hướng tới kết nối, chia sẻ tài nguyên với Hệ tri thức Việt số hóa.



Tập trung hệ tài nguyên số, dữ liệu số dùng chung trên toàn quốc, cung cấp dữ liệu mở phục vụ cơ quan quản lý hoạch định chính sách; giúp doanh nghiệp mở rộng khả năng tiếp cận thị trường thương mại điện tử và nâng cao hiệu quả kinh doanh; cung cấp thông tin cập nhật và tin cậy đáp ứng nhu cầu của du khách và công chúng.



Gia tăng trải nghiệm du lịch thông minh, mang đến cho du khách nhiều tiện lợi, từ việc tìm thông tin, lên ý tưởng tới việc đặt, giao dịch và thanh toán điện tử.

### 3. Nguyên tắc chung



Chỉ sử dụng các phần mềm, ứng dụng được phát triển dựa trên các nền tảng được công nhận là nền tảng số quốc gia về du lịch.



Thống nhất triển khai đồng bộ trên toàn quốc từ Trung ương đến địa phương, tới các khu/điểm du lịch và từng cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.



Các bên liên quan thống nhất hành động để hình thành và phát triển hệ sinh thái du lịch số giúp khách du lịch tại Việt Nam dễ dàng truy cập chỉ với 1 tài khoản số duy nhất; đồng thời tích cực và chủ động tham gia kết nối, đóng góp dữ liệu vào nền tảng chung.



Chuyển đổi số du lịch cần có sự định hướng, tạo dựng nền tảng của các cơ quan quản lý nhà nước và sự tham gia tích cực, chủ động, sáng tạo của các doanh nghiệp, điểm đến du lịch và các chủ thể liên quan. Định hướng và giải pháp tổng thể về chuyển đổi số du lịch cần được phổ biến rộng rãi để các bên phối hợp hành động.



Chuyển đổi số bắt đầu từ tầm nhìn, khát vọng và quyết tâm thay đổi của nhà lãnh đạo. Đây là một điều kiện tiên quyết để dẫn dắt, khơi dậy tinh thần sáng tạo của cả hệ thống tham gia chuyển đổi số.



Chuyển đổi số hướng đến không dùng tiền mặt trong thanh toán, giao dịch. Ưu tiên các giải pháp công nghệ số thúc đẩy và khuyến khích du khách, người sử dụng chuyển sang môi trường số.

## 4. Một số nhóm giải pháp tổng thể



- ✓ Hoàn thiện cơ chế, chính sách phát huy vai trò của cơ quan quản lý nhà nước từ Trung ương đến địa phương; các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp hoạt động du lịch và du khách giúp liên kết, hợp tác thuận lợi trong quá trình triển khai chuyển đổi số.
- ✓ Xây dựng chiến lược và kế hoạch hành động nhằm định hướng tư duy đúng và cách thức triển khai phù hợp với tình hình kinh tế - xã hội tại mỗi địa phương, từ đó đạt được sự thống nhất và đồng bộ hệ thống.
- ✓ Tăng cường hợp tác chặt chẽ giữa các đơn vị trong ngành Du lịch và ngành công nghệ thông tin để thiết kế giải pháp, mô hình công nghệ đáp ứng nhu cầu quản lý, kinh doanh du lịch.
- ✓ Phát huy cơ chế hợp tác công tư để huy động nguồn lực triển khai chuyển đổi số du lịch. Huy động sự tham gia của các nhà đầu tư chiến lược, các tập đoàn lớn, nhất là trong triển khai marketing số, phát triển sản phẩm mới, thiết kế các nền tảng thương mại điện tử...

- ✓ Nâng cao năng lực, hiểu biết chung về công nghệ cho đội ngũ nhân lực trong ngành Du lịch, kết nối chặt chẽ giữa ngành Du lịch và công nghệ để thiết kế và xây dựng mô hình hoạt động mới đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ phát triển ngành và phù hợp với xu hướng chuyển đổi số.



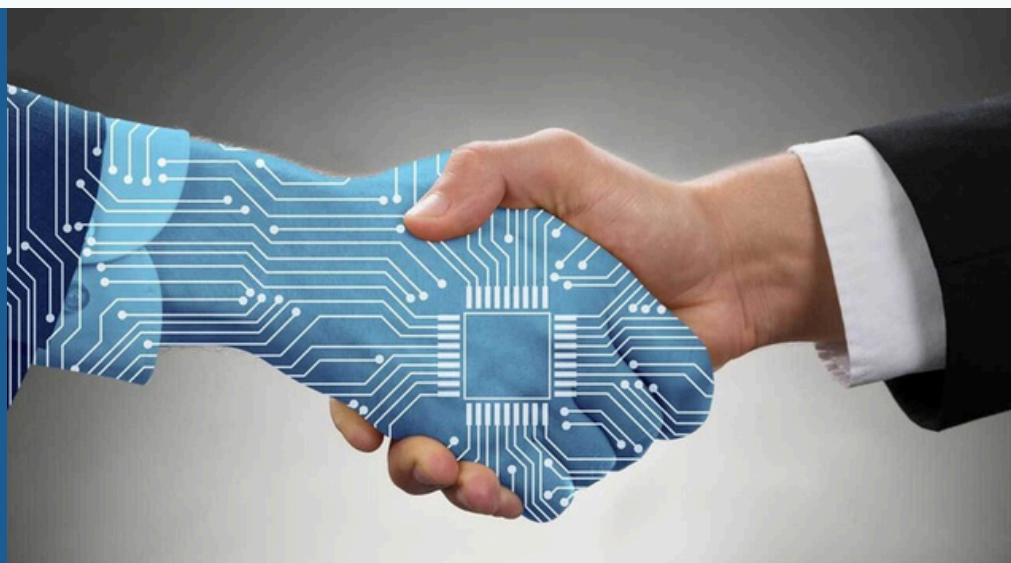


## 5. Các bước triển khai chuyển đổi số

Một lộ trình được gợi ý tham khảo để thực hiện chuyển đổi số gồm các bước chung nhất như sau:



*\* Theo các chuyên gia chuyển đổi số, lãnh đạo không cần quá quan tâm đến việc làm thế nào, bởi vì khi bị cuốn vào bàn bạc cách làm, nhất là cách làm một việc mới như chuyển đổi số, thì sẽ không ra được quyết định làm hay không làm và vì vậy mà nhiều việc sẽ bị treo.*





## 6. Tổ chức thực hiện

| TỔ CHỨC THỰC HIỆN                                                                                          | NỘI DUNG TRIỂN KHAI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b><br><b>TRUNG TÂM THÔNG TIN DU LỊCH (CỤC DU LỊCH QUỐC GIA VIỆT NAM)</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiếp tục phát triển, giới thiệu, phổ biến rộng rãi các sản phẩm, ứng dụng, nền tảng chung nhằm hỗ trợ các chủ thể liên quan thực hiện chuyển đổi số.</li> <li>• Phối hợp với cơ quan quản lý du lịch địa phương xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số trong hoạt động du lịch tại địa phương.</li> <li>• Phối hợp với cơ quan quản lý du lịch địa phương và các bên liên quan triển khai thực hiện chuyển đổi số du lịch.</li> <li>• Hỗ trợ kỹ thuật trong quá trình sử dụng các nền tảng số do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam phát triển và quản lý.</li> <li>• Tiếp nhận nhu cầu chuyển đổi số từ các địa phương và xây dựng kế hoạch, phương án triển khai hoạt động chuyển đổi số phù hợp cho từng địa phương.</li> </ul>                                                             |
| <b>2</b><br><b>CƠ QUAN QUẢN LÝ DU LỊCH ĐỊA PHƯƠNG</b>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Đề xuất, báo cáo UBND tỉnh/thành phố về chủ trương thực hiện chuyển đổi số du lịch tại địa phương.</li> <li>• Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Thông tin du lịch xây dựng Kế hoạch và triển khai chuyển đổi số hoạt động du lịch tại địa phương.</li> <li>• Ban hành văn bản hướng dẫn, đôn đốc các cơ sở kinh doanh du lịch và các đơn vị liên quan trên địa bàn triển khai thực hiện.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>3</b><br><b>TỔ CHỨC, CÁ NHÂN, DOANH NGHIỆP HOẠT ĐỘNG DU LỊCH; HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH; KHÁCH DU LỊCH</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quan tâm, chủ động và tích cực tham gia các hoạt động chuyển đổi số du lịch của địa phương và của ngành du lịch.</li> <li>• Tham gia, sử dụng, đóng góp dữ liệu vào nền tảng chung do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam phát triển và quản lý. Đồng thời, chia sẻ để những tính năng, tiện ích của các nền tảng chung có thể đáp ứng nhu cầu của đông đảo người dùng.</li> <li>• Phối hợp với Trung tâm Thông tin du lịch thúc đẩy các hoạt động: Phát triển hệ thống tài khoản số gắn với thẻ du lịch; mở rộng mạng lưới điểm chấp nhận thanh toán điện tử... góp phần mang đến cho khách du lịch và cộng đồng những trải nghiệm thuận tiện và an toàn.</li> <li>• Chuẩn bị các kỹ năng số, công nghệ số để sẵn sàng thay đổi, thích ứng hướng đến sự phát triển bền vững.</li> </ul> |

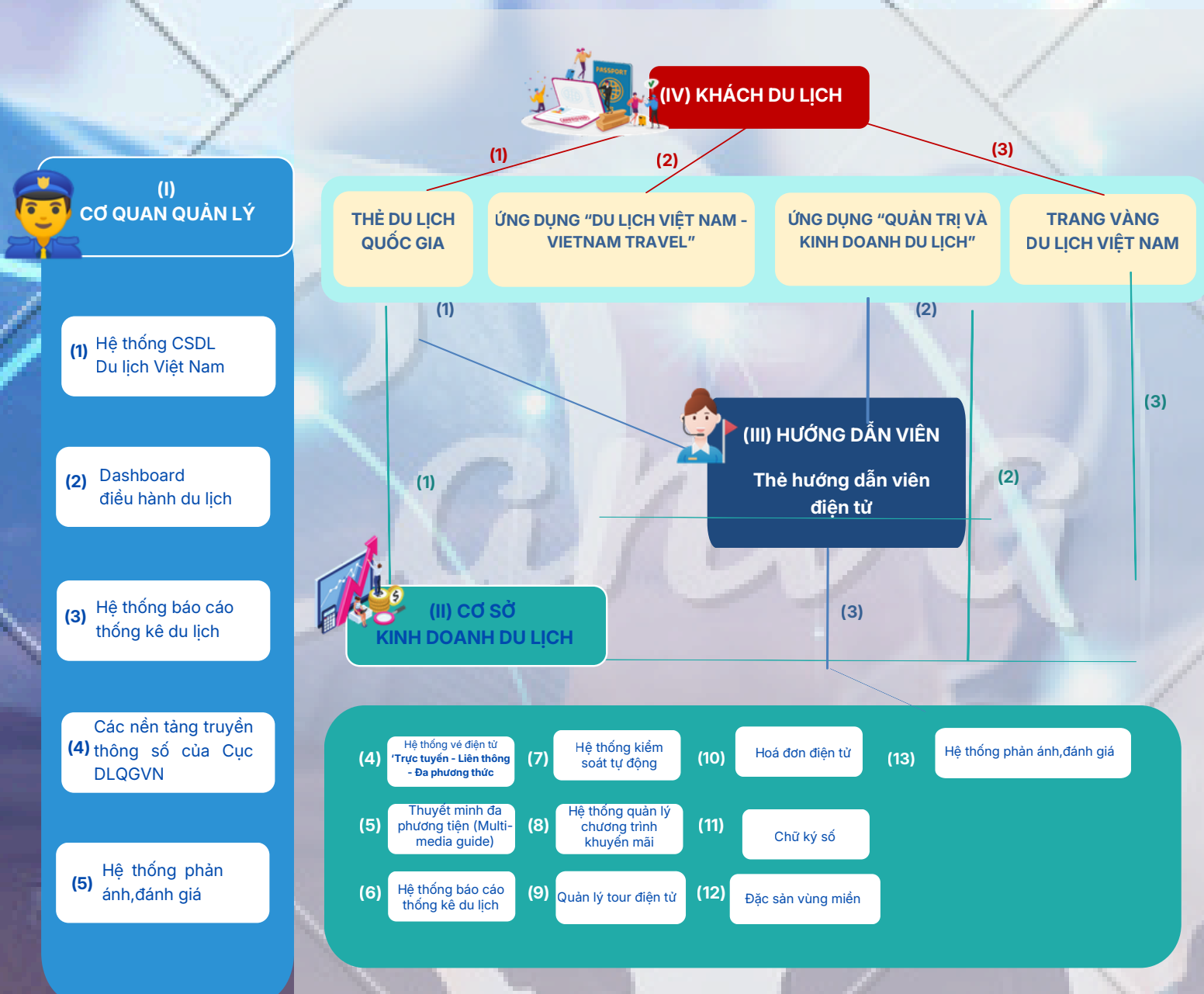


# HỆ SINH THÁI CHUYỂN ĐỔI SỐ



Phát huy vai trò là cơ quan chuyên trách công nghệ thông tin của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam, những năm gần đây, Trung tâm Thông tin du lịch đã kết nối, phối hợp với các đối tác chiến lược triển khai xây dựng hệ thống sản phẩm căn bản nhằm mang đến những tiện ích và hỗ trợ thiết thực cho cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và du khách, hướng tới hình thành hệ sinh thái chuyển đổi số du lịch.

Hệ thống sản phẩm được tổng hợp trong sơ đồ dưới đây thể hiện mối liên hệ giữa sản phẩm với chủ thể tham gia hay sử dụng sản phẩm:





## 1. SẢN PHẨM DÀNH CHO KHÁCH DU LỊCH



**Thẻ Việt - Thẻ du lịch quốc gia**



**Ứng dụng du lịch quốc gia  
Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel**



**Trang vàng Du lịch Việt Nam**

## 1.1. Thẻ Việt - Thẻ du lịch quốc gia

Thẻ Việt hay Thẻ du lịch quốc gia là sản phẩm hợp tác giữa Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam với Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số (Bộ Công Thương) về ứng dụng công nghệ tiên tiến và thương mại điện tử hỗ trợ phát triển du lịch.

Thẻ cung cấp định danh duy nhất của khách trên toàn hệ thống nền tảng số của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam. Thẻ được phát hành theo hình thức: thẻ điện tử trên ứng dụng Du lịch Việt Nam.

Thẻ tích hợp đầy đủ tính năng thẻ ngân hàng giúp người dùng thanh toán điện tử thuận tiện, an toàn; tích điểm, hưởng các chính sách ưu đãi, khuyến mãi. Ngoài ra, thẻ còn liên kết dịch vụ đa lĩnh vực như y tế, giáo dục, giao thông...

### Tính năng



Định danh: Sử dụng thông tin định danh đăng nhập ứng dụng Du lịch Việt Nam và liên thông đến các hệ thống trong hệ sinh thái chuyển đổi số của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam (Hệ thống SSO hay Single Sign On - Hệ thống đăng nhập tập trung).



Thanh toán điện tử: Đầy đủ các tính năng của một thẻ ngân hàng, hỗ trợ liên kết và nạp tiền từ các tài khoản ngân hàng nội địa. Thanh toán 1 chạm bằng cách quét thẻ hoặc sử dụng mã QR xác thực trên ứng dụng Du lịch Việt Nam, không mất phí giao dịch.



Chữ ký số: Tích hợp chữ ký số cá nhân phục vụ nhu cầu thực hiện ký số trên các văn bản điện tử. Chữ ký số có giá trị tương đương với chữ ký trực tiếp.



Check-in tự động: Khi đến những điểm cần xác thực thông tin định danh người dùng, du khách chỉ cần quét thẻ vào thiết bị đọc hoặc sử dụng mã QR trên ứng dụng.



Tận hưởng nhiều ưu đãi từ các điểm cung cấp dịch vụ du lịch uy tín.



## 1.1. Thẻ Việt - Thẻ du lịch quốc gia

### Hướng dẫn đăng ký phát hành thẻ miễn phí

Du khách cần mang theo CCCD để đăng ký phát hành thẻ.

#### Đăng ký phát hành Thẻ du lịch

Du khách có thể lựa chọn 1 trong 2 cách sau:

- Liên hệ hotline **0862 10 10 10** hoặc email **titc@vietnamtourism.gov.vn** để được chuyên viên phát hành thẻ của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam hướng dẫn và hỗ trợ.
- Hoặc đăng ký phát hành thẻ thông qua các công ty lữ hành, hướng dẫn viên.

#### Đăng ký phát hành Thẻ du lịch (hay Thẻ điện tử)

- Tải ứng dụng Du lịch Việt Nam từ kho ứng dụng CH Play hoặc App Store bằng cách quét mã QR bên cạnh.
- Đăng ký tài khoản theo các hướng dẫn trên ứng dụng.



## 1.2. Ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel

Ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel là ứng dụng chính thức của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam, đồng hành cùng du khách từ tìm kiếm thông tin, đặt dịch vụ (vé máy bay, phòng khách sạn, vé tham quan...), thanh toán điện tử, tối ưu trải nghiệm du lịch đến đánh giá/phản hồi chất lượng dịch vụ để được bảo vệ quyền lợi.



### Tính năng

#### Đăng nhập

- ✓ Đăng nhập bằng mã Thẻ du lịch.
- ✓ Đăng nhập bằng số điện thoại.
- ✓ Đăng nhập không cần đăng ký.

#### Đăng ký

Đăng ký Thẻ du lịch dùng trong thanh toán điện tử.



#### Du lịch Việt Nam



##### Bản đồ số du lịch

Tích hợp dịch vụ, tiện ích hỗ trợ trải nghiệm.



##### Thẻ du lịch

Xem thông tin trạng thái hoạt động của Thẻ du lịch; người dùng có thể thao tác khóa thẻ, nạp tiền.



##### Trang vàng Du lịch Việt Nam

Tra cứu, tìm kiếm sản phẩm, dịch vụ du lịch chất lượng.



##### Doanh nghiệp đăng ký

Liên thông nền tảng số quốc gia Quản trị và Kinh doanh du lịch.



##### Phản ánh

Gửi phản ánh về chất lượng sản phẩm, dịch vụ du lịch, điểm đến tới “Cơ quan quản lý” hoặc “Công ty lữ hành” mà khách du lịch đăng ký tham gia Tour.



## 1.2. Ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel



### Tính năng

#### Dịch vụ du lịch



##### Vé tham quan

Hỗ trợ mua vé điện tử trực tuyến tham quan, trải nghiệm các điểm đến hấp dẫn.



##### Vé máy bay - Khách sạn

- Vé máy bay: hỗ trợ đặt vé máy bay trong nước và quốc tế;
- Khách sạn: hỗ trợ đặt phòng khách sạn, homestay, khu nghỉ dưỡng... trên cả nước.



##### Thuyết minh đa phương tiện

Trải nghiệm điểm đến thông qua tính năng phát audio trực tuyến.



##### Vé tàu hỏa - Đường sắt Hành trình đặc sản

- Vé tàu hỏa : hỗ trợ đặt vé tàu hỏa trong nước .
- Đường sắt hành trình đặc sản : hỗ trợ đặt mua sản phẩm trên chuyến đi .



##### eSim du lịch

Hỗ trợ mua sim mạng(data)



##### Sản phẩm mới - Khám phá

Cung cấp thông tin du lịch chính thức từ Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam.



##### Tour của tôi - Tour hiện tại

- Tour của tôi: Quản lý thông tin Tour đã tham gia;
- Tour hiện tại: Quản lý thông tin Tour đang tham gia.

### Tiện ích



**Tin tức**  
Cung cấp thông tin du lịch chính thống từ Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam.



**Công ty lữ hành - Cơ sở lưu trú**  
Cung cấp thông tin các công ty lữ hành và cơ sở lưu trú.



**Hướng dẫn viên**  
Hiển thị thông tin hướng dẫn viên.



**Thể thao Việt Nam**  
Liên kết trực tiếp với ứng dụng Thể thao Việt Nam.



**Hồ sơ sức khỏe (HSSK)**  
Liên kết ứng dụng HSSK; hỗ trợ đặt lịch khám bệnh, tư vấn sức khỏe từ xa.



**Gia đình**  
Hiển thị danh sách Thẻ du lịch đã đăng ký.



**Thẻ Việt**  
Cung cấp các tính năng như tích điểm, vé điện tử.

## 1.2. Ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel



### Tính năng

#### Thông báo

Nhận thông tin cập nhật từ Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam và công ty lữ hành mà khách du lịch đăng ký tham gia tour.

#### Cài đặt

Hỗ trợ người dùng cập nhật, chỉnh sửa thông tin cá nhân và nhận trợ giúp từ đội ngũ quản trị ứng dụng.



### Mã QR

Hiển thị mã QR của du khách.

#### Lưu ý:

- Tài khoản có Thẻ du lịch sẽ hiển thị mã QR code
- Tài khoản không có Thẻ du lịch chỉ hiển thị 1 tab mã QR định danh.

### Hành trình

Xem thông tin chi tiết hành trình tour du lịch đang diễn ra của du khách; hành trình đã hoàn thành sẽ hiện tích xanh.

### Lợi ích

Sử dụng Ứng dụng Du lịch Việt Nam, du khách được:

- ✓ Cập nhật thông tin chính thống, tin cậy.
- ✓ Bảo vệ quyền lợi thông qua tính năng Phản ánh, đánh giá.
- ✓ Hỗ trợ liên thông đến các nền tảng số khác do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam quản lý và vận hành, thông qua tính năng SSO (Single Sign On).

### Hướng dẫn sử dụng

- 1 Tải ứng dụng Du lịch Việt Nam trên **CH Play** hoặc **App Store**

- 2 **Đăng ký mở Thẻ du lịch** (tại màn hình đăng nhập) để trải nghiệm nhiều tiện ích.

Bạn chưa có thẻ? [Đăng ký ngay](#)

- 3 **Đăng nhập**

Lựa chọn 1 trong 3 cách thức đăng nhập và trải nghiệm ứng dụng.

 ĐĂNG NHẬP BẰNG MÃ THẺ DU LỊCH

 ĐĂNG NHẬP BẰNG SỐ ĐIỆN THOẠI

 ĐĂNG NHẬP KHÔNG CẦN ĐĂNG KÝ  
(Lưu ý: Một số tính năng không hỗ trợ)

## 1.3. Trang vàng Du lịch Việt Nam

**Trang vàng Du lịch Việt Nam** là nơi hội tụ các nhà cung cấp sản phẩm, dịch vụ du lịch uy tín đã cam kết với Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam. Truy cập website này, công chúng dễ dàng tìm kiếm và cập nhật những thông tin hữu ích cho việc đưa ra quyết định lựa chọn nhà cung cấp và đặt dịch vụ cho chuyến đi du lịch.



### Tính năng và Lợi ích

#### ✓ Hỗ trợ lên kế hoạch du lịch:

Giới thiệu các sản phẩm, dịch vụ du lịch của các nhà cung cấp uy tín trên toàn quốc. Với những thông tin cập nhật, đa dạng về tour tham quan hấp dẫn, dịch vụ lưu trú, nhà hàng, khu vui chơi giải trí, điểm mua sắm chất lượng, vé máy bay, vé tàu xe... du khách dễ dàng và thuận tiện trong việc lên kế hoạch, lựa chọn và tối ưu trải nghiệm du lịch.

#### ✓ Đánh giá, tương tác trực tuyến:

Khách du lịch dễ dàng đánh giá, bình luận góp phần nâng cao chất lượng sản phẩm du lịch.



### Hướng dẫn sử dụng

Truy cập địa chỉ <https://trangvangdulichvietnam.vn> để trải nghiệm các tiện ích.

## 2. SẢN PHẨM DÀNH CHO CƠ SỞ KINH DOANH DU LỊCH\*



**Thẻ Việt - Thẻ du lịch quốc gia**



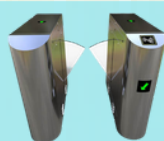
**Hệ thống vé điện tử**



**Hệ thống quản lý chương trình khuyến mãi**



**Nền tảng số quốc gia Quản trị và Kinh doanh du lịch**



**Hệ thống kiểm soát tự động**



**Chữ ký số**



**Trang vàng Du lịch Việt Nam**



**Quản lý tour điện tử**



**Hóa đơn điện tử**



**Hệ thống báo cáo thống kê du lịch**



**Hệ thống thuyết minh đa phương tiện (Multi-media guide)**



**Đặc sản vùng miền**

(\*) **Bao gồm:** Công ty lữ hành, cơ sở lưu trú, nhà hàng, điểm mua sắm, khu vui chơi giải trí, điểm đến...



## 2.1. Thẻ Việt - Thẻ du lịch quốc gia

**Thẻ Việt hay Thẻ du lịch quốc gia**, là sản phẩm hợp tác giữa Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam với Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số (Bộ Công Thương) về ứng dụng công nghệ tiên tiến và thương mại điện tử hỗ trợ phát triển du lịch.

Thanh toán điện tử là một trong những tính năng nổi bật của Thẻ du lịch quốc gia, mang đến cho người dùng nhiều tiện ích và trải nghiệm thuận tiện, an toàn.

Cùng với đó, Thẻ còn có một số tính năng khác như định danh duy nhất và xác thực trên hệ thống; check-in tự động tiện lợi, nhanh chóng... (Xem thông tin chi tiết về tính năng Thẻ tại trang 15 tài liệu này).



### Thanh toán điện tử



Thanh toán bằng cách quét Thẻ du lịch hoặc quét mã QR trên ứng dụng Du lịch Việt Nam. (Lưu ý: mã QR có thời gian sử dụng và mỗi lần giao dịch hệ thống sẽ tự động xuất ra một mã QR mới để đảm bảo an toàn giao dịch).



Các giao dịch thanh toán điện tử sẽ tự động xuất hóa đơn điện tử.

#### Lợi ích



Miễn phí giao dịch trong hệ thống đối với khách du lịch và nhà cung cấp dịch vụ. Thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.



Không cần đầu tư máy POS hỗ trợ thanh toán bằng thẻ. Thanh toán điện tử thông qua Thẻ du lịch được thực hiện dễ dàng trên thiết bị di động.



Phản ánh để được hỗ trợ, hướng dẫn giải quyết bảo vệ quyền lợi chính đáng, góp phần bảo đảm môi trường kinh doanh du lịch lành mạnh và ngày càng văn minh.

## 2.1. Thẻ du lịch quốc gia

### Thanh toán điện tử

#### Lợi ích



Đối với nhà cung cấp dịch vụ: Được hỗ trợ quảng bá trên các kênh truyền thông của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam.



Đối với công ty lữ hành: Được hỗ trợ chi phí giới thiệu khách hàng đăng ký Thẻ du lịch.



Tăng khả năng tiếp cận khách hàng và nâng cao hiệu quả kinh doanh.

#### Hướng dẫn sử dụng

##### ✓ Đăng ký tài khoản:

- Mở tài khoản thanh toán (miễn phí): Liên hệ số điện thoại **0862 10 10 10** hoặc email **[titic@vietnamtourism.gov.vn](mailto:titic@vietnamtourism.gov.vn)** để được chuyên viên phát hành Thẻ của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam hướng dẫn và hỗ trợ.
- Đăng ký tài khoản trên [Trang vàng Du lịch Việt Nam](#) hoặc nền tảng số Quản trị và Kinh doanh du lịch.

##### ✓ Thanh toán thuận tiện và nhanh chóng:

- Nhập thông tin: nội dung, số tiền, đính kèm hóa đơn (nếu có) để tạo phiếu thanh toán.
- Hướng dẫn khách hàng kiểm tra thông tin trên phiếu thanh toán; quét Thẻ du lịch vào thiết bị thanh toán hoặc quét mã QR để thanh toán.



## 2.1. Thẻ du lịch quốc gia

### Check-in tự động, tối ưu quy trình quản lý

Tính năng định danh của Thẻ du lịch giúp các cơ sở kinh doanh du lịch có kiểm soát ra vào (như cơ sở lưu trú, điểm tham quan, khu vui chơi giải trí...) đơn giản hóa quy trình kiểm soát, quản lý nhằm mang đến cho khách những trải nghiệm check-in tự động dễ dàng và nhanh chóng.

Các cơ sở có thể linh hoạt lựa chọn cách thức triển khai: Tích hợp với hệ thống điện tử sẵn có của cơ sở (nếu có); hoặc được hỗ trợ tư vấn giải pháp phù hợp.

#### Tính năng

- Check-in tự động: Sử dụng Thẻ du lịch để xác thực thông tin check-in, thay vì sử dụng các giấy tờ truyền thống.
- Tối ưu quy trình quản lý tự động: Thời gian vào/ra, các dịch vụ đã sử dụng...

#### *Cơ sở lưu trú khai thác thêm các tính năng:*

- Sử dụng Thẻ du lịch thay cho khóa phòng: Cơ sở lưu trú gán Thẻ du lịch của khách du lịch vào phòng tương ứng, cấu hình tự động cập nhật theo thời gian; khi hết thời gian thuê phòng thẻ đó sẽ không còn hiệu lực sử dụng.
- Quản lý khóa: Cập nhật thông tin khách du lịch, thông tin phòng, quá trình sử dụng khóa...

#### Lợi ích

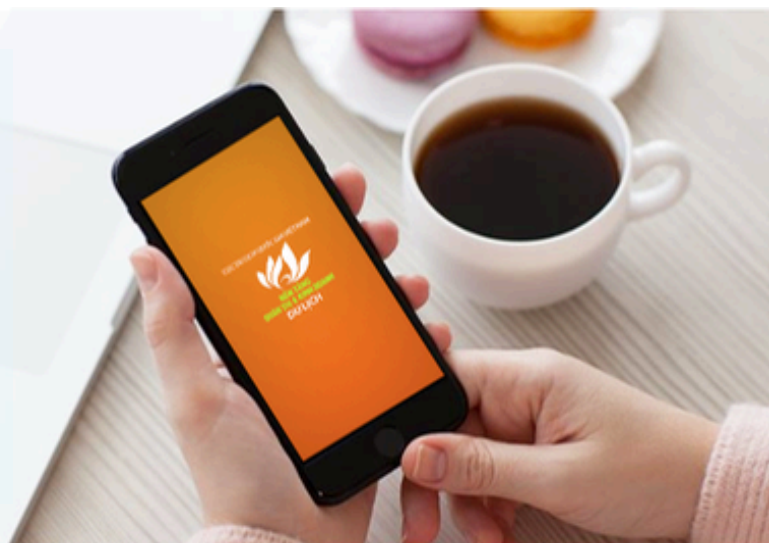
- Tiết kiệm chi phí làm thẻ, chi phí quản lý.
- Mang đến cho khách sự thuận tiện và an toàn trong quá trình trải nghiệm dịch vụ tại cơ sở từ việc dễ dàng check-in tự động, sử dụng các dịch vụ mà không cần mang theo tiền mặt, thanh toán điện tử đơn giản.





## 2.2. Nền tảng số quốc gia Quản trị và Kinh doanh du lịch

**Nền tảng số quốc gia Quản trị và Kinh doanh du lịch** là ứng dụng kết nối, liên thông dữ liệu với ứng dụng Du lịch Việt Nam tạo thành một bộ ứng dụng nhằm hỗ trợ hai nhóm đối tượng là nhà cung cấp dịch vụ và người sử dụng dịch vụ tương tác với nhau nhanh chóng, thuận tiện.



Đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, nền tảng số Quản trị và Kinh doanh du lịch hỗ trợ cập nhật tin tức chính thống về du lịch, phục vụ công tác điều hành, quản lý doanh nghiệp. Đồng thời là ứng dụng quan trọng phục vụ thanh toán điện tử 1 chạm nhanh chóng, thuận tiện giữa cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch với khách hàng - những người cùng sử dụng các nền tảng số Du lịch do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam cung cấp.

### Tính năng

- **Thanh toán điện tử 1 chạm:**

Hỗ trợ thanh toán điện tử bằng cách quét Thẻ du lịch trên thiết bị di động hỗ trợ NFC hoặc quét mã QR. Với tính năng này, các cơ sở kinh doanh du lịch dễ dàng mang đến trải nghiệm tiện lợi cho khách, vừa tiết kiệm chi phí lắp đặt thiết bị và chi phí trong quá trình sử dụng máy quét thẻ khi thanh toán.



- **Quản lý chương trình khuyến mãi:**

Giúp các nhà cung cấp dịch vụ quản lý hệ thống phân phối; thiết lập kế hoạch và triển khai các chương trình ưu đãi, khuyến mãi phù hợp với từng nhóm sản phẩm và phân khúc thị trường; theo dõi, quản lý chương trình khuyến mãi một cách trực quan và thuận tiện.

*Xem thêm phụ lục trang 74*



## 2.2. Nền tảng số quốc gia Quản trị và Kinh doanh du lịch

### Tính năng

- **Đặc sản vùng miền :**

Hỗ trợ giới thiệu, quảng bá những sản vật chất lượng, đặc trưng của các địa phương trên toàn quốc nhằm góp phần kết nối cung cầu, thúc đẩy tiêu thụ sản vật địa phương. Đồng thời giúp nhà cung cấp và khách hàng thực hiện thanh toán điện tử nhanh chóng, tiện lợi.



- **Quản lý bán hàng**

Hỗ trợ người dùng quản lý hàng hóa, thông tin hàng hóa, tối ưu hóa nhân công, quy trình quản lý bán hàng.

- **Quản lý khách hàng thân thiết**

Giúp quản lý khách hàng, cập nhật các chương trình khuyến mãi, tích điểm khách hàng thân thiết, quảng bá thông tin đến các tệp khách hàng trên hệ thống Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam.

- **Hệ thống thuyết minh đa phương tiện (Multi-media guide)**

Công cụ giúp khởi tạo và quản lý các thuyết minh tự động trên nền tảng số Du lịch.

- **Báo cáo thống kê theo quy định**

Hỗ trợ cơ sở kinh doanh du lịch dễ dàng theo dõi, tổng hợp số liệu thống kê, khai báo biểu mẫu thống kê về tình hình hoạt động, trích xuất báo cáo thống kê theo quy định một cách thuận tiện.

### Hướng dẫn sử dụng

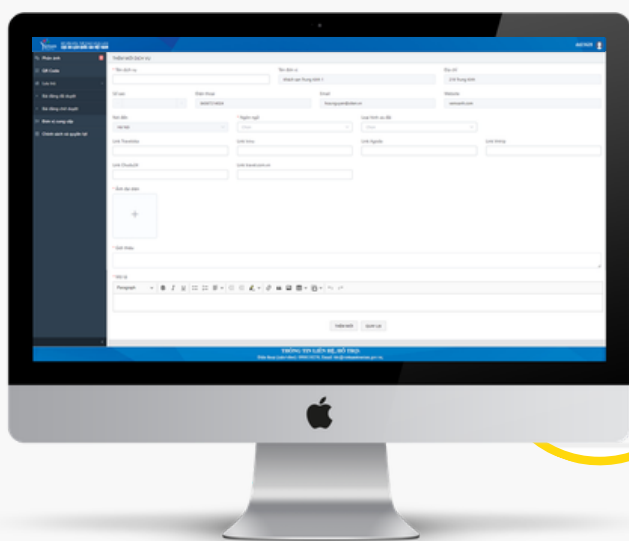
- ✓ **Bước 1:** Doanh nghiệp tải **Nền tảng số Quản trị và Kinh doanh du lịch**, sau đó chọn “Đăng ký”.
- ✓ **Bước 2:** Nhập thông tin doanh nghiệp vào trường “Đăng ký”.
- ✓ **Bước 3:** Thông tin tài khoản sẽ được gửi về số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống, doanh nghiệp sử dụng thông tin này để đăng nhập vào **Nền tảng số Quản trị và Kinh doanh du lịch** trải nghiệm các tiện ích.



## 2.3. Trang vàng Du lịch Việt Nam

**Trang vàng Du lịch Việt Nam** là nền tảng kết nối cung cầu du lịch, giới thiệu quảng bá sản phẩm du lịch và các nhà cung cấp uy tín đến với đông đảo công chúng. Nền tảng hỗ trợ thanh toán điện tử thuận tiện, an toàn thông qua Thẻ du lịch.

### Tính năng

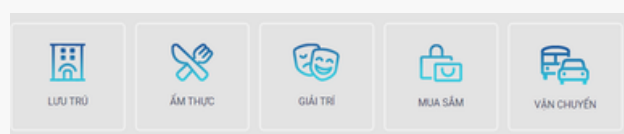


#### ➤ Trang quản trị Trang vàng Du lịch Việt Nam:

- Hỗ trợ nhà cung cấp sản phẩm, dịch vụ du lịch đăng thông tin giới thiệu doanh nghiệp, sản phẩm, dịch vụ.
- Nhận đánh giá trực tiếp từ khách du lịch sử dụng dịch vụ, qua đó nâng cao trải nghiệm khách hàng.

#### ➤ Trang chủ Trang vàng Du lịch Việt Nam:

- Hiển thị, quảng bá các sản phẩm, dịch vụ của doanh nghiệp giúp doanh nghiệp tiếp cận đa dạng người dùng truy cập Trang vàng Du lịch Việt Nam.



Thông tin doanh nghiệp hiển thị trên Trang chủ - "Dịch vụ du lịch"

- Hỗ trợ kết nối với Hệ thống kiểm tra hợp đồng ký kết trên trực diện tử kết nối doanh nghiệp, được tích hợp trên Trang vàng Du lịch Việt Nam.

(Hệ thống kiểm tra hợp đồng ký kết trên trực diện tử kết nối doanh nghiệp là công cụ kiểm tra chữ ký điện tử và tính toàn vẹn của hợp đồng được xác thực trên Trục phát triển Hợp đồng điện tử Việt Nam).

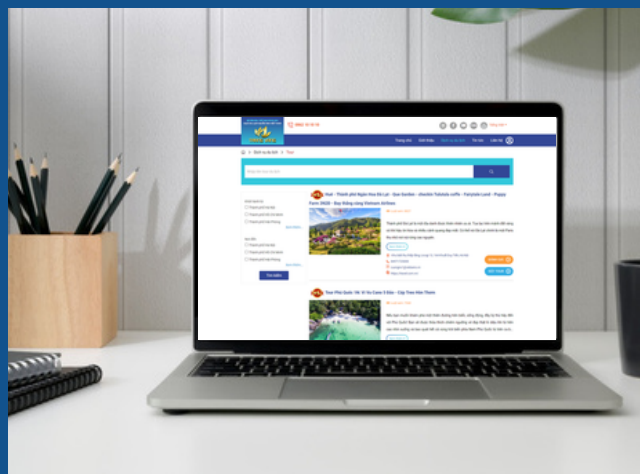


Xem thêm phụ lục trang 76

## 2.3. Trang vàng Du lịch Việt Nam

### Lợi ích

- ✓ Quảng bá sản phẩm dịch vụ trên hệ thống mạng lưới truyền thông chính thức của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam.
- ✓ Cập nhật chính sách chiết khấu cho từng đối tượng khách hàng (tức chỉ đối tượng này mới truy cập và xem được thông tin ưu đãi).
- ✓ Hỗ trợ các công cụ giúp số hóa quy trình hoạt động hàng ngày.
- ✓ Hỗ trợ thanh toán điện tử, kết nối đến toàn bộ khách du lịch trong và ngoài nước.
- ✓ Giúp tra cứu văn bản nhanh chóng dễ dàng, mọi lúc mọi nơi thông qua mạng internet.



### Hướng dẫn sử dụng

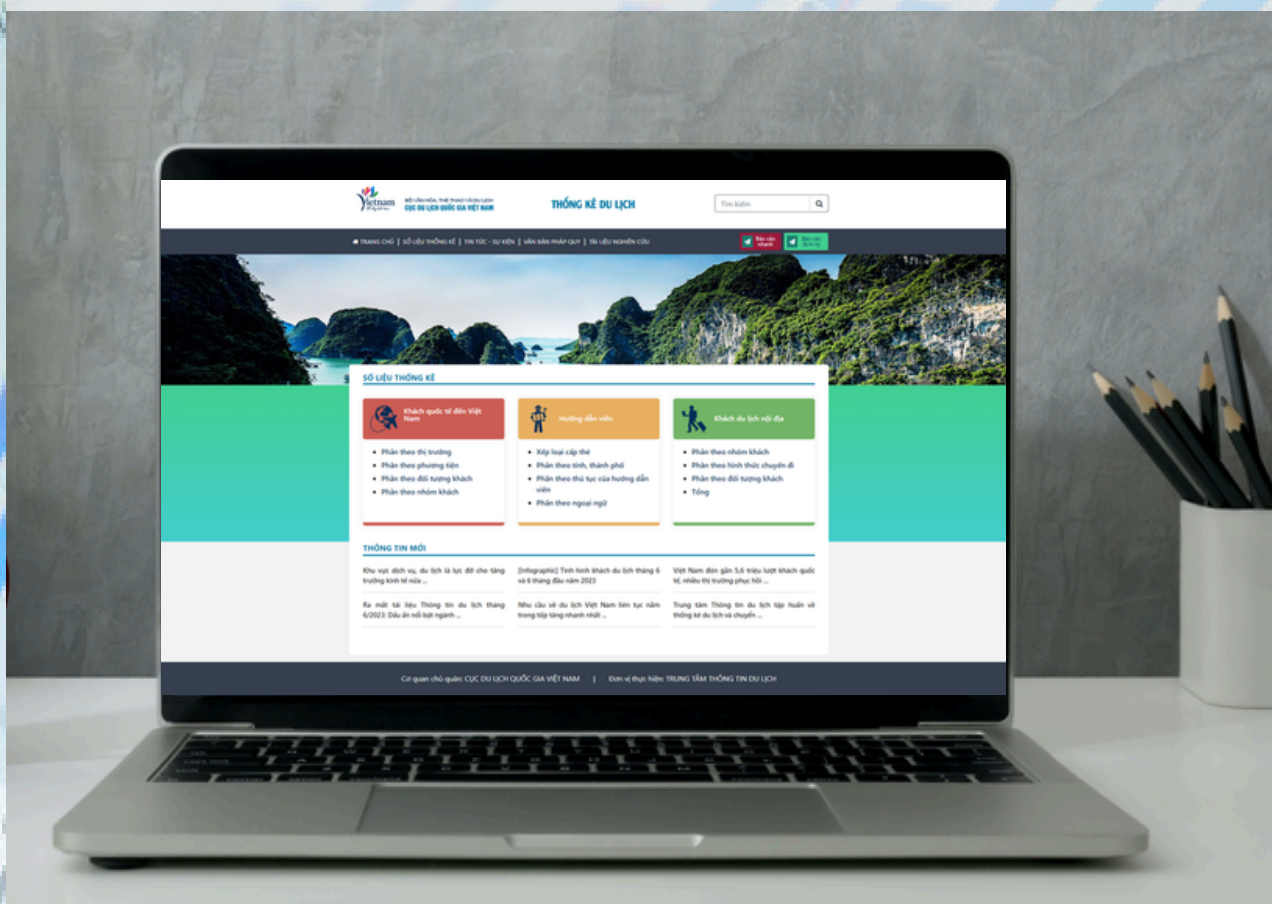
#### ➤ Đăng ký tài khoản, đăng nhập Trang vàng Du lịch Việt Nam:

- ✓ **Bước 1:** Truy cập <https://trangvangdulichvietnam.vn> hoặc nền tảng số Quản trị và Kinh doanh du lịch.
- ✓ **Bước 2:** Tại Trang chủ, chọn “Đăng ký” để tạo tài khoản. Đơn vị khi đăng ký tài khoản cần phải đồng ý một số điều khoản theo quy định của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam, tiêu biểu như:
  - Phải là điểm chấp nhận thanh toán (thực hiện theo hướng dẫn ở bước 3).
  - Chấp nhận thanh toán điện tử sử dụng Thẻ du lịch.
  - Tiếp nhận và giải quyết các phản ánh, đánh giá của khách du lịch.
- ✓ **Bước 3:** Sau khi đăng ký tài khoản thành công, đơn vị thực hiện mở tài khoản thanh toán (miễn phí).
- ✓ **Bước 4:** Truy cập website Trang vàng Du lịch Việt Nam hoặc nền tảng số Quản trị và Kinh doanh du lịch để sử dụng dịch vụ.

## 2.4. Hệ thống báo cáo thống kê du lịch

Hệ thống báo cáo thống kê du lịch (tại địa chỉ <http://thongke.tourism.vn>) hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện báo cáo thống kê du lịch một cách dễ dàng trên nền tảng số.

Phần mềm báo cáo thống kê du lịch là một phương thức gửi báo cáo được quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch.



### Tính năng

- Dễ dàng tra cứu, tổng hợp số liệu, thực hiện báo cáo thống kê du lịch theo quy định mọi lúc, mọi nơi trên môi trường internet.
- Quản lý số liệu tập trung.

### Hướng dẫn sử dụng

- ✓ **Bước 1:** Đăng ký tạo tài khoản: Liên hệ cơ quan quản lý du lịch địa phương để được hỗ trợ tạo tài khoản.
- ✓ **Bước 2:** Truy cập website <http://thongke.tourism.vn>
- ✓ **Bước 3:** Đăng nhập để sử dụng.

**Chú ý :** Cũng có thể đăng nhập Trang vàng du lịch hoặc ứng dụng Quản trị và kinh doanh du lịch để báo cáo thống kê.



## 2.5. Hệ thống vé điện tử

Hệ thống soát vé điện tử ra vào các điểm tham quan, khu du lịch, khu vui chơi đang là xu hướng hiện nay; giúp hạn chế gian lận vé, tránh thất thoát doanh thu, tối ưu nguồn nhân lực và góp phần bảo vệ môi trường.



### Tính năng

- **Gia tăng trải nghiệm khách tham quan:** Sau khi mua vé, khách hàng đến khu vực soát vé và quét vé qua đầu đọc mã vạch. Vé hợp lệ, cửa sẽ tự động mở để khách qua.
- **Với khách tham quan sử dụng Thẻ du lịch:** Khách đến khu vực soát vé và quét thẻ lên đầu đọc thẻ, hệ thống sẽ trừ tiền (theo giá vé) trong tài khoản, cửa sẽ tự động mở để khách qua.
- Hệ thống có cơ chế xử lý online và offline; xử lý vé đoàn bằng cách đếm số người qua cổng soát vé chỉ bằng 1 vé chung duy nhất.

### Lợi ích

- Tối ưu chi phí in ấn vé giấy; không gây ô nhiễm môi trường (rác thải).
- Tối ưu nhân công bán vé; tránh các sai sót do con người.
- Mua vé được từ xa (online).
- Toàn bộ các thông tin, dữ liệu bán vé ngay sau khi phát sinh giao dịch sẽ được đồng bộ về hệ thống quản lý, từ đó giúp cơ quan quản lý có thể cập nhật thông tin tức thời, tổng hợp báo cáo, phân tích chỉ số và đưa ra phương án điều hành kịp thời.



Xem thêm phụ lục trang 80

## 2.6. Hệ thống kiểm soát tự động

Hệ thống kiểm soát tự động là hệ thống cổng thông minh hỗ trợ theo dõi, tự động đếm số lượt người vào/ra tại một khu, điểm du lịch, điểm vui chơi giải trí... có thu phí. Cổng sử dụng đa dạng các loại hình kiểm soát vào/ra dưới dạng thẻ vật lý, thẻ điện tử, mã QR... giúp cho các đơn vị sử dụng có thêm nhiều lựa chọn lắp đặt và thuận tiện trong quản lý.

### Tính năng



#### Các tính năng cơ bản

- Kiểm soát vào/ra tự động bằng thẻ hoặc mã QR.
- Thống kê số lượt vào/ra.
- Khi mất điện các cánh tự thu vào để có thể di chuyển qua lại dễ dàng.
- Có thể sử dụng trong nhà hoặc ngoài trời.



#### Có thể lựa chọn bổ sung các tính năng

- Dự phòng 1+1 về thiết bị xử lý.
- Dự phòng khi mất điện (6 giờ).
- Dự phòng mất kết nối mạng bằng modem wifi 4G.
- Tích hợp máy chấm công để chấm công nhân viên.
- Kiểm soát vào/ra bằng vân tay, nhận diện khuôn mặt.
- Có thể yêu cầu các màu sắc khác cho phù hợp cảnh quan.
- Có bánh xe cơ động.
- Bảng hiển thị đếm số người trong đoàn.



### Lợi ích

- Chế độ kiểm soát thông minh, hiện đại, thân thiện; giải quyết khách đoàn qua cổng nhanh chóng chính xác, tránh ùn tắc và hạn chế gian lận vé hiệu quả.
- Tối ưu nhân công kiểm soát vé, đối soát vé; tránh các sai sót do con người.
- Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu về lượt khách vào/ra giúp tối ưu công tác quản lý.





## 2.7. Hệ thống quản lý chương trình khuyến mãi

Hệ thống quản lý chương trình khuyến mãi hỗ trợ các nhà cung cấp dịch vụ quản lý hệ thống phân phối; thiết lập kế hoạch và triển khai các chương trình ưu đãi, khuyến mãi phù hợp với từng nhóm sản phẩm và phân khúc thị trường; theo dõi, quản lý chương trình một cách trực quan và thuận tiện.

### Tính năng

- Quản lý các chương trình khuyến mãi: tạo lập, cập nhật thông tin, gửi thông báo đến từng nhóm khách hàng hoặc toàn bộ khách hàng.
- Quản lý voucher dịch vụ: tạo lập, cập nhật thông tin, gửi đến từng nhóm khách hàng hoặc toàn bộ khách hàng.
- Tự động kết thúc chương trình khuyến mãi, voucher khi hết thời hạn được thiết lập.
- Hệ thống tổng hợp, thống kê các chương trình khuyến mãi, lợi nhuận, doanh thu mang lại.



### Lợi ích

Hệ thống hỗ trợ các đơn vị cung cấp dịch vụ nâng cao doanh thu, lợi nhuận, đánh giá hiệu quả của các chương trình khuyến mãi nhanh chóng, chính xác.



## 2.8. Chữ ký số

Chữ ký số (còn có tên gọi khác là token/chữ ký số token) là cặp khóa bao gồm khóa bí mật và khóa công khai, trong đó các dữ liệu đã được mã hóa. Chữ ký số dùng để ký thay cho chữ ký thông thường, đây là phương tiện giúp đảm bảo cho nội dung gốc của văn bản/tin nhắn không bị thay đổi, nhằm mục đích nhận dạng người có thẩm quyền gửi tin nhắn hoặc ký tài liệu. Chữ ký số có giá trị tương đương chữ ký trực tiếp.

### Tính năng

- Đáp ứng theo tiêu chuẩn khoản 6 điều 3 Nghị định 130/2018/NĐ-CP quy định chi tiết về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số.
- Sử dụng để kê khai nộp thuế trực tuyến, kê khai hải quan điện tử, giao dịch ngân hàng điện tử, giao dịch chứng khoán điện tử, kê khai bảo hiểm xã hội điện tử, ký hóa đơn điện tử, cổng thông tin một cửa quốc gia, cơ quan hành chính... mà không phải in các tờ kê khai, đóng dấu đỏ của công ty.
- Hệ thống hỗ trợ cả chữ ký số HSM và chữ ký số USB Token.

### Lợi ích

- Chữ ký số đảm bảo an toàn và chính xác, có tính bảo mật và toàn vẹn dữ liệu cao.
- Các hồ sơ trực tuyến được công nhận về mặt pháp lý tương đương các hồ sơ bản cứng (có chữ ký của người có thẩm quyền và con dấu của tổ chức/doanh nghiệp) giúp cá nhân/cơ quan/tổ chức yên tâm hơn với giao dịch điện tử của mình.
- Ngoài ra, chữ ký số sẽ giúp việc trao đổi dữ liệu dễ dàng, nhanh chóng, đảm bảo tính pháp lý, tiết kiệm rất nhiều thời gian đi lại, chờ đợi, không phải in ấn hồ sơ. Việc ký kết cũng có thể diễn ra ở bất kì đâu, bất kì thời gian nào.





## 2.9. Quản lý tour điện tử

Quản lý tour điện tử là một tính năng trên nền tảng **Quản Trị và Kinh Doanh Du Lịch**, giúp công ty lữ hành số hóa và quản lý tập trung thông tin, lịch trình và các hoạt động của tour trên môi trường điện tử. Tính năng đồng thời tạo kênh kết nối thuận tiện giữa đơn vị tổ chức và du khách trong suốt hành trình.

### Tính năng

- **Quản lý tour số hóa:** Đơn vị tổ chức có thể tạo, quản lý và cập nhật thông tin tour, lịch trình, thời gian, điểm đến... một cách nhanh chóng, tập trung và thuận tiện, giảm bớt các thao tác thủ công và thông tin phân tán.
- **Cập nhật nhanh chóng:** Cập nhật kịp thời các thông tin về lịch trình, thời gian, điểm đến và gửi thông báo nhanh chóng tới du khách.
- **Tăng cường kết nối:** Tăng cường kết nối giữa đơn vị tổ chức và du khách, giúp việc trao đổi, cung cấp thông tin và hỗ trợ trong quá trình tham gia tour trở nên thuận tiện, kịp thời hơn.

### Tiện ích

Quản lý tour điện tử giúp đơn giản hóa quy trình vận hành, tiết kiệm thời gian, giảm thao tác thủ công và nâng cao hiệu quả quản lý.

- **Đối với doanh nghiệp lữ hành:** Tính năng giúp số hóa quy trình quản lý, giảm phụ thuộc vào giấy tờ và các phương thức trao đổi thủ công, tiết kiệm thời gian xử lý thông tin và nâng cao khả năng kiểm soát tour. Việc cập nhật và chia sẻ thông tin trên cùng một nền tảng cũng giúp quá trình phối hợp trở nên thuận tiện, chính xác và chủ động.
- **Đối với hướng dẫn viên:** Chủ động nắm bắt đầy đủ thông tin về lịch trình tour, hỗ trợ điều phối và xử lý các tình huống phát sinh kịp thời. Với tiện ích quản lý tour số hóa, việc trao đổi và kết nối thông tin giữa hướng dẫn viên với doanh nghiệp lữ hành và với du khách trở nên linh hoạt, thuận tiện.
- **Đối với du khách:** lợi ích dễ nhận thấy nhất là được tiếp cận thông tin tour một cách nhanh chóng và cập nhật. Những thay đổi về lịch trình, thời gian hay các thông tin cần lưu ý có thể được cập nhật kịp thời, giúp du khách luôn nắm được tình hình và yên tâm tận hưởng hành trình.



## 2.9. Quản lý tour điện tử

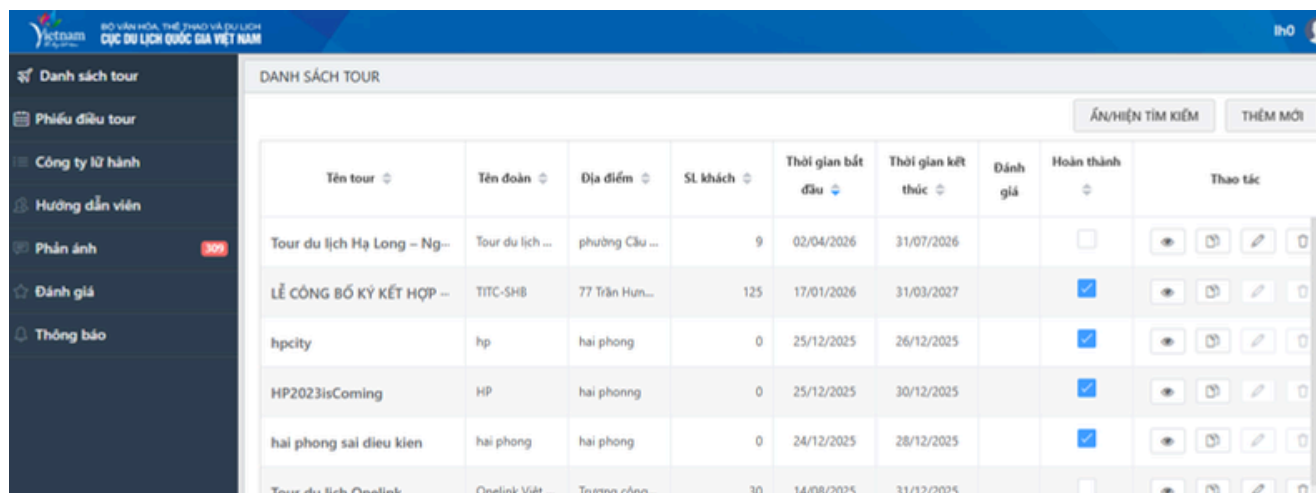
### Hướng dẫn sử dụng

Bước 1: Đăng nhập hệ thống

Truy cập địa chỉ <https://quantri.trangvangdulichvietnam.vn/>; và đăng nhập bằng tài khoản DNLH

Bước 2: Tạo tour điện tử

Sau khi đăng nhập tài khoản thành công chọn chức năng Danh sách tour trên thanh công cụ và chọn Thêm mới



| Tên tour                     | Tên đoàn         | Địa điểm        | SL khách | Thời gian bắt đầu | Thời gian kết thúc | Đánh giá | Hoàn thành                          | Thao tác                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------|------------------|-----------------|----------|-------------------|--------------------|----------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tour du lịch Hạ Long - Ng... | Tour du lịch ... | phường Cầu ...  | 9        | 02/04/2026        | 31/07/2026         |          | <input type="checkbox"/>            |             |
| LỄ CÔNG BỐ KÝ KẾT HỢP ...    | TITC-SHB         | 77 Trần Hưng... | 125      | 17/01/2026        | 31/03/2027         |          | <input checked="" type="checkbox"/> |             |
| hpcity                       | hp               | hai phong       | 0        | 25/12/2025        | 26/12/2025         |          | <input checked="" type="checkbox"/> |             |
| HP2023isComing               | HP               | hai phong       | 0        | 25/12/2025        | 30/12/2025         |          | <input checked="" type="checkbox"/> |             |
| hai phong sai điều kiện      | hai phong        | hai phong       | 0        | 24/12/2025        | 28/12/2025         |          | <input checked="" type="checkbox"/> |             |
| Tour du lịch Onelink         | Onelink Việt ... | Trương công...  | 30       | 14/08/2025        | 31/12/2025         |          | <input type="checkbox"/>            |     |

Nhập các thông tin cần thiết của tour và chọn Thêm mới để tạo tour, các trường thông tin có dấu \* là các trường thông tin bắt buộc. Các thông tin về tour bao gồm:

- Tên tour;
- Tên đoàn;
- Thời gian bắt đầu & Thời gian kết thúc;
- Địa điểm;
- Hành trình;
- Thông tin ô tô;
- Thông tin khách sạn, nhà hàng;
- Ảnh của tour & Hồ sơ tour;
- Nội dung tour;
- Danh sách Khách du lịch \*.

\* Hệ thống hỗ trợ cả trường hợp Khách du lịch có tài khoản trên hệ thống (ứng dụng Du lịch Việt Nam – VietNam Travel) và cả Khách du lịch không có tài khoản trên hệ thống. Nếu Khách có tài khoản trên hệ thống thì có thể tìm kiếm và thêm nhanh qua SĐT/Số giấy tờ, và Khách sẽ nhận được thông báo qua ứng dụng để xác nhận tham gia tour, xác nhận xong Khách sẽ xem được các thông tin về tour DNLH đã khai báo ở trên.

## 2.9. Quản lý tour điện tử

### Hướng dẫn sử dụng

The screenshot shows the 'THÊM MỚI TOUR' (Add New Tour) form. The sidebar menu on the left includes: Danh sách tour, Phiếu điều tour, Công ty lữ hành, Hướng dẫn viên, **Phân ánh** (highlighted), Đánh giá, and Thông báo. The main form fields include:
 

- \* Tên tour (Tour name)
- \* Tên đoàn (Group name)
- \* Thời gian bắt đầu (Start time) and \* Thời gian kết thúc (End time), both with date and time pickers.
- \* ĐỊA ĐIỂM (Location) section with:
  - \* HÀNH TRÌNH (Itinerary)
  - \* SL KHÁCH (Number of guests)
  - THÔNG TIN TỔ (Organization information)
  - KHÁCH SẠN, NHÀ HÀNG (Hotel, Restaurant)
  - ẢNH CỦA TOUR (Tour photos)
  - HỒ SƠ TOUR (Tour dossier)
  - KHÁCH DU LỊCH (Tourist)
  - HƯỚNG DẪN VIÊN (Guide)
  - NỘI DUNG (Content)
- \* Địa điểm tổ chức tour (Tour location) and \* Tỉnh/Thành phố (Province/City) with a dropdown menu.

Bước 3: Điều tour cho Hướng dẫn viên

Sau khi thêm tour thành công, chọn chức năng Phiếu điều tour trên thanh công cụ và chọn Thêm mới

The screenshot shows the 'DANH SÁCH PHIẾU ĐIỀU TOUR' (Tour Assignment List) table. The table has columns: Tên tour, Hướng dẫn viên, Thời gian bắt đầu, Thời gian kết thúc, and Thao tác. The data rows include:

| Tên tour                                                                          | Hướng dẫn viên         | Thời gian bắt đầu | Thời gian kết thúc | Thao tác |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|--------------------|----------|
| Tour du lịch Hà Nội - Hồ Chí Minh                                                 | (1/1)                  | 05/12/2019 00:00  | 08/12/2019 00:00   | [Icon]   |
| COMBO DU LỊCH SAPA 5*                                                             | NGUYỄN VĂN CƯỜNG (1/2) | 28/11/2019 00:00  | 01/12/2019 00:00   | [Icon]   |
| Tour du lịch Hà Nội - biển Nha Trang 4 ngày 3 đêm                                 | NGUYỄN VĂN CƯỜNG (1/1) | 28/11/2019 00:00  | 30/11/2019 00:00   | [Icon]   |
| COMBO DU LỊCH SAPA 5* PAOS SAPA LEISURE                                           | NGUYỄN VĂN CƯỜNG (1/1) | 25/11/2019 00:00  | 27/11/2019 00:00   | [Icon]   |
| COMBO DẪ LẬT 4* DU PARC HOTEL                                                     | NGUYỄN VĂN CƯỜNG (2/2) | 24/11/2019 00:00  | 31/12/2019 00:00   | [Icon]   |
| COMBO DẪ LẬT 4* SAPHIR HOTEL                                                      | NGUYỄN VĂN CƯỜNG (1/1) | 14/11/2019 00:00  | 18/11/2019 00:00   | [Icon]   |
| Sapa Cao Tốc - KS 4 sao - Thác Bạc - Tả Van/Tả Phìn/Cát Cát - Chinh phục Fansipan | NGUYỄN VĂN CƯỜNG (2/2) | 25/10/2019 00:00  | 30/10/2019 00:00   | [Icon]   |
| HÀ NỘI - BA BỂ - BẮN GIỐC - PÁC PỐ 3N2Đ                                           | (1/2)                  | 26/09/2019 00:00  | 30/09/2019 00:00   | [Icon]   |
| COMBO DẪ NẰNG MƯỜNG THANH GRAND HOTEL 4*                                          | (1/1)                  | 26/09/2019 00:00  | 27/09/2019 00:00   | [Icon]   |

Tại màn hình phiếu điều tour chọn tour đã tạo cần phân công cho Hướng dẫn viên, tìm kiếm hướng dẫn viên để giao tour cho Hướng dẫn viên và chọn Thêm mới. Hướng dẫn viên sẽ nhận được thông báo được phân công tour và xác nhận xong sẽ xem được thông tin tour tương tự như Khách, qua ứng dụng Quản trị và Kinh doanh Du lịch.

The screenshot shows the 'THÊM MỚI PHIẾU ĐIỀU TOUR' (Add New Tour Assignment) form. The sidebar menu on the left includes: Danh sách tour, **Phiếu điều tour** (highlighted), Công ty lữ hành, Hướng dẫn viên, **Phân ánh** (highlighted), Đánh giá, and Thông báo. The main form fields include:
 

- \* Tour (Tour selection)
- \* Thời gian bắt đầu (Start time) and \* Thời gian kết thúc (End time), both with date and time pickers.
- Tim hướng dẫn viên theo số thẻ (Find guide by ID card) and Tim hướng dẫn viên theo số giấy tờ (Find guide by document number), both with search fields.
- Danh sách hướng dẫn viên chờ xác nhận (List of guides waiting for confirmation) table with columns: Họ tên, Số thẻ HGV, Ngày sinh, Email, Điện thoại, Quốc tịch, and Thao tác.
- File đính kèm (Attachment) section with an UPLOAD FILE button.

[Xem thêm phụ lục trang 86](#)

## 2.10. Hóa đơn điện tử

Hệ thống hóa đơn điện tử được xây dựng tuân theo quy chuẩn của Tổng cục Thuế. Sử dụng hệ thống hóa đơn điện tử, cơ sở kinh doanh có thể tạo mẫu hóa đơn và phát hành hóa đơn ngay tại đơn vị và ngay trong ngày mà không cần đến trực tiếp cơ quan thuế. Đồng thời cho phép cơ sở kinh doanh tự thiết kế mẫu hoá đơn, chủ động đưa hình ảnh thương hiệu của đơn vị mình lên hóa đơn.

### Tính năng

- Hóa đơn điện tử cho phép lập hóa đơn mọi lúc, mọi nơi.
- Tra cứu, trích xuất dữ liệu dễ dàng.
- Các giao dịch thanh toán trực tuyến sẽ tự động xuất hóa đơn điện tử.
- Quản trị tình hình sử dụng hóa đơn tức thời, hiệu quả.

### Lợi ích

- **Tiết kiệm chi phí in ấn, phát hành hóa đơn:** Sử dụng hóa đơn điện tử giúp cơ sở kinh doanh có thể gửi trực tiếp cho khách hàng thông qua email, tin nhắn điện tử hay in trực tiếp cho khách hàng. Giúp cơ sở kinh doanh tiết kiệm đáng kể chi phí chuyển phát, đồng thời giúp người mua nhanh chóng nhận được hóa đơn mà không mất thời gian chờ đợi.
- **Giảm thời gian giao, nhận hóa đơn:** với hóa đơn điện tử, người mua hàng có thể lập tức nhận được hóa đơn ở bất cứ nơi nào có kết nối internet.
- **Không lo bị thất lạc hóa đơn:** Việc sử dụng hóa đơn điện tử sẽ giảm được các rủi ro do mất mát hóa đơn trong quá trình vận chuyển, giao nhận, đồng thời giảm được các vụ việc tranh chấp, kiện tụng xảy ra do các lỗi thất lạc, mất mát hoặc giao chậm trễ hóa đơn.
- **Có độ an toàn, chính xác cao:** Hóa đơn điện tử là hóa đơn có mã xác thực của cơ quan thuế do đó đây là loại hóa đơn không thể làm giả. Đáng chú ý, hóa đơn điện tử có độ chính xác rất cao, trong khi viết hóa đơn giấy thường xảy ra sai sót.





## 2.11. Đặc sản vùng miền

Hệ thống hỗ trợ giới thiệu, quảng bá những sản vật chất lượng, đặc trưng của các địa phương trên toàn quốc nhằm góp phần kết nối cung cầu, thúc đẩy tiêu thụ sản vật địa phương. Hệ thống hỗ trợ nhà cung cấp và khách thực hiện thanh toán điện tử nhanh chóng, tiện lợi.

### Tính năng

- Quản lý thông tin sản vật, nhà cung cấp sản vật vùng miền.
- Quản lý đơn hàng, cập nhật đơn hàng, quản lý doanh thu.
- Quản lý tem chứng nhận tiêu chuẩn chống hàng giả, hàng nhái.
- Hỗ trợ công cụ giúp thanh toán điện tử, xuất hóa đơn điện tử dễ dàng, nhanh chóng.



### Lợi ích

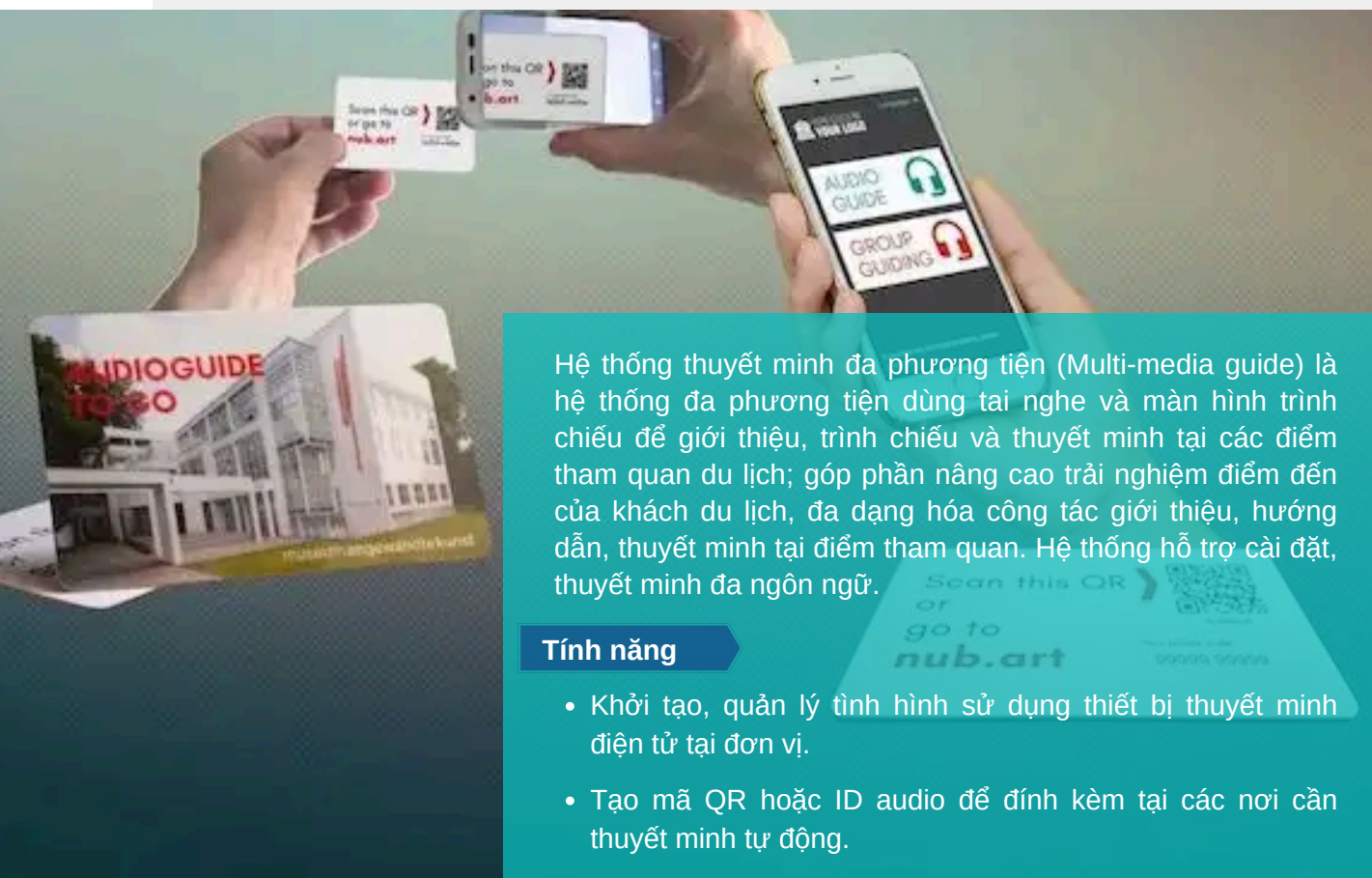
Là kênh quảng bá sản vật vùng miền uy tín; được kết nối, giới thiệu và tiếp cận đến toàn bộ khách du lịch trên hệ thống của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam.

### Hướng dẫn sử dụng

- Nhà cung cấp liên hệ SDT và mail TITC để đăng kí



## 2.12. Hệ thống thuyết minh đa phương tiện (Multi-media guide)



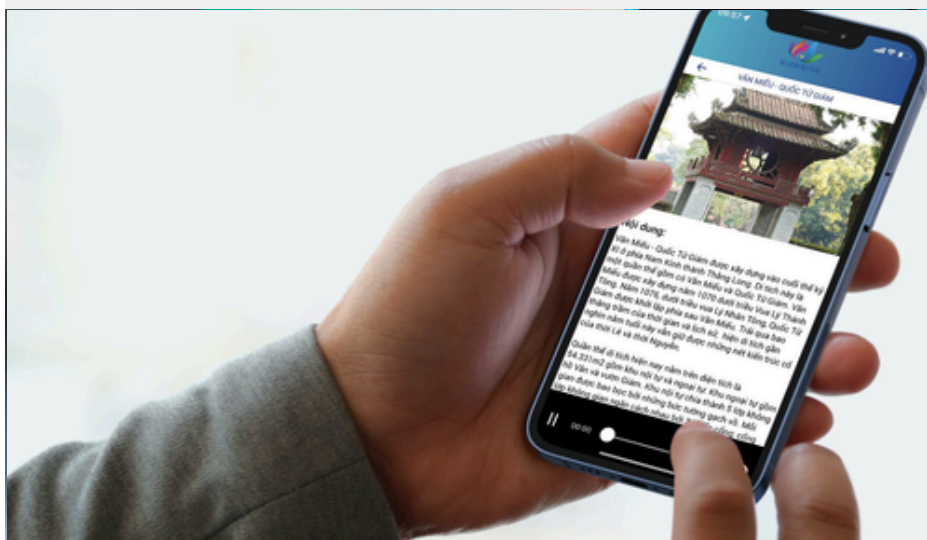
Hệ thống thuyết minh đa phương tiện (Multi-media guide) là hệ thống đa phương tiện dùng tai nghe và màn hình trình chiếu để giới thiệu, trình chiếu và thuyết minh tại các điểm tham quan du lịch; góp phần nâng cao trải nghiệm điểm đến của khách du lịch, đa dạng hóa công tác giới thiệu, hướng dẫn, thuyết minh tại điểm tham quan. Hệ thống hỗ trợ cài đặt, thuyết minh đa ngôn ngữ.

### Tính năng

- Khởi tạo, quản lý tình hình sử dụng thiết bị thuyết minh điện tử tại đơn vị.
- Tạo mã QR hoặc ID audio để đính kèm tại các nơi cần thuyết minh tự động.

### Lợi ích

- Dễ dàng tiếp cận và cung cấp thông tin đến toàn bộ khách du lịch trên nền tảng của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam.
- Tăng giá trị trải nghiệm cho khách tham quan.
- Giảm chi phí nhân công, tối ưu hóa nguồn nhân lực tại đơn vị.
- Trung tâm Thông tin du lịch sẽ hỗ trợ dịch các ngôn ngữ theo nhu cầu của đơn vị.





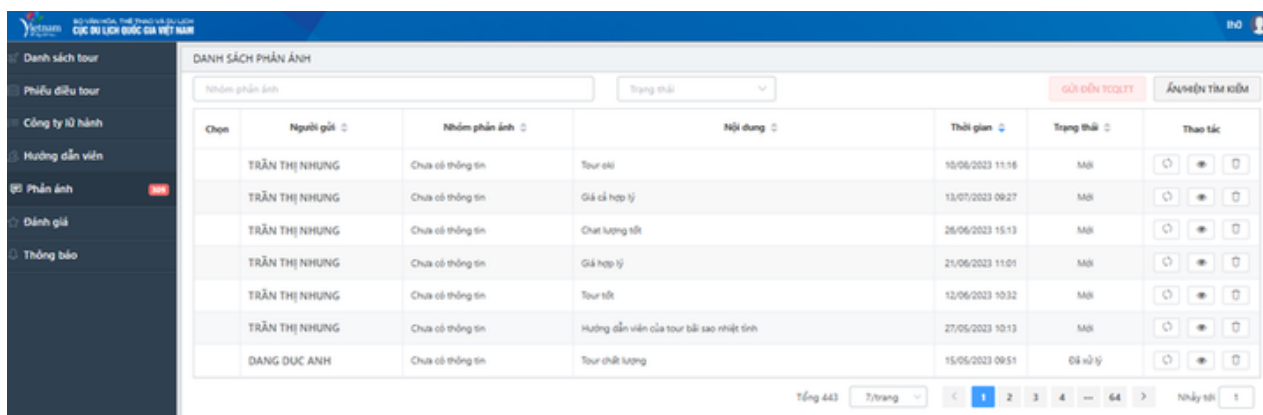
## 2.13. Hệ thống phản ánh, đánh giá

### Bước 1: Đăng nhập hệ thống

Đăng nhập tài khoản tại địa chỉ <https://trangvangdulichvietnam.vn/>

### Bước 2: Danh sách Phản ánh

Sau khi đăng nhập chọn chức năng Phản ánh trên thanh công cụ, hệ thống sẽ hiển thị danh sách các phản ánh DNLH, Điểm đến nhận được khi Khách phản ánh qua chức năng Phản ánh trên ứng dụng Du lịch Việt Nam – VietNam Travel.



| Chọn | Người gửi      | Nhóm phản ánh     | Nội dung                                   | Thời gian        | Trạng thái | Thao tác |
|------|----------------|-------------------|--------------------------------------------|------------------|------------|----------|
|      | TRẦN THỊ NHƯNG | Chưa có thông tin | Tour oki                                   | 10/06/2023 11:16 | Mới        |          |
|      | TRẦN THỊ NHƯNG | Chưa có thông tin | Giá cả hợp lý                              | 13/07/2023 09:27 | Mới        |          |
|      | TRẦN THỊ NHƯNG | Chưa có thông tin | Chất lượng tốt                             | 26/06/2023 15:13 | Mới        |          |
|      | TRẦN THỊ NHƯNG | Chưa có thông tin | Giá hợp lý                                 | 21/06/2023 11:01 | Mới        |          |
|      | TRẦN THỊ NHƯNG | Chưa có thông tin | Tour tốt                                   | 12/06/2023 10:32 | Mới        |          |
|      | TRẦN THỊ NHƯNG | Chưa có thông tin | Hướng dẫn viên của tour bãi tạo nhiệt tình | 27/05/2023 10:13 | Mới        |          |
|      | DANG DUC ANH   | Chưa có thông tin | Tour chất lượng                            | 15/05/2023 09:51 | Đã xử lý   |          |

Tổng 443 7/trang < 1 2 3 4 ... 64 > Nhảy tới 1

### Bước 3: Thao tác

Hệ thống hỗ trợ các thao tác:

- Tìm kiếm: Tìm kiếm phản ánh theo người gửi hoặc thời gian
- Xem: Xem chi tiết thông tin phản ánh
- Chuyển trạng thái: Chuyển trạng thái xử lý phản ánh, Khách sẽ nhận được thông báo và xem được trạng thái xử lý phản ánh trên ứng dụng
- Xóa: Xóa phản ánh

### 3. SẢN PHẨM DÀNH CHO HƯỚNG DẪN VIÊN



**Thẻ Việt - Thẻ du lịch quốc gia**



**Nền tảng số quốc gia  
Quản trị và Kinh doanh du lịch**



**Quản lý tour điện tử**

**Thẻ hướng dẫn viên điện tử**



## 3.1. Thẻ du lịch quốc gia



Thẻ du lịch quốc gia (hay Thẻ Việt) được Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam triển khai nhằm cung cấp cho người dùng một thẻ định danh tích hợp thanh toán điện tử, sử dụng đa lĩnh vực từ du lịch, y tế, giáo dục cho tới giao thông, thương mại...

Ứng dụng rộng rãi Thẻ du lịch quốc gia sẽ góp phần số hóa dữ liệu người dùng, mang tới tiện ích trong việc thanh toán không dùng tiền mặt, nâng cao vai trò bảo mật thông tin.

### Tính năng

- Thanh toán điện tử, mở tài khoản thanh toán cá nhân và thực hiện thanh toán cho khách du lịch khi được yêu cầu.
- Nạp/rút tiền cho du khách và hưởng chiết khấu theo chính sách do Trung tâm Thông tin du lịch triển khai.

### Lợi ích

- Hướng dẫn viên nhận được nhiều ưu đãi khi sử dụng Thẻ.
- Mở điểm chấp nhận thanh toán và giới thiệu khách sử dụng Thẻ du lịch: Hướng dẫn viên sẽ được đơn vị cung cấp dịch vụ chiết khấu trên giao dịch thanh toán bằng Thẻ du lịch.

## 3.2. Ứng dụng Quản trị và Kinh doanh du lịch



Nền tảng số quốc gia Quản trị và Kinh doanh du lịch giúp hướng dẫn viên dễ dàng quản lý tour du lịch đang dẫn, xác nhận tham gia dẫn tour, nhận thông tin quan trọng từ công ty lữ hành và Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam, hỗ trợ liên lạc nhanh với khách du lịch trong tour... Bên cạnh đó nền tảng còn cung cấp tính năng thanh toán điện tử 1 chạm nhanh chóng, bảo mật cao.

### Tính năng

- Nền tảng giúp hướng dẫn viên quản lý tour hiện tại đang dẫn (trường hợp công ty lữ hành tạo phiếu điều tour và hướng dẫn viên xác nhận tham gia tour).
- Xem được thông tin tour.
- Quản lý các tour đã từng dẫn.
- Bất tính năng trò chuyện, truy cập định vị nếu khách du lịch đồng ý chia sẻ vị trí nhằm hỗ trợ khi cần thiết.

### Lợi ích

- Hướng dẫn viên được cập nhật tin tức ngành Du lịch, các kiến thức chuyên môn phục vụ công việc hay các sự kiện tập huấn, đào tạo nghiệp vụ tại tỉnh/thành phố.
- Hỗ trợ sắp xếp các tour đang tham gia, quản lý khách du lịch tham gia tour... giúp hướng dẫn viên dễ dàng nắm bắt công việc và lịch trình dẫn tour.
- Gửi các phản ánh kịp thời tới cơ quan chức năng thông qua tiện ích “Phản ánh” để đảm bảo quyền lợi.
- Dễ dàng liên kết thẻ ngân hàng với Thẻ du lịch, tạo môi trường thanh toán trực tuyến nhanh chóng, an toàn và bảo mật thông tin.

### 3.3. Quản lý tour điện tử



#### Tính năng

- **Quản lý tour số hóa:** Đơn vị tổ chức có thể tạo, quản lý và cập nhật thông tin tour, lịch trình, thời gian, điểm đến... một cách nhanh chóng, tập trung và thuận tiện, giảm bớt các thao tác thủ công và thông tin phân tán.
- **Cập nhật nhanh chóng:** Cập nhật kịp thời các thông tin về lịch trình, thời gian, điểm đến và gửi thông báo nhanh chóng tới du khách.
- **Tăng cường kết nối:** Tăng cường kết nối giữa đơn vị tổ chức và du khách, giúp việc trao đổi, cung cấp thông tin và hỗ trợ trong quá trình tham gia tour trở nên thuận tiện, kịp thời hơn.

#### Tiện ích

Quản lý tour điện tử giúp đơn giản hóa quy trình vận hành, tiết kiệm thời gian, giảm thao tác thủ công và nâng cao hiệu quả quản lý.

- **Đối với hướng dẫn viên:** Chủ động nắm bắt đầy đủ thông tin về lịch trình tour, hỗ trợ điều phối và xử lý các tình huống phát sinh kịp thời. Với tiện ích quản lý tour số hóa, việc trao đổi và kết nối thông tin giữa hướng dẫn viên với doanh nghiệp lữ hành và với du khách trở nên linh hoạt, thuận tiện.
- **Đối với du khách:** lợi ích dễ nhận thấy nhất là được tiếp cận thông tin tour một cách nhanh chóng và cập nhật. Những thay đổi về lịch trình, thời gian hay các thông tin cần lưu ý có thể được cập nhật kịp thời, giúp du khách luôn nắm được tình hình và yên tâm tận hưởng hành trình.



## 3.3. Quản lý tour điện tử

### Hướng dẫn sử dụng

#### Bước 1: Đăng nhập hệ thống

Đăng nhập ứng dụng Quản trị và Kinh doanh Du lịch bằng tài khoản Hướng dẫn viên

#### Bước 2: Xác nhận phân công

Sau khi DNLH tạo tour và điều tour cho HDV, HDV nhận được thông báo qua ứng dụng và chọn

- Xác nhận: để xác nhận dẫn tour
- Từ chối: không dẫn tour

#### Bước 3: Quản lý tour

Sau khi xác nhận tham gia tour, HDV sử dụng chức năng Tour hiện tại để xem thông tin chi tiết về tour, hành trình, khách tham gia

#### Bước 4: Tương tác

HDV có thể thực hiện các nghiệp vụ sau:

- Chat: nhắn tin với Khách trong tour qua ứng dụng.
- Yêu cầu chia sẻ vị trí: trường hợp Khách lạc đoàn, HDV có thể chọn chức năng để yêu cầu Khách chia sẻ vị trí, yêu cầu sẽ được gửi về ứng dụng của Khách, Khách đồng ý chia sẻ HDV sẽ thấy được vị trí của Khách hiện tại



Xem thêm phụ lục trang 100



## 3.4. Thẻ hướng dẫn viên điện tử

### Bước 1: Đăng nhập hệ thống

Đăng nhập ứng dụng Quản trị và Kinh doanh Du lịch bằng tài khoản Hướng dẫn viên

### Bước 2: Xác thực thông tin

Trường hợp tài khoản chưa xác thực thông tin, HDV cần thực hiện các bước xác thực (tương tự như xác thực mở tài khoản ngân hàng) như sau:

- Chụp ảnh CCCD 2 mặt
- Xác thực CCCD gắn chip
- Xác thực khuôn mặt

Sau khi xác thực thành công hệ thống đánh dấu tài khoản HDV đã được xác thực

### Bước 3: Thẻ Hướng dẫn viên điện tử

HDV chọn biểu tượng QR Code trên giao diện trang chủ ứng dụng hoặc chức năng Thẻ Hướng dẫn viên điện tử trong phần Cài đặt.

Hệ thống hiển thị QR Code Thẻ Hướng dẫn viên điện tử, lưu ý:

- QR Code mã hóa có thời gian hiệu lực.
- QR Code đã được sử dụng hoặc hết thời gian hiệu lực cần phải làm mới, để tạo QR Code khác.

### Ứng dụng tiêu biểu của Thẻ Hướng dẫn viên điện tử:

- Khách khi tham gia tour, có thể Quét QR code Thẻ Hướng dẫn viên điện tử để xác nhận có đúng thông tin HDV dẫn tour, nếu không đúng có thể khiếu nại trực tiếp trên ứng dụng.
- Thanh tra du lịch có thể Quét QR Code Thẻ Hướng dẫn viên điện tử để kiểm tra HDV có đang dẫn tour không, nếu đang dẫn tour thì tour gì, đoàn nào, hành trình và danh sách Khách trong tour đang dẫn.

## 4. SẢN PHẨM DÀNH CHO CƠ QUAN QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC



**Hệ thống cơ sở dữ liệu du lịch Việt Nam**



**Dashboard  
điều hành Du lịch**



**Hệ thống báo cáo  
thống kê du lịch**

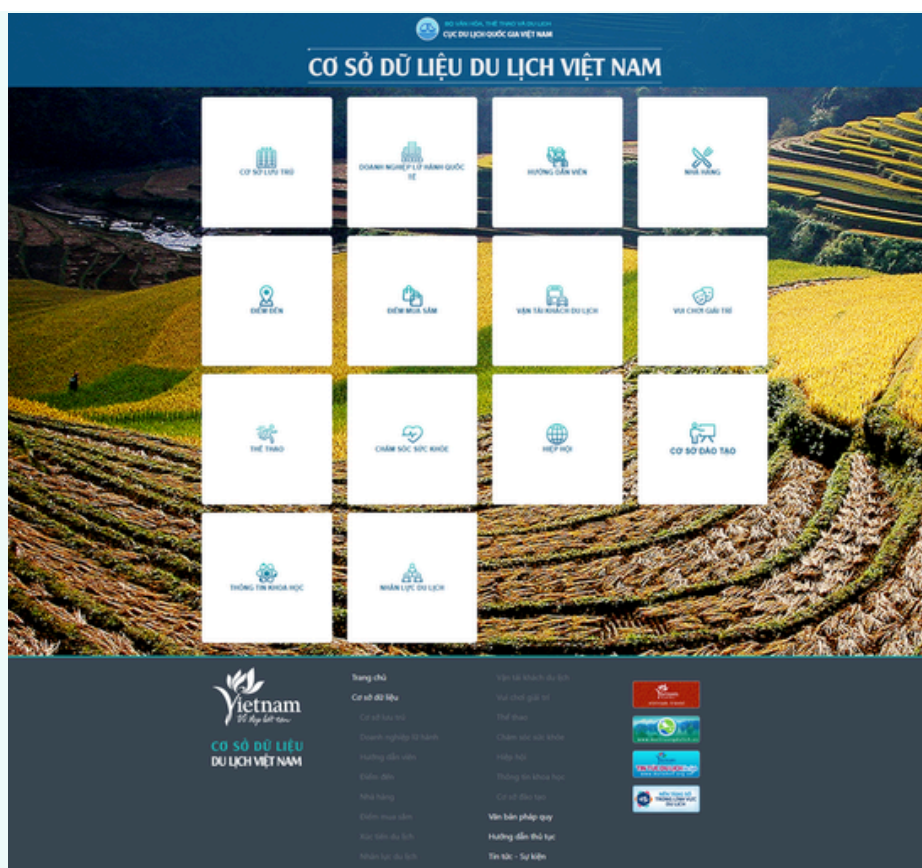
**Hệ thống phản ánh,  
đánh giá**

## 4.1. Hệ thống cơ sở dữ liệu du lịch Việt Nam

Hệ thống cơ sở dữ liệu du lịch Việt Nam (<http://csdl.vietnamtourism.gov.vn>) là nền tảng thống nhất phục vụ công tác quản lý nhà nước về du lịch trên toàn quốc từ Trung ương đến địa phương qua đó nâng cao khả năng tương tác trên môi trường mạng internet giữa cơ quan quản lý nhà nước về du lịch ở Trung ương và địa phương; giữa cơ quan quản lý nhà nước về du lịch với các doanh nghiệp du lịch; giữa các doanh nghiệp du lịch và khách hàng.

Hệ thống cung cấp thông tin về các doanh nghiệp lữ hành, hướng dẫn viên, cơ sở lưu trú, khu, điểm du lịch và các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác như: điểm mua sắm, nhà hàng, khu vui chơi giải trí, chăm sóc sức khỏe...

Thông tin được cập nhật thường xuyên, liên tục giúp người dùng tối ưu thông tin tìm kiếm một cách nhanh chóng, chính xác...



### Tính năng

- Các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch ở Trung ương và địa phương có khả năng tự cung cấp và cập nhật nội dung thông tin liên quan.
- Phân cấp quản trị cơ sở dữ liệu phù hợp với yêu cầu và thẩm quyền quản lý giữa cơ quan quản lý du lịch ở Trung ương và địa phương.
- Tổng hợp, trích xuất báo cáo số liệu thống kê tại các thời điểm, đáp ứng yêu cầu quản lý theo thời gian thực.
- Hỗ trợ người dùng nắm bắt được số liệu chính xác và cập nhật nhất về cơ sở dữ liệu trên toàn quốc và từng địa phương theo các tiêu chí khác nhau.

Xem thêm phụ lục trang 104

## 4.2. Dashboard điều hành Du lịch

Dashboard điều hành Du lịch (<https://dash.vietnamtourism.gov.vn>) là công cụ tiện lợi giúp cơ quan quản lý tổng hợp các số liệu quan trọng theo thời gian thực dưới dạng biểu đồ, phục vụ phân tích nhanh các hoạt động du lịch một cách trực tiếp, chủ động. Hệ thống có hỗ trợ BI/AI giúp phân tích, cảnh báo những số liệu bất thường từ đó đưa ra dự đoán về xu hướng du lịch sắp tới, tham mưu các cấp quản lý kịp thời điều chỉnh cơ chế, chính sách trong điều hành ngành.



### Tính năng

#### Đối với Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam

- ☒ Xem các thông tin du lịch dưới dạng thông tin tổng hợp và chi tiết.
- ☒ Xem tình trạng kết nối, đồng bộ dữ liệu du lịch.

#### Đối với Sở Du lịch, Sở VH-TTDL

- ☒ Tài khoản phân quyền cho phép Sở Du lịch, Sở VH-TTDL xem được các thông tin du lịch do tỉnh/thành phố trực tiếp quản lý.

#### Đối với Phòng Văn hóa thông tin

- ☒ Tài khoản phân quyền cho phép Phòng Văn hóa thông tin chỉ xem được các thông tin du lịch do huyện/xã phố trực tiếp quản lý.

### Lợi ích

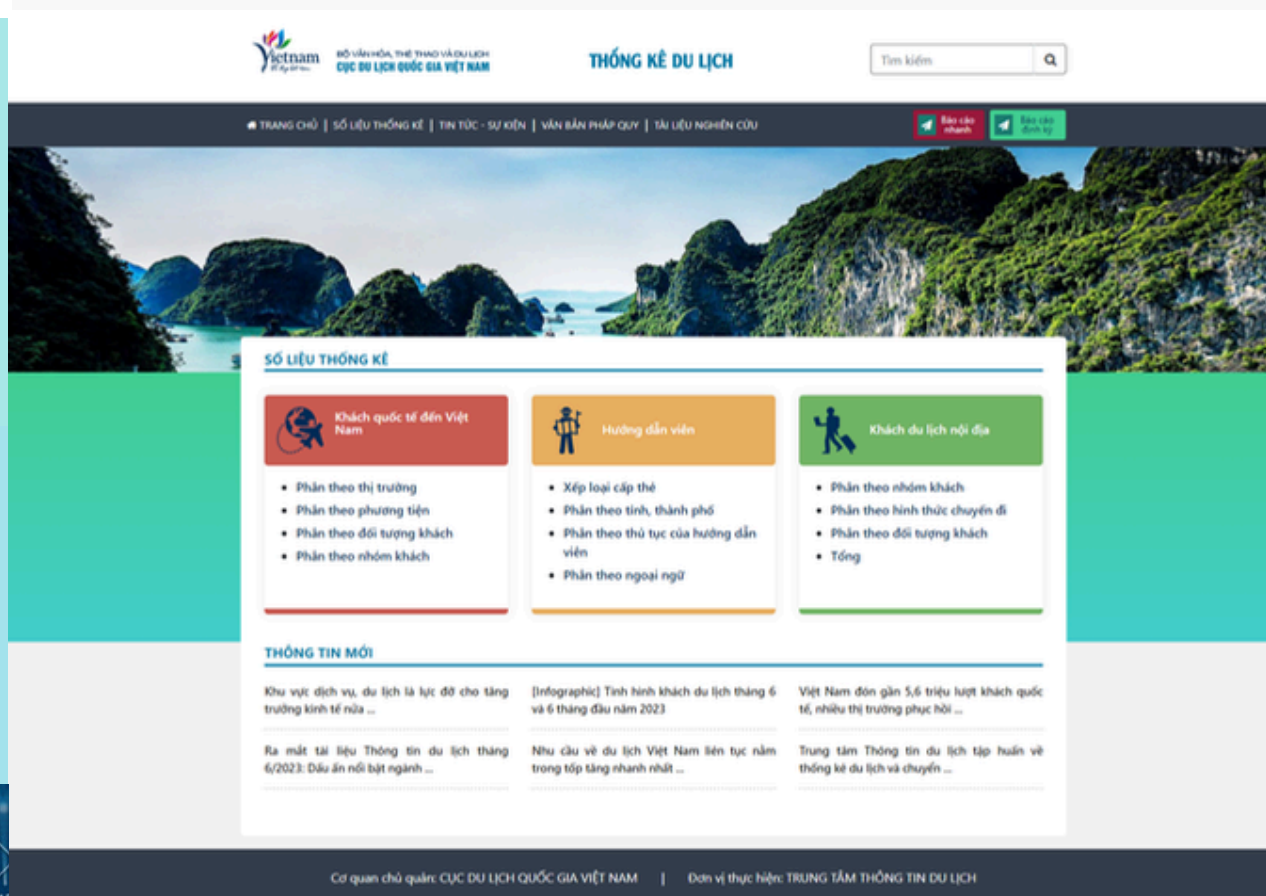
Giúp phân tích nhanh tình hình hoạt động du lịch tại các tỉnh/thành phố, phục vụ công tác theo dõi, báo cáo, thống kê quản lý ngành hiệu quả.



## 4.3. Hệ thống báo cáo thống kê du lịch

Phần mềm báo cáo thống kê du lịch (tại địa chỉ <http://thongke.tourism.vn>) mang đến cho cơ quan quản lý nhà nước sự thuận tiện trong quản lý, nhận báo cáo, tổng hợp số liệu báo cáo lên cơ quan cấp trên theo quy định.

Phần mềm báo cáo thống kê du lịch là một phương thức gửi báo cáo được quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch.



### Tính năng

- Dễ dàng tra cứu, tổng hợp số liệu, thực hiện báo cáo thống kê du lịch theo quy định mọi lúc, mọi nơi trên môi trường internet.
- Quản lý số liệu tập trung.

### Hướng dẫn sử dụng

- ✓ **BƯỚC 1:** Đăng ký tạo tài khoản.
- ✓ **BƯỚC 2:** Truy cập website <http://thongke.tourism.vn>
- ✓ **BƯỚC 3:** Đăng nhập để sử dụng.

## 4.4. Hệ thống phản ánh, đánh giá

### Bước 1: Đăng nhập hệ thống

Đăng nhập hệ thống bằng tài khoản đã được cung cấp tại địa chỉ:

<https://quantri.trangvangdulichvietnam.vn/>.

Hệ thống phân quyền tài khoản

- Tài khoản quản trị TW (tài khoản officer): nhìn thấy toàn bộ phản ánh trên hệ thống.
- Tài khoản cấp địa phương (tài khoản cấp cho Sở các địa phương): chỉ nhìn thấy phản ánh gửi đến các đơn vị trong địa phương.

### Bước 2: Danh sách Phản ánh

Sau khi đăng nhập chọn chức năng Phản ánh trên thanh công cụ, hệ thống sẽ hiển thị danh sách các phản ánh DNLH, Điểm đến nhận được khi Khách phản ánh qua chức năng Phản ánh trên ứng dụng Du lịch Việt Nam – VietNam Travel.

### Bước 3: Thao tác

Hệ thống hỗ trợ các thao tác:

- Tìm kiếm: Tìm kiếm phản ánh theo người gửi hoặc thời gian
- Xem: Xem chi tiết thông tin phản ánh
- Chuyển trạng thái: Chuyển trạng thái xử lý phản ánh, Khách sẽ nhận được thông báo và xem được trạng thái xử lý phản ánh trên ứng dụng
- Xóa: Xóa phản ánh



## IV Câu chuyện chuyển đổi số tại Văn Miếu - Quốc Tử Giám

Ngày 13/5/2022, Trung tâm Hoạt động Văn hóa Khoa học Văn Miếu - Quốc Tử Giám phối hợp với Trung tâm Thông tin du lịch (Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam) và Tập đoàn công nghệ VIETSENS đã ra mắt hệ thống vé điện tử tại khu di tích. Với những tính năng mới mẻ, ưu việt làm thay đổi mô hình quản lý vận hành, hệ thống vé điện tử mở ra hướng đi mới cho các di tích, điểm tham quan nhằm mang lại sự thuận tiện cho du khách, hướng tới sự minh bạch, khoa học, văn minh, thân thiện với môi trường.



### Thực trạng vé giấy

Hiện nay, vé giấy là hình thức phổ biến tại các di tích. Tuy nhiên, vé giấy tồn tại một số bất cập như: tốn kém chi phí in ấn, in số lượng nhiều sẽ làm tăng lượng rác thải, ô nhiễm môi trường; sử dụng nhiều nhân lực bán vé và kiểm soát vé; không thuận tiện trong việc mua vé online; không tạo được cơ sở dữ liệu khách hàng hữu ích cho công tác quản lý.

Thực trạng này đòi hỏi cần có giải pháp khắc phục những tồn tại trên, đồng thời đáp ứng được nhu cầu trải nghiệm du lịch thông minh của du khách và nhu cầu nâng cao hiệu quả quản lý của ban quản lý di tích. Trước yêu cầu này, hệ thống vé điện tử là giải pháp phù hợp, khả thi cao, vừa mang đến sự thuận tiện cho du khách vừa giúp tối ưu công tác quản lý và sử dụng các nguồn lực ngày càng hiệu quả hơn.



## Vé điện tử: minh bạch, khoa học, văn minh, thân thiện với môi trường

Hệ thống vé điện tử được triển khai theo các bước sau:

### Bước 1: Chuẩn bị

- Khảo sát địa điểm; lên phương án thi công, lắp đặt.
- Thống nhất chính sách, hợp đồng, quy trình vận hành.
- Đơn vị cung cấp chuẩn bị phần cứng và phần mềm.

### Bước 2: Triển khai

Triển khai lắp đặt, chạy thử song song hệ thống phần mềm và phần cứng.

### Bước 3: Bàn giao – tập huấn

- Tập huấn, hướng dẫn sử dụng và quản trị hệ thống cho nhân viên khu di tích.
- Bàn giao, nghiệm thu.

**Trong đó quy trình vận hành vé điện tử được áp dụng với các nội dung sau:**

- Hướng dẫn phát hành Thẻ du lịch và nạp tiền.
- Phổ biến cách thức mua vé dành cho khách lẻ và khách đoàn.
- Hướng dẫn sử dụng vé.
- Hướng dẫn thanh toán điện tử đối với du khách và người bán hàng tại khu di tích.
- Hướng dẫn quản trị và vận hành hệ thống đối với Ban quản lý di tích.





## Ưu điểm khi sử dụng vé điện tử

### Đối với Văn Miếu - Quốc Tử Giám:



- Giảm thiểu được việc in vé, thân thiện với môi trường.
- Hỗ trợ nâng cao công tác quản lý vé tham quan theo hướng khoa học, minh bạch, có thể tra cứu dữ liệu theo thời gian thực, qua đó có công cụ để theo dõi, quản lý hoạt động vận hành khu di tích một cách dễ dàng hơn.

### Đối với Khách du lịch:

- Khách du lịch sử dụng Thẻ du lịch quốc gia (được phát hành dưới dạng Thẻ vật lý hoặc tích hợp trên “Ứng dụng Du lịch Việt Nam”) giúp thuận tiện trong quá trình mua vé ngay cả khi không mang tiền mặt hay thanh toán điện tử các dịch vụ trong khu di tích.
- Giúp khách du lịch dễ dàng tra cứu lịch sử mua vé, lịch sử sử dụng, tra cứu hóa đơn và lưu trữ vé dưới nhiều hình thức linh hoạt, tránh được trường hợp mất vé.



### Đối với Công ty lữ hành:



- Khách đoàn chỉ cần mua 1 vé và quét mã QR cho cả đoàn đi vào.
- Cho phép xuất hóa đơn điện tử đối với những đơn vị có nhu cầu xuất hóa đơn mua vé tham quan.

Chuyển đổi nhận thức và thống nhất hành động giữa cơ quan quản lý nhà nước - doanh nghiệp du lịch - khách du lịch có tầm quan trọng đặc biệt, giúp tạo nên một hệ thống chuyển đổi số du lịch tổng thể và toàn diện, liên thông từ trung ương đến cơ sở, hướng tới hình thành hệ sinh thái du lịch thông minh.

Những sản phẩm công nghệ chủ đạo hỗ trợ gia tăng trải nghiệm du lịch cần được lan tỏa rộng rãi và ứng dụng đồng bộ trong toàn hệ thống du lịch để góp phần thúc đẩy mạnh mẽ chuyển đổi số hoạt động du lịch, giúp du lịch phát triển bền vững hơn và sớm trở thành ngành kinh tế mũi nhọn.

## PHỤ LỤC

# HƯỚNG DẪN CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG NGÀNH DU LỊCH

## CHUYỂN ĐỔI NHẬN THỨC VÀ THỐNG NHẤT HÀNH ĐỘNG

Tài liệu Chuyển đổi số trong ngành du lịch đã giới thiệu hệ sinh thái chuyển đổi số du lịch với những sản phẩm dành cho khách du lịch, cơ sở kinh doanh du lịch, hướng dẫn viên du lịch và cơ quan quản lý du lịch, gồm:

Thẻ du lịch quốc gia, ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel, nền tảng số quốc gia Quản trị và Kinh doanh du lịch, Trang vàng Du lịch Việt Nam, hệ thống cơ sở dữ liệu Du lịch Việt Nam được xem là những sản phẩm cốt lõi hỗ trợ thiết thực cho khách du lịch, chuỗi cung ứng dịch vụ du lịch, hướng dẫn viên, cơ quan quản lý nhà nước về du lịch.

Cùng với đó, nhiều sản phẩm thông minh và tiện ích giúp đáp ứng tối ưu nhu cầu của người dùng, tiêu biểu như hệ thống quản lý phòng tại các cơ sở lưu trú, hệ thống vé điện tử, hệ thống kiểm soát ra vào tự động, bãi đỗ xe thông minh, máy bán nước tự động, phần mềm quản lý bán hàng, hệ thống quản lý khách hàng, hệ thống quản lý chương trình khuyến mãi, chữ ký số, hợp đồng điện tử, hóa đơn điện tử, sản vật vùng miền, hệ thống thuyết minh điện tử đa phương tiện (Multi-media guide)...

Phụ lục Hướng dẫn sử dụng Hệ sinh thái chuyển đổi số du lịch được xây dựng nhằm cung cấp những thông tin chi tiết, hướng dẫn cụ thể về các sản phẩm. Phụ lục được cấu trúc gồm 4 phần sau:

- » **PHỤ LỤC A: SẢN PHẨM DÀNH CHO KHÁCH DU LỊCH**
- » **PHỤ LỤC B: SẢN PHẨM DÀNH CHO CƠ SỞ KINH DOANH DU LỊCH**
- » **PHỤ LỤC C: SẢN PHẨM DÀNH CHO HƯỚNG DẪN VIÊN**
- » **PHỤ LỤC D: SẢN PHẨM DÀNH CHO CƠ QUAN QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC**

Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam trân trọng giới thiệu đến độc giả Phụ lục Hướng dẫn sử dụng Hệ sinh thái chuyển đổi số du lịch.

# PHỤ LỤC A

## Sản phẩm dành cho Khách du lịch

### Thẻ Việt - Thẻ du lịch quốc gia



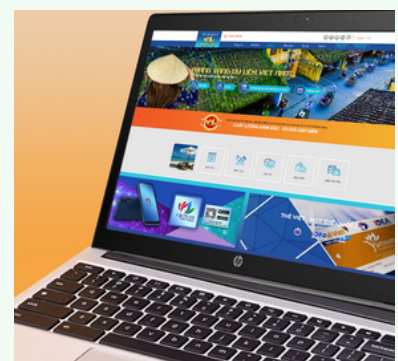
- Thông tin chung về mở Thẻ
- Mở Thẻ du lịch
- Mở Thẻ du lịch trên Ứng dụng Du lịch Việt Nam
- Sử dụng Thẻ du lịch trên Ứng dụng Du lịch Việt Nam
- Quản lý Thẻ du lịch trên Ứng dụng Du lịch Việt Nam
- Mua vé tham quan bằng Thẻ du lịch trên Ứng dụng Du lịch Việt Nam
- Sử dụng Thẻ du lịch như vé tham quan ở các điểm có soát vé tự động

### Ứng dụng Du lịch Việt Nam Vietnam Travel



- Tải ứng dụng
- Đăng nhập ứng dụng
- Đăng ký thẻ du lịch
- Hướng dẫn sử dụng các tính năng trên Ứng dụng Du lịch Việt Nam

### Trang vàng Du lịch Việt Nam



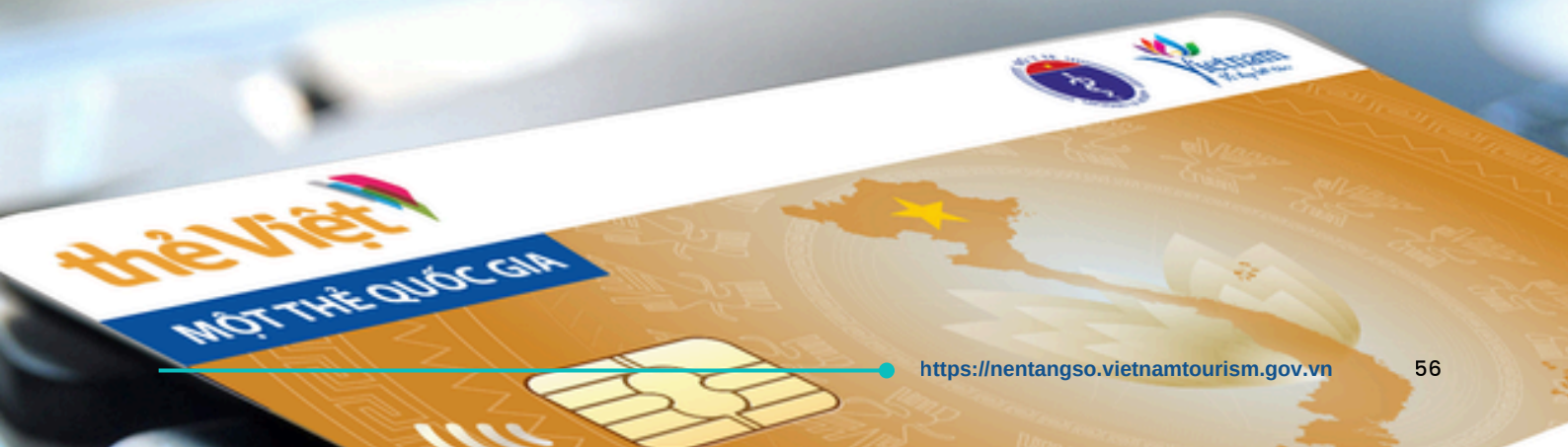
- Đánh giá, tương tác trực tuyến
- Theo dõi đánh giá

# I Thẻ Việt - Thẻ du lịch quốc gia

## 1.1. Thông tin chung về mở thẻ

| TT | NỘI DUNG                      | THẺ ĐỊNH DANH                                                                                                                                                                                                    |
|----|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <b>ĐỐI TƯỢNG MỞ THẺ</b>       |                                                                                                                                                                                                                  |
|    | <b>1.1. Người Việt Nam</b>    | Công dân Việt Nam trên 18 tuổi<br>* Giấy tờ cần chuẩn bị để mở thẻ: CCCD còn hiệu lực                                                                                                                            |
|    | <b>1.2. Người nước ngoài</b>  | Không áp dụng                                                                                                                                                                                                    |
| 2  | <b>HÌNH THỨC THẺ KHẢ DỤNG</b> | Thẻ du lịch                                                                                                                                                                                                      |
| 3  | <b>PHẠM VI SỬ DỤNG</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Đầy đủ tính năng của thẻ ATM</li> <li>• Thanh toán trực tiếp và thanh toán điện tử</li> <li>• Hỗ trợ liên kết và nạp tiền từ các tài khoản ngân hàng nội địa</li> </ul> |

(i) Mở Thẻ du lịch quốc gia dành cho người nước ngoài: Tính năng này đang được xây dựng và phát triển.

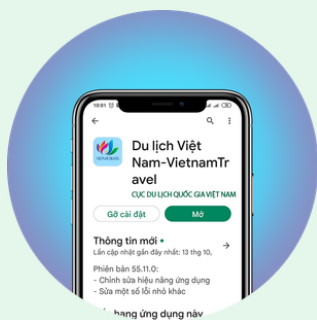






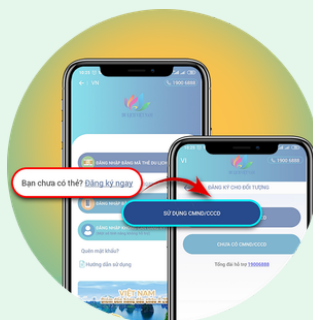
## 1.2. Mở thẻ du lịch trên Ứng dụng Du lịch Việt Nam

Mở Thẻ du lịch trên Ứng dụng Du lịch Việt Nam có đầy đủ tính năng và giá trị sử dụng. Để mở Thẻ, du khách thực hiện theo các bước sau:



**01**

Tải Ứng dụng Du lịch Việt Nam trên Apple Store đối với IOS, CH Play đối với Android



**02**

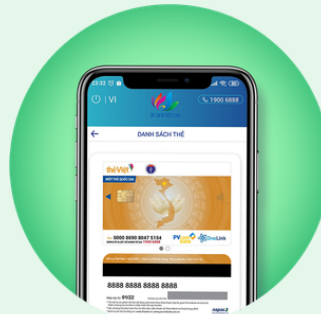
Mở ứng dụng -> chọn “Đăng ký ngay” -> Sử dụng CCCD



**03**

Thực hiện theo các hướng dẫn trên màn hình:

- Nhập số CCCD đọc và đồng ý các điều khoản và tiếp tục
- Thực hiện theo các hướng dẫn trên màn hình ứng dụng để xác thực người dùng
- Xác thực mã OTP gửi về SĐT đăng ký để hoàn tất quá trình



**04**

Sau khi hoàn tất quá trình, hệ thống sẽ thông báo kết quả  
Màn hình hiển thị thông tin tài khoản đã được mở thành công

### 1.2.1. HƯỚNG DẪN LIÊN KẾT TÀI KHOẢN SHB VÀO THẺ DU LỊCH TRÊN ỨNG DỤNG



**01**

- Sau khi đăng nhập ứng dụng tại trang chủ chọn tính năng mở thẻ chọn mở tài khoản
- Nhập số CCCD đọc và đồng ý điều khoản ---> tiếp tục
- Trường hợp thông tin SĐT và CCCD có tài khoản SHB
- Hệ thống hiển thị thông báo yêu cầu liên kết tài khoản---> tiếp tục

**02**

- Nhập số tài khoản ngân hàng SHB hiện có và đồng ý với các điều khoản
- Xác thực OTP gửi về SĐT đăng ký để hoàn tất quá trình

### 1.3. Sử dụng thẻ du lịch trên Ứng dụng Du lịch Việt Nam

- 01** Đăng nhập Ứng dụng Du lịch Việt Nam bằng mã Thẻ du lịch
- 02** Sử dụng chức năng “Mã QR” trên trang chủ ứng dụng. Chức năng này chia làm 2 phần sử dụng:



#### QR xác thực:

QR động (theo tiêu chuẩn Triple DES) có hiệu lực 60 giây, sử dụng một lần để xác nhận các hoạt động bảo mật, ví dụ như thanh toán điện tử, vào/ra cổng kiểm soát tại điểm du lịch...

### 1.4. Quản lý thẻ du lịch trên Ứng dụng Du lịch Việt Nam

- 01** Đăng nhập Ứng dụng bằng mã Thẻ du lịch
- 02** Sử dụng chức năng “Thẻ du lịch” trong danh mục “DU LỊCH VIỆT NAM” tại trang chủ ứng dụng
- 03** Tại màn hình “DANH SÁCH THẺ”, người dùng có thể:



#### XEM THÔNG TIN THẺ:

Số Thẻ Việt - Thẻ du lịch quốc gia; Số tài khoản ngân hàng; Chủ tài khoản; Số dư tài khoản



#### NẠP TIỀN:

Cho phép nạp tiền vào Thẻ du lịch từ các thẻ ATM nội địa để sử dụng

## 1.5. Mua vé tham quan bằng Thẻ du lịch trên Ứng dụng Du lịch Việt Nam

01

Chọn chức năng “Vé tham quan” trong nhóm “DỊCH VỤ DU LỊCH” tại giao diện trang chủ ứng dụng

02

Xem thông tin chi tiết điểm tham quan (địa chỉ, giờ mở cửa, giá vé...) - > bấm chọn nút “Đặt mua vé ngay!”

03

Chọn số lượng vé muốn mua (số tiền sẽ nhảy tương ứng)

04

Chọn nút “Đồng ý & Thanh toán ngay” (nếu tài khoản có nhiều hơn 1 Thẻ du lịch thì bấm chọn thẻ muốn dùng để thanh toán)

05

Thanh toán thành công, hiển thị vé đã mua trên giao diện ứng dụng



## 1.6. Sử dụng Thẻ du lịch quốc gia như vé tham quan ở các điểm có soát vé tự động



**01**

Dùng tài khoản Thẻ du lịch có tiền để thanh toán (có thể nạp tiền hoặc chuyển từ tài khoản ngân hàng khác sang Thẻ du lịch)

**02**

Dùng Thẻ du lịch (Thẻ vật lý hoặc mã QR trên ứng dụng Du lịch Việt Nam) để chạm vào thiết bị đọc ở cổng kiểm soát tự động

**03**

Cổng mở để khách đi vào tham quan





## 2 Ứng dụng Du lịch Việt Nam – Vietnam Travel

Ứng dụng đồng hành cùng du khách trong toàn bộ hành trình du lịch (trước, trong và sau chuyến đi):

- Tìm hiểu, tra cứu thông tin chính thống và cập nhật;
- Đặt dịch vụ du lịch như vé máy bay, phòng lưu trú, vé tham quan;
- Dễ dàng kết nối, tương tác với Hướng dẫn viên, Công ty lữ hành, Cơ sở lưu trú và Cơ quan quản lý;
- Bảo vệ quyền lợi chính đáng của du khách: Khách có thể nêu ý kiến đánh giá, phản ánh, nhận xét kèm theo hình ảnh/video xác thực về chất lượng dịch vụ. Những phản ánh của khách sẽ được Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam phối hợp với cơ quan hữu quan xử lý kịp thời.



### 2.1. Tải ứng dụng

Tải Ứng dụng Du lịch Việt Nam trên:

- Apple Store đối với IOS
- CH Play đối với Android



## 2.2. Đăng nhập ứng dụng

### 01 Đăng nhập bằng mã Thẻ du lịch:

Mã Thẻ du lịch gồm 16 số in ở mặt trước thẻ (ví dụ: 0000 1245 xxxx 9999). Với cách đăng nhập này, người dùng sử dụng được toàn bộ các tính năng của ứng dụng như đặt dịch vụ du lịch, mua vé tham quan, phản ánh.

Trường hợp chưa có Thẻ du lịch, khách thực hiện đăng ký thẻ theo hướng dẫn tại mục 1.2 hoặc 1.3 nêu trên.

### 02 Đăng nhập bằng số điện thoại:

- **Với những số điện thoại chưa đăng ký Thẻ du lịch:** Người dùng kiểm tra mã OTP được hệ thống gửi tin nhắn về số điện thoại -> nhập mã OTP để đăng nhập.
- **Với những số điện thoại đã đăng ký Thẻ du lịch:** Người dùng nhập mật khẩu (đã tạo khi đăng ký tài khoản mới hoặc kích hoạt Thẻ du lịch) để đăng nhập.

### 03 Đăng nhập không cần đăng ký:

- Cho phép xem thông tin.
- Để sử dụng một số chức năng cần định danh người dùng như đặt dịch vụ và phản ánh, khách cần phải đăng nhập ứng dụng bằng Thẻ du lịch hoặc số điện thoại.

## 2.3. Đăng ký thẻ du lịch

Xem hướng dẫn chi tiết tại mục 1.3 nêu trên.

## 2.4. Hướng dẫn sử dụng các tính năng trên Ứng dụng Du lịch Việt Nam



### Bản đồ số du lịch:

- Tìm hiểu, tra cứu thông tin trên hệ thống bản đồ số, thông tin cập nhật về điểm đến và các chương trình ưu đãi.
- Để xem các chương trình ưu đãi, người dùng chọn biểu tượng kính lúp (ở góc phải màn hình) có 3 bộ lọc, chọn Lọc theo ưu đãi Thẻ du lịch sẽ hiển thị các chương trình ưu đãi.



### Thẻ du lịch:

- Xem thông tin trạng thái hoạt động của Thẻ du lịch.
- Người dùng có thể thao tác khóa thẻ, nạp tiền, liên kết thẻ trên Thẻ du lịch. (Xem thêm Hướng dẫn quản lý thẻ trên ứng dụng tại mục 1.5 nêu trên)



### Trang vàng du lịch Việt Nam:

Cho phép người dùng tìm kiếm thông tin nhà cung cấp dịch vụ hoặc sản phẩm, dịch vụ liên quan đến Tour, Lưu trú, Ẩm thực, Giải trí, Mua sắm, Vận chuyển, Điểm đến du lịch, Tin tức, cùng với những thông tin ưu đãi từ nhà cung cấp.



### Phản ánh:

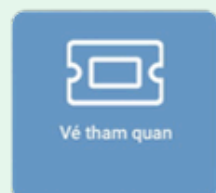
Giúp khách gửi thông tin phản ánh về chất lượng dịch vụ và theo dõi tình trạng xử lý, theo các bước sau:

- Bước 1: Chọn phân loại gửi phản ánh đến “Công ty lữ hành” (chọn cụ thể Công ty nhận phản ánh); hoặc “Cơ quan quản lý”
- Bước 2: Nhập nội dung phản ánh
- Bước 3: Đính kèm hình ảnh, video xác thực
- Bước 4: Bấm nút “Gửi”
- Bước 5: Theo dõi tình trạng ở mục “Phản ánh đã xử lý”



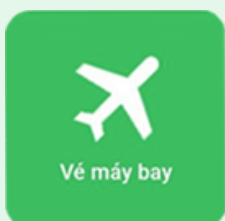
### Doanh nghiệp đăng ký:

Giới thiệu cho người dùng về ứng dụng Nền tảng số Quản trị và Kinh doanh du lịch. Đây là ứng dụng giúp kết nối hướng dẫn viên, các cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ để thực hiện thanh toán điện tử)



### Vé tham quan:

- Giúp khách mua vé tham quan các điểm đến ngay trên ứng dụng, thanh toán bằng Thẻ du lịch
- (Xem thêm Hướng dẫn mua vé Văn Miếu bằng Thẻ Du lịch trên Ứng dụng Du lịch Việt Nam tại mục 1.6 nêu trên)



### Vé máy bay:

Giúp khách đặt vé máy bay trực tuyến.

- Bước 1: Chọn thông tin đặt vé (loại vé một chiều hay khứ hồi; điểm đi; điểm đến; ngày đi; ngày về; số lượng hành khách) -> Chọn "Tìm chuyến bay"
- Bước 2: Xem, chọn vé chặng đi và chặng về
- Bước 3: Nhập thông tin hành khách; thông tin liên hệ -> Kích chọn xuất hóa đơn cho giao dịch này (nếu muốn) -> Chọn nút "Đi tiếp" -> Chọn mua hành lý theo tùy chọn -> Chọn nút "Đi tiếp"
- Bước 4: Kiểm tra, xác nhận thông tin -> Chọn nút "Đi tiếp" -> Xác nhận đặt chỗ (đọc kỹ hướng dẫn) -> Chọn nút "Đến thanh toán"
- Bước 5: Chọn hoặc nhập mã giảm giá (nếu có) -> Chọn hình thức thanh toán để tiến hành thanh toán





Khách sạn

### Khách sạn:

Giúp khách đặt phòng khách sạn trực tuyến.

- Bước 1: Chọn thông tin (Điểm đến; ngày nhận phòng; ngày trả phòng; số lượng phòng và khách) -> Chọn "Tìm khách sạn"
- Bước 2: Chọn khách sạn - chọn phòng phù hợp
- Bước 3: Nhập thông tin đặt phòng -> Chọn "Đi tiếp"
- Bước 4: Kiểm tra thông tin -> Chọn "Đi tiếp" -> Xác nhận đặt chỗ (đọc kỹ hướng dẫn) -> Chọn nút "Đến thanh toán"
- Bước 5: Chọn hoặc nhập mã giảm giá (nếu có) -> Chọn hình thức thanh toán để tiến hành thanh toán



Thuyết minh đa phương tiện

### Thuyết minh đa phương tiện:

Giúp Khách du lịch xem, tìm kiếm và nghe thuyết minh về các điểm tham quan du lịch.



Sản phẩm mới

### Sản phẩm mới:

Giúp khách cập nhật thông tin về sản phẩm du lịch. Khách có thể tìm kiếm thông tin theo tỉnh/thành phố, từ khóa.



Khám phá

### Khám phá:

Giúp khách cập nhật thông tin về điểm đến du lịch và các hoạt động trải nghiệm thú vị. Khách có thể tìm kiếm thông tin theo tỉnh/thành phố, từ khóa.

- Tab Trang vàng: Hiển thị thông tin về các sản phẩm, dịch vụ của các nhà cung cấp cam kết đảm bảo chất lượng và đăng ký trên Trang vàng Du lịch Việt Nam.
- Tab Thông báo: Hiển thị thông báo, hoạt động nổi bật đáng chú ý của ngành.



Vé tàu hỏa

## Tàu hỏa

Giúp khách đặt vé tàu hỏa trực tuyến

- Bước 1: Nhập thông tin tìm kiếm, chọn “Tìm ga đi - ga đến” -> Chọn “Tìm kiếm tàu”
- Bước 2: “Tại ga đi” xem danh sách và chọn ghế trên tàu
- Bước 3: Cập nhật thông tin của mình để đặt vé
- Bước 4: Thanh toán và hoàn tất quá trình đặt vé, thông tin vé sẽ gửi về email đã khai báo
- Bước 5: Lịch sử đặt vé



## Đường sắt Hành Trình Đặc Sản

Giúp khách mua sản phẩm trên chuyến đi

- Bước 1 : Chọn đặt hàng ngay
- Bước 2: Quét mã Qr code trên tàu để đặt
- Bước 3 : Xác nhận thông tin chuyến tàu , số ghế, toa để nhận đặc sản
- Bước 4 : Chọn đặc sản theo vùng, miền
- Bước 5 : Kiểm tra đơn hàng và thanh toán trực tuyến
- Bước 6 : Nhận hàng tại chỗ

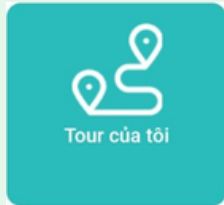


eSIM du lịch

## eSIM du lịch

Giúp khách đăng kí mạng theo mục đích của người dùng

- Bước 1: Chọn eSim du lịch theo quốc gia/khu vực
- Bước 2: Chọn gói/tiêu chí của người dùng
- Bước 3: Thanh toán và hoàn tất quá trình



### Tour của tôi\*:

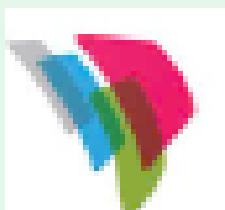
Xem, tìm kiếm các tour đã tham gia với chi tiết trạng thái như chưa xác nhận, sắp diễn ra, đang diễn ra, đã kết thúc.



### Tour hiện tại\*:

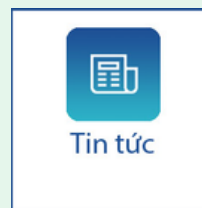
Giúp khách du lịch xem được chi tiết tour đang tham gia và đánh giá tour.

(\* Tính năng “Tour của tôi” và “Tour hiện tại” đang được tiếp tục xây dựng và tích hợp với các đơn vị du lịch để cung cấp đa dạng tour du lịch và khách chủ động các thao tác tham gia tour. Hiện tại, khách cần được Doanh nghiệp lưu hành thêm vào tour thì thông tin tour mới hiển thị ở hai mục “Tour của tôi” và “Tour hiện tại”)



### Thẻ Việt:

Giúp khách du lịch thanh toán, tích điểm, vé điện tử...



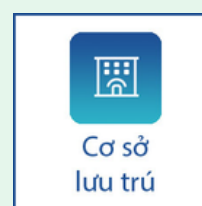
### Tin tức:

Giúp khách du lịch cập nhật thông tin du lịch từ trang thông tin điện tử chính thức của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam.



### Công ty lữ hành:

Giúp khách du lịch xem chi tiết, tìm kiếm thông tin công ty theo từ khóa và tỉnh/thành phố.



### Cơ sở lưu trú:

Giúp khách du lịch xem chi tiết, tìm kiếm thông tin cơ sở lưu trú theo từ khóa, tỉnh/thành phố và đánh giá mức độ an toàn của cơ sở lưu trú.



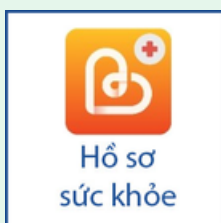
### Hướng dẫn viên:

Giúp Khách du lịch xem thông tin, tìm kiếm hướng dẫn viên theo tên, theo mã thẻ hoặc theo mã QR của hướng dẫn viên. Khách có thể tương tác với hướng dẫn viên đang dẫn tour hoặc các hướng dẫn viên đã dẫn.



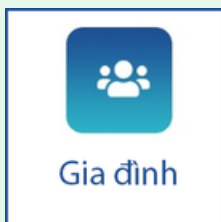
### Thể Thao Việt Nam:

- Giới thiệu đến khách du lịch về ứng dụng Thể Thao Việt Nam
- Đây là ứng dụng chính thức của Bộ VHTTDL giúp du khách cập nhật các tin tức về thể thao Việt Nam kịp thời, chính xác.



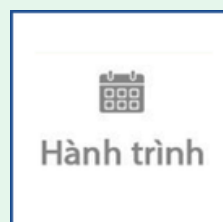
### Hồ sơ sức khỏe:

- Giới thiệu đến khách du lịch về ứng dụng Hồ sơ sức khỏe.
- Đây là ứng dụng chính thức của Bộ Y tế giúp khách dễ dàng kết nối với bác sĩ và bệnh viện để được tư vấn, đăng ký khám bệnh một cách chủ động, thuận tiện và nhanh chóng hơn với quy trình đơn giản. Đồng thời, mỗi khách sẽ được tích hợp sổ y bạ sức khỏe điện tử tạo sự thuận lợi cho bác sĩ và y tá trong việc theo dõi, chẩn đoán và điều trị chính xác hơn.



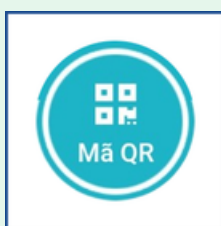
### Gia đình:

Giúp khách du lịch xem danh sách các tài khoản được giám hộ bởi tài khoản khách đang sử dụng.



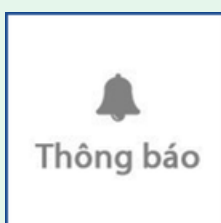
### Hành trình:

Xem thông tin chi tiết hành trình tour du lịch đang diễn ra của khách du lịch, các hành trình đã qua hiện tick xanh.



### Mã QR:

Hiển thị mã QR của khách du lịch. Đăng nhập bằng thẻ du lịch sẽ hiển thị 2 tab (tab QR định danh; và tab QR xác thực). Trường hợp đăng nhập bằng tài khoản không có Thẻ du lịch, tính năng Mã QR chỉ hiển thị tab QR định danh.



### Thông báo:

Hiển thị thông báo được gửi từ cơ quan quản lý hoặc công ty lữ hành.



## Tab Cài đặt:



**Thông tin cá nhân:** Thay đổi thông tin cá nhân người dùng bao gồm ảnh đại diện, địa chỉ



**Ngôn ngữ:** Giúp khách chọn ngôn ngữ hiển thị trên ứng dụng



**Lịch sử chat:** Hiển thị danh sách các cuộc hội thoại chat của người dùng



**Đổi mật khẩu:** Cho phép người dùng thay đổi mật khẩu đăng nhập ứng dụng



**Đăng xuất:** Giúp Khách du lịch đăng xuất khỏi ứng dụng



**Chính sách và Quy định:** Hiển thị nội dung chính sách và quy định của ứng dụng, thông tin ứng dụng



**Hỗ trợ và giúp đỡ:** Hiển thị thông tin liên hệ, địa chỉ Trung tâm Thông tin du lịch



**Hướng dẫn sử dụng:** Hiển thị tài liệu hướng dẫn sử dụng các tính năng của ứng dụng



**Về chúng tôi:** Hiển thị thông tin về Trung tâm Thông tin du lịch



**Ứng dụng di động:** Giới thiệu bộ 02 ứng dụng của Tổng cục du lịch được xây dựng và phát triển để hỗ trợ cả phía cung - cầu du lịch.



**Website và mạng xã hội:** Hiển thị các đường liên kết giúp Khách du lịch kết nối đến các nền tảng số của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam.



**Giới thiệu về ứng dụng:** Giúp Khách du lịch dễ dàng nắm bắt các tính năng hoạt động của ứng dụng



**Đánh giá ứng dụng:** Giúp Khách du lịch đánh giá ứng dụng trực tiếp gửi lên chợ ứng dụng

## 3 Trang vàng Du lịch Việt Nam



### 3.1. Đánh giá, tương tác trực tuyến

Để đánh giá, tương tác trực tuyến trên Trang vàng Du lịch Việt Nam, khách thực hiện theo các bước sau:

> **Bước 1: Truy cập địa chỉ <https://trangvangdulichvietnam.vn>**

> **Bước 2: Đăng nhập với vai trò “DU KHÁCH” bằng các cách sau:**

Đăng nhập bằng thẻ du lịch: Khách đã có Thẻ du lịch -> Sử dụng thông tin đăng nhập ứng dụng Du lịch Việt Nam để đăng nhập Trang vàng Du lịch Việt Nam, bằng cách nhập: số Thẻ du lịch (16 số) hoặc số điện thoại đã đăng ký Thẻ du lịch và mật khẩu.

Đăng nhập bằng Số điện thoại: Nhập số điện thoại -> Chọn nút “Tiếp tục” -> Kiểm tra tin nhắn (được gửi về số điện thoại vừa nhập) để lấy mã OTP gồm 4 số -> Nhập mã OTP -> Đăng nhập.

> **Bước 3: Chọn bài viết về sản phẩm/dịch vụ muốn đánh giá**  
Bấm nút “Đánh giá” ngay tại tiêu đề bài đăng; hoặc xem chi tiết bài đăng và kéo chuột xuống cuối trang

> **Bước 4: Đánh giá**  
Viết đánh giá -> Tải lên ảnh/video -> Chọn “Gửi đánh giá”.



### 3.2. Theo dõi, đánh giá

> Người dùng có thể xem toàn bộ lịch sử đánh giá bằng cách trỏ chuột vào biểu tượng Tài khoản người dùng, chọn chức năng “Lịch sử đánh giá”.

> Người dùng có thể xem tổng số đánh giá, lịch sử đánh giá và tìm kiếm đánh giá bằng cách nhập số Thẻ du lịch hoặc số điện thoại của người gửi đánh giá vào thanh tìm kiếm.



# PHÚ QUỐC

## KIÊN GIANG



### *Chạm vào nguyên sơ...*

Với 150km đường bờ biển, Phú Quốc sở hữu nhiều bãi biển đẹp trải dài từ phía bắc đến phía nam. Đến đây, du khách sẽ bị cuốn hút trước vẻ đẹp đậm chất hoang sơ với sóng êm, gió lặng tại bãi Sao hay không gian trầm mặc kín đáo, biển xanh cát trắng tại bãi Khem

Được mệnh danh là thiên đường giữa biển, Phú Quốc còn để lại dư vị khó quên bởi những món ăn mang đậm hương vị biển, trong đó hấp dẫn nhất phải kể đến món gỏi cá trích, nhum biển, bánh canh ghẹ, lẩu cá bóp nấu xoài...



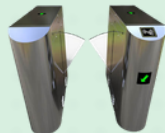


# PHỤ LỤC B

## Sản phẩm dành cho cơ sở kinh doanh du lịch



**Thẻ Việt - Thẻ du lịch quốc gia**



**Hệ thống kiểm soát tự động**



**Hệ thống quản lý chương trình khuyến mãi**



**Nền tảng số quốc gia Quản trị và Kinh doanh du lịch**



**Chữ ký số**



**Quản lý tour điện tử**



**Trang vàng Du lịch Việt Nam**



**Hóa đơn điện tử**



**Đặc sản vùng miền**



**Hệ thống quản lý phòng tại cơ sở lưu trú**



**Hệ thống vé điện tử**



**Hệ thống thuyết minh đa phương tiện (Multi-media guide)**

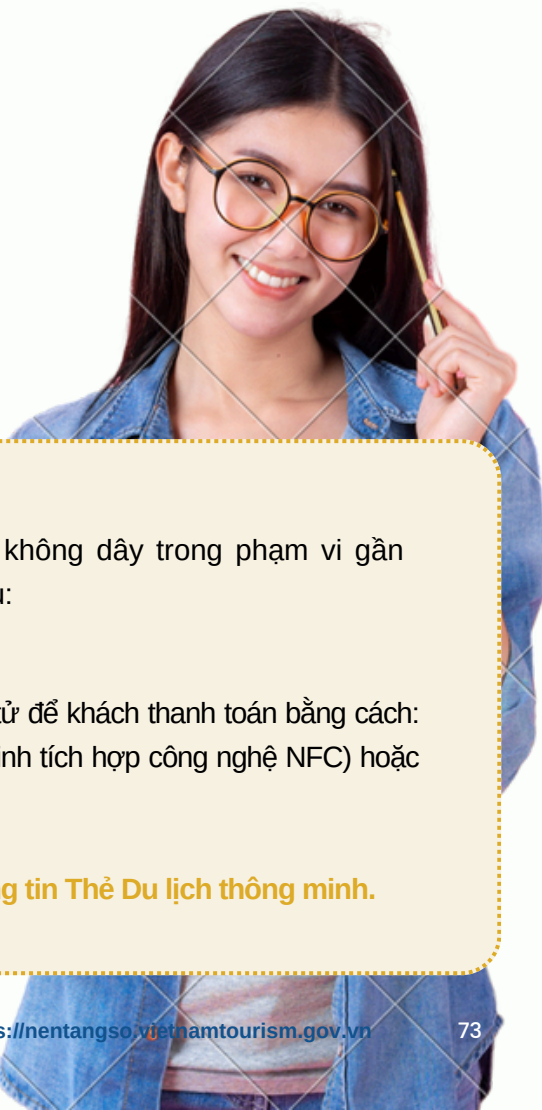


## I Thẻ Việt - Thẻ du lịch quốc gia

Cơ sở kinh doanh du lịch dễ dàng sử dụng Thẻ du lịch trong thanh toán điện tử, chỉ với:

**Mở tài khoản thanh toán (miễn phí) bằng 1 trong 2 cách sau:**

- ☑ Liên hệ số điện thoại **0862 10 10 10** để được hướng dẫn và hỗ trợ;
- ☑ Hoặc **Đăng ký tài khoản điểm đến** trên nền tảng số Quản trị và Kinh doanh Du lịch có liên kết tài khoản thanh toán ngân hàng.



### Thiết bị:

Chỉ cần điện thoại thông minh tích hợp công nghệ kết nối không dây trong phạm vi gần (NFC) và cài đặt trên điện thoại thông minh các ứng dụng sau:

- ☑ **Nền tảng số Quản trị và Kinh doanh Du lịch:**  
Giúp cơ sở kinh doanh du lịch tạo giao dịch thanh toán điện tử để khách thanh toán bằng cách: Chạm Thẻ du lịch vào thiết bị thanh toán (điện thoại thông minh tích hợp công nghệ NFC) hoặc quét mã QR của khách trên ứng dụng Du lịch Việt Nam.
- ☑ **Ứng dụng VietSens Card Reader - VCR dùng để đọc thông tin Thẻ Du lịch thông minh.**

## 2 Nền tảng số quốc gia Quản trị và Kinh doanh Du lịch

### 2.1. Theo dõi, đánh giá

**BƯỚC 1:** Người dùng đăng nhập tài khoản trên nền tảng số Quản trị và Kinh doanh Du lịch, sử dụng chức năng **“Thanh toán”**.

**BƯỚC 2:** Nhập các thông tin để tạo thanh toán gồm: số tiền, nội dung giao dịch, đính kèm ảnh (nếu muốn).

**BƯỚC 3:** Lựa chọn hình thức thanh toán:

☒ **Thanh toán qua Thẻ Du lịch:** Sử dụng thẻ cứng để chạm trên điện thoại thông minh tích hợp công nghệ NFC. -> Tiếp Bước 4

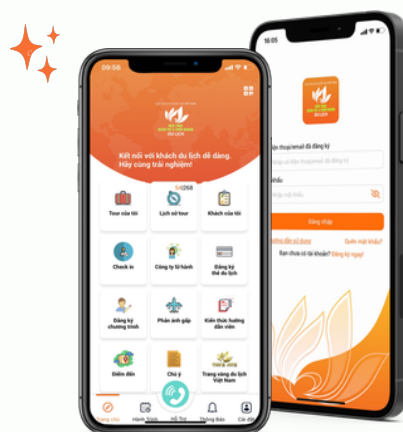
☒ **Thanh toán bằng Mã QR:** Quét mã QR xác thực trên ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel của khách du lịch. -> Chuyển sang Bước 5

**BƯỚC 4:** Xác thực chính chủ và tạo giao dịch thanh toán bằng cách kiểm tra thông tin từ các số cuối Thẻ du lịch mà người dùng cung cấp.

Trường hợp thanh toán qua mã QR không cần nhập bước xác thực này.

**BƯỚC 5:** Hệ thống sẽ hiển thị chi tiết giao dịch vừa thực hiện sau khi thanh toán thành công. Người dùng có thể xem lại toàn bộ lịch sử giao dịch khi chọn **“Lịch sử”** trên giao diện chức năng **“Thanh toán”**, chọn lọc tìm kiếm theo thời gian cần thiết.

Lưu ý: Ngoài Thẻ du lịch, hệ thống còn hỗ trợ các thẻ ATM ngân hàng, thẻ visa khác, thanh toán liên ngân hàng.



## 2.2. Quản lý bán hàng

### BƯỚC 1:

Người dùng đăng nhập nền tảng số Quản trị và Kinh doanh Du lịch, chọn danh mục “**sobanhang**” trên màn hình trang chủ ứng dụng.

### BƯỚC 2:

Ứng dụng sobanhang được mở ra, vì đã được liên thông và đồng bộ với tài khoản trên nền tảng số Quản trị và Kinh doanh Du lịch.

*Trên máy nếu chưa cài đặt ứng dụng sobanhang, người dùng thực hiện tải ứng dụng sobanhang. Sau đó, người dùng đồng bộ tài khoản từ nền tảng số Quản trị và Kinh doanh Du lịch sang ứng dụng sobanhang theo hướng dẫn ở Bước 1 và Bước 2.*

➤➤➤ Sau khi đăng nhập ứng dụng sobanhang, người dùng tiến hành nhập các thông tin theo hướng dẫn để khởi tạo gian hàng, các mặt hàng...

➤➤➤ Hướng dẫn chi tiết sobanhang: <https://sobanhang.com/support>



## 2.3. Hệ thống thuyết minh đa phương tiện (Multi-media guide)

Tính năng này cung cấp cho cơ sở giải pháp kỹ thuật và công cụ giúp cơ sở dễ dàng đưa thông tin, hình ảnh, video... vào hệ thống tự động chuyển thành sản phẩm thuyết minh, hướng dẫn đa phương tiện để gia tăng trải nghiệm cho khách.

*(Đang tiếp tục xây dựng và phát triển)*



## 3 Trang vàng Du lịch Việt Nam

### 3.1. Đăng ký tài khoản trên Trang vàng Du lịch Việt Nam

- BƯỚC 1:** Người dùng truy cập địa chỉ: <https://trangvangdulichvietnam.vn>, chọn đăng ký để thực hiện mở tài khoản.
- BƯỚC 2:** Tại Trang chủ, chọn “Đăng ký” để tạo tài khoản. Cơ sở khi đăng ký tài khoản cần phải đồng ý một số điều khoản theo quy định.  
*Cơ sở đồng ý là một điểm chấp nhận thanh toán bằng Thẻ du lịch và cam kết tiếp nhận, xử lý các đánh giá, phản ánh của khách du lịch (nếu có).*
- BƯỚC 3:** Người dùng nhập số điện thoại hoặc email và mật khẩu để đăng ký tài khoản. Hệ thống sẽ kiểm tra và xác thực thông tin, nếu chưa tồn tại thông tin tài khoản sẽ tiến hành gửi yêu cầu đăng ký.
- BƯỚC 4:** Người dùng nhập mã OTP đã gửi về email hoặc số điện thoại để xác thực, sau khi xác thực thành công tài khoản sẽ được khởi tạo.

### 3.2. Cập nhật thông tin

Để sử dụng toàn bộ tính năng trên Trang vàng Du lịch Việt Nam, cơ sở kinh doanh du lịch cần cập nhật thông tin theo hướng dẫn sau:

- BƯỚC 1:** Tại menu chức năng chọn danh mục “Đơn vị cung cấp” và kéo xuống phía dưới chọn nút “Cập nhật thông tin đơn vị”.
- BƯỚC 2:** Trên giao diện màn hình Thông tin đơn vị, nhập dữ liệu vào các trường thông tin bắt buộc (có kí hiệu dấu \* trước các trường thông tin) và chọn nút “Cập nhật thông tin đơn vị”
- BƯỚC 3:** Khi thông tin đơn vị được admin duyệt sẽ được cập nhật thành công



### 3.3. Đăng bài quảng bá dịch vụ

**BƯỚC 1:**

Đăng nhập website Trang vàng Du lịch Việt Nam, tại mục thông tin tài khoản chọn “Quản lý dịch vụ”. Sau đó, hệ thống sẽ chuyển sang giao diện quản trị website để người dùng thiết lập thông tin.

**BƯỚC 2:**

Tại menu chức năng chọn danh mục “Quản lý bài đăng”, sẽ có 2 danh mục con tương ứng:

➤ *Bài đăng đã duyệt: là những bài đăng của điểm đến được hiển thị trên Trang vàng sau khi Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam duyệt.*

➤ *Bài đăng chờ duyệt: là những bài đăng đã tạo nhưng chưa được duyệt.*

**BƯỚC 3:**

Tại menu “Bài đăng chờ duyệt” chọn “Thêm mới” và điền đầy đủ các thông tin, sau đó nhấn “Gửi duyệt”.

**BƯỚC 4:**

Khi bài đăng được duyệt, thông tin sẽ được hiển thị và quảng bá trên Trang vàng.

### 3.4. Thiết lập ưu đãi

**BƯỚC 1:**

Đăng nhập website Trang vàng Du lịch Việt Nam, tại mục thông tin tài khoản chọn “Quản lý dịch vụ”. Sau đó, hệ thống sẽ chuyển sang giao diện quản trị website để người dùng thiết lập thông tin.

**BƯỚC 2:**

Thiết lập ưu đãi

➤ *Người dùng có thể thiết lập ưu đãi giảm giá cho khách khi thanh toán qua Thẻ du lịch quốc gia. Sau khi thiết lập, thông tin ưu đãi được hiện tương ứng trên ứng dụng của khách du lịch.*

➤ *Người dùng thiết lập ưu đãi cho hướng dẫn viên. Sau khi thiết lập thành công, thông tin ưu đãi được hiển thị tương ứng trên ứng dụng của hướng dẫn viên.*



Quản lý phân quyền: mỗi nhóm đối tượng chỉ xem được thông tin ưu đãi đúng nhóm, mà không thể xem thông tin ưu đãi dành cho nhóm khác.

(ví dụ: trên ứng dụng của khách du lịch sẽ không hiển thị thông tin ưu đãi cho hướng dẫn viên)

## 3.5. Xem thông tin ưu đãi

### BƯỚC 1:

Đăng nhập website Trang vàng Du lịch Việt Nam, tại danh mục thông tin tài khoản chọn “Quản lý dịch vụ”. Sau đó, hệ thống sẽ chuyển sang giao diện quản trị website để người dùng thiết lập.

### BƯỚC 2:

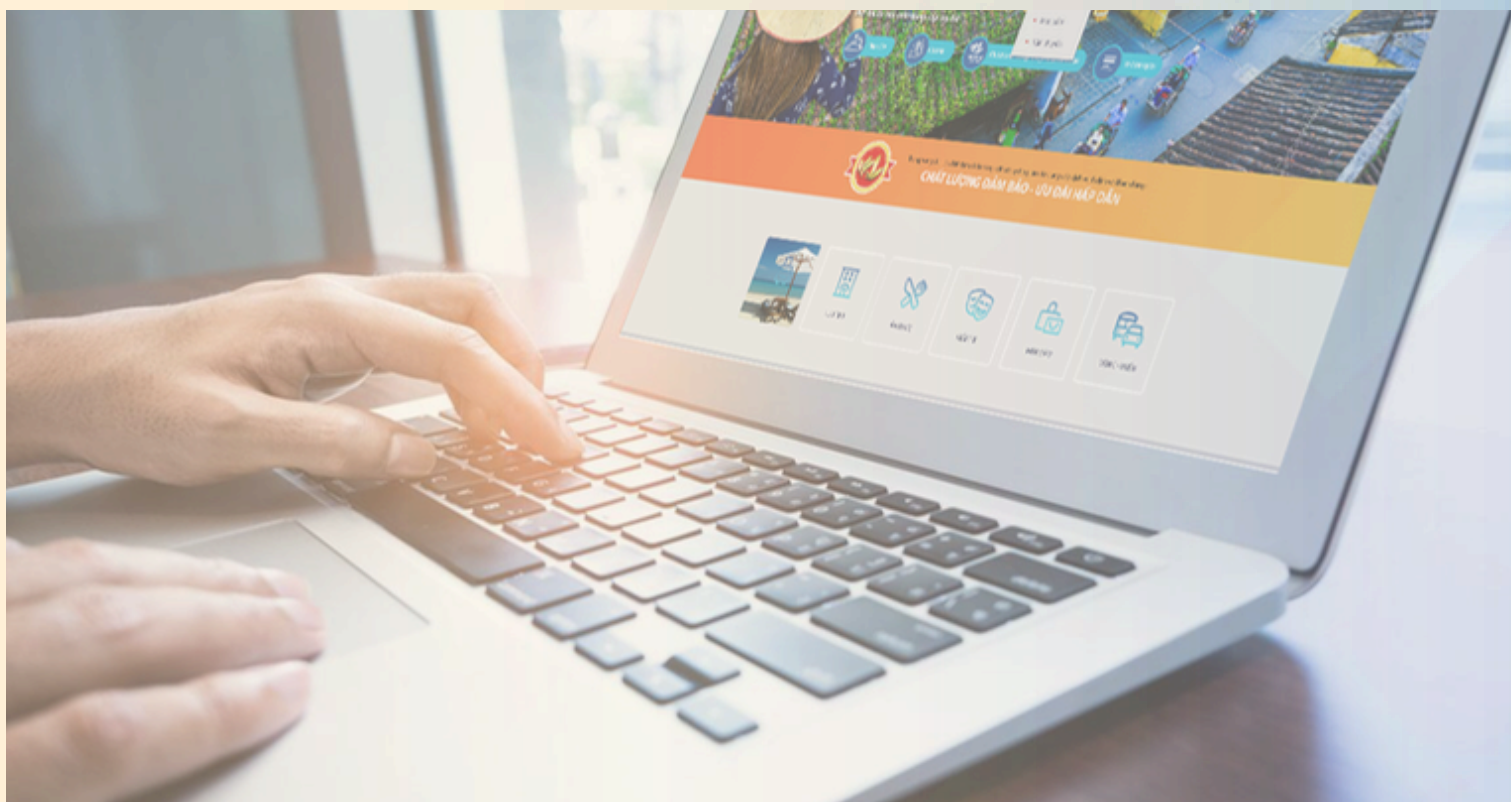
Chọn “Đơn vị cung cấp”, ở cuối trang sẽ xuất hiện thông tin ưu đãi dành cho khách du lịch và ưu đãi dành cho hướng dẫn viên.

- ☒ **Giảm giá:** % giảm trên tổng hóa đơn.
- ☒ **Giảm giá tiền:** trừ trực tiếp số tiền giảm vào hóa đơn.

## 3.6. Quản lý bán hàng

➤➤➤ Quản lý bán hàng tích hợp với sổ bán hàng, người dùng có thể tạo cửa hàng, khai báo các mặt hàng, giá, quản lý đơn hàng... khi sử dụng chức năng này.

➤➤➤ Người dùng thực hiện trên nền tảng số Quản trị và Kinh doanh Du lịch (theo hướng dẫn cụ thể tại mục 2.3 nêu trên).





### 3.7. Liên thông ứng dụng

➤➤➤ Trang vàng Du lịch Việt Nam liên thông với nền tảng số Quản trị và Kinh doanh Du lịch: Người dùng có thể sử dụng tài khoản Trang vàng Du lịch Việt Nam để đăng nhập và sử dụng các chức năng trên ứng dụng.

Nổi bật là thực hiện thanh toán điện tử cho khách du lịch sử dụng Thẻ du lịch ngay trên ứng dụng, thay thế máy POS ngân hàng truyền thống.

➤➤➤ Trang vàng du lịch liên thông với ứng dụng Du lịch Việt Nam: Các thành viên trên Trang vàng Du lịch Việt Nam được quảng bá trên ứng dụng Du lịch Việt Nam, từ đó mở thêm cơ hội tiếp cận được ngày càng nhiều khách hàng.

### 3.8. Đăng ký mở tài khoản ngân hàng (miễn phí)

Tài khoản ngân hàng của đại diện cơ sở kinh doanh du lịch, được sử dụng để nhận tiền thanh toán từ khách giao dịch qua Thẻ du lịch.

Tính năng này được hỗ trợ trên nền tảng số Quản trị và Kinh doanh Du lịch. Để đăng ký mở tài khoản, người dùng thực hiện theo các bước sau:

**BƯỚC 1:** Đăng nhập nền tảng số Quản trị và Kinh doanh Du lịch

**BƯỚC 2:** Trên giao diện trang chủ ứng dụng, người dùng chọn chức năng “Đăng ký mở tài khoản ngân hàng”.

**BƯỚC 3:** Làm theo các bước hướng dẫn trên màn hình ứng dụng như: chụp 2 mặt CCCD hoặc CMND còn hiệu lực, xác thực khuôn mặt, điền thông tin...

**BƯỚC 4:** Kiểm tra tin nhắn và email ngân hàng gửi thông báo mở tài khoản thành công

### 3.9. Quản lý khách hàng thân thiết

Giúp quản lý khách hàng, cập nhật các chương trình khuyến mãi, tích điểm khách hàng thân thiết, quảng bá thông tin đến các tệp khách hàng trên hệ thống.

*(Đang tiếp tục xây dựng và phát triển)*

## 4 Hệ thống vé điện tử

Hệ thống vé điện tử cung cấp giải pháp toàn diện cho các điểm tham quan du lịch có bán vé. Hệ thống giúp điểm tham quan có thể quản lý vé, bán vé, thống kê doanh thu, dễ dàng kiểm soát vé tồn kho theo thời gian thực, các vé bán ra sẽ tự động xuất hóa đơn điện tử. Bên cạnh đó, toàn bộ hoạt động này đều được đảm bảo số hóa và thực hiện theo quy trình khép kín an toàn và nhanh chóng.



### 4.1. Hướng dẫn mua vé trực tiếp

#### BƯỚC 1:

Khách du lịch mua vé tại quầy bán vé của các điểm tham quan và thực hiện thanh toán bằng tiền mặt hoặc thanh toán qua Thẻ du lịch.

*Trường hợp khách đi theo đoàn: chỉ cần sử dụng 1 vé duy nhất cho tất cả thành viên trong đoàn.*

#### BƯỚC 2:

Nhân viên bán vé thực hiện nhận tiền hoặc chạm thẻ (nếu thanh toán bằng thẻ). Sau đó, thực hiện in vé giấy có mã QR trên máy POS được cài đặt ở ứng dụng “Bán vé tham quan” cho khách du lịch.

#### BƯỚC 3:

Khách du lịch cầm vé có mã QR để sử dụng tham quan.

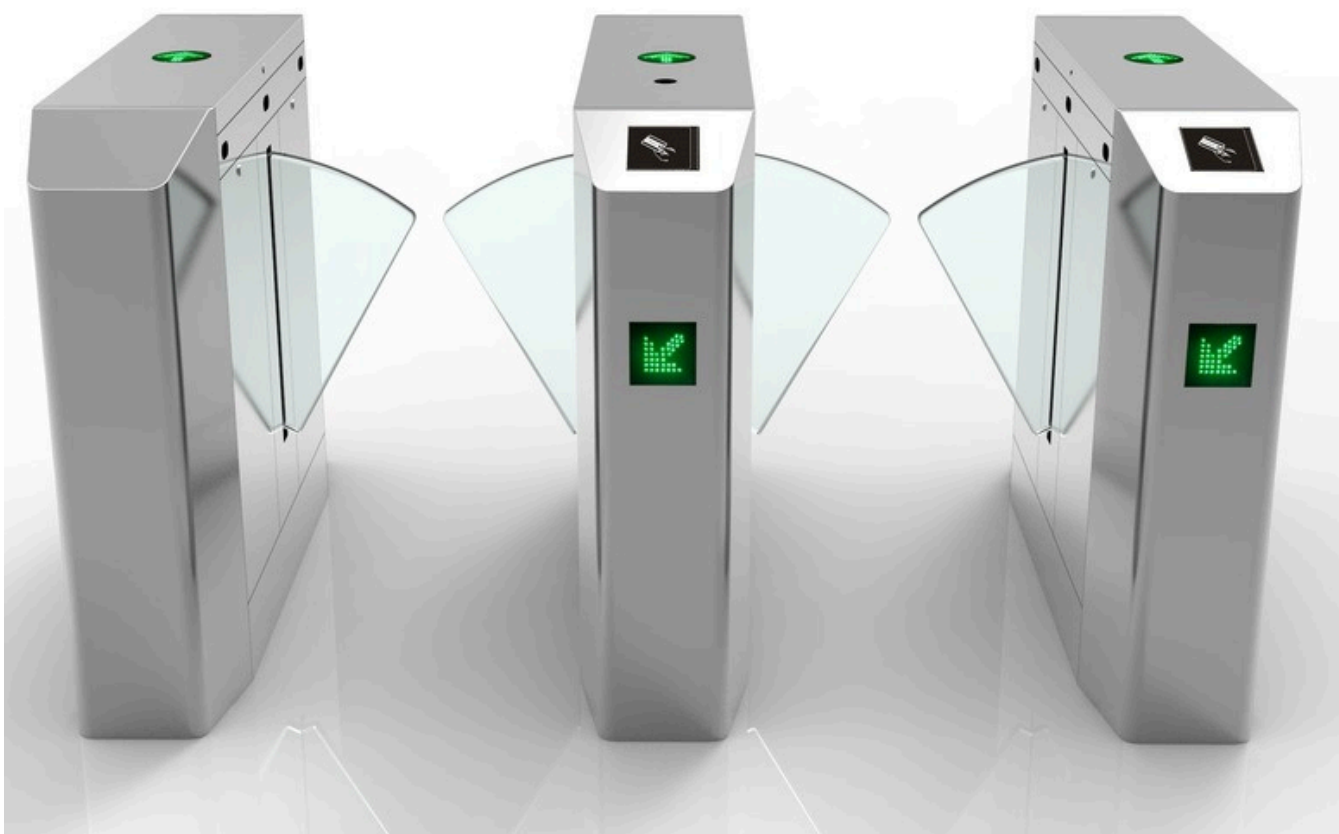
- ☒ Mã QR trên vé giấy chỉ sử dụng được 1 lần theo số lượng ghi trên vé.
- ☒ Trường hợp khách du lịch thanh toán bằng Thẻ du lịch quốc gia để mua vé, có thể sử dụng thẻ để thay cho vé giấy.

### 4.2. Hướng dẫn mua vé trực tuyến

Xem hướng dẫn mua vé trên ứng dụng tại mục 1.6, 1.7 nêu trên.



## 5 Hệ thống kiểm soát tự động



### 5.1. Cấu trúc của Hệ thống kiểm soát tự động

Hệ thống gồm:

- Bộ cổng kiểm soát gồm 2 trụ, mỗi trụ có từ 1 hoặc 2 cánh, tùy thuộc vào vị trí lắp đặt để điểm du lịch lựa chọn cổng phù hợp.
- Bên trong cổng kiểm soát gồm các phần cứng sau:
  - ☑ Mạch điều khiển: Điều khiển phần cơ khí, đóng - mở cửa.
  - ☑ Ổ cứng máy tính: Xử lý trung tâm, cài phần mềm để kết nối với hệ thống.
  - ☑ Đầu đọc thẻ - mã QR: Lắp đặt đầu đọc thẻ và mã QR tại cùng một vị trí.
  - ☑ Modem wifi: Dự phòng khi mạng dây có lỗi kết nối.
  - ☑ UPS: Nguồn dự phòng.

## 5.2. Các bước thiết lập cổng kiểm soát

**BƯỚC 1:** Xác định vị trí lắp đặt, đường điện, hệ thống mạng để cổng kiểm soát hoạt động.

**BƯỚC 2:** Cài đặt phần mềm quản lý vé điện tử trên Ổ cứng máy tính, cấu hình địa chỉ IP tương ứng của đầu đọc thẻ.

*Địa chỉ IP lấy theo dải mạng Internet ở điểm du lịch, cần cố định địa chỉ này để phần mềm kết nối với đầu đọc.*

**BƯỚC 3:** Khi khách du lịch sử dụng thẻ hoặc mã QR tại đầu đọc => đầu đọc gửi thông tin về phần mềm cài đặt trong máy tính chủ => máy tính chủ xử lý thông tin và gửi lệnh đến mạch điều khiển để đóng - mở cửa.

**BƯỚC 4:** Các thông tin xử lý tại cổng kiểm soát được đồng bộ, cập nhật về máy tính chủ theo thời gian thực. Như vậy, ban quản lý điểm du lịch dễ dàng nắm bắt thông tin thông qua phần mềm quản lý vé hoặc trung tâm điều hành.

*Hệ thống có cơ chế xử lý cả trực tuyến và ngoại tuyến, không bị gián đoạn sử dụng.*



## 5.3. Hướng dẫn sử dụng phần mềm quản lý vé

Khi triển khai Hệ thống kiểm soát tự động, đơn vị kỹ thuật của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam hướng dẫn cài đặt phần mềm, cấp tài khoản, hướng dẫn sử dụng và hỗ trợ trong quá trình sử dụng.

## 5.4. Các chức năng phần mềm quản lý vé

### Danh sách khai báo vé:

- Xem danh sách các vé đã được khai báo theo thời gian, ngày duyệt yêu cầu.
- Duyệt/Hủy duyệt: khi duyệt yêu cầu khai báo vé, vé sẽ được bổ sung thêm vào kho vé. Ngược lại, khi hủy duyệt yêu cầu khai báo vé, vé sẽ được xóa khỏi kho vé.

### Khai báo vé:

khai báo thêm số lượng các loại vé

- Chọn loại vé tương ứng cần thêm vé.
- Nhập số lượng vé cần thêm và nhấn “Lưu”.
- Sau khi được duyệt vé sẽ được hiển thị trong kho vé.

### Tồn kho vé:

xem hiện trạng vé còn trong kho, vé bán.

### Xuất báo cáo:

Xuất báo cáo bán vé theo thời gian.

### Hóa đơn điện tử:

Xem danh sách hóa đơn điện tử đã xuất.

Phần mềm có cơ chế hỗ trợ xuất hóa đơn giấy. Cụ thể:

- Điểm du lịch cần xuất hóa đơn giấy cho vé đoàn (số lượng nhiều người): Liên hệ và yêu cầu bộ phận kỹ thuật thiết lập thời gian xuất hóa đơn. Sau thời gian đã được thiết lập này, nếu chưa xuất hóa đơn giấy, vé sẽ được xuất thành các hóa đơn bán lẻ tương ứng.
- Đối với vé lượt, sẽ được xuất hóa đơn ngay sau khi bán vé.
  - ☒ *Người dùng chọn hóa đơn cần xuất, chọn “Xuất hóa đơn”.*
  - ☒ *Điền các thông tin cần thiết và nhấn “Lưu”.*
  - ☒ *Hệ thống sẽ xuất hóa đơn điện tử theo thông tin tương ứng đã nhập.*

Trường hợp khách du lịch muốn tự tra cứu hóa đơn, truy cập website: <https://tracuuhoadon.1ve.vn>, nhập số seri in trên vé để xem và tra cứu hóa đơn điện tử.



# CHÂU ĐỐC

## AN GIANG



### CÓ MỘT CHÂU ĐỐC MỘC MẠC, BÌNH YÊN!

Những cánh rừng tràm xanh mướt, những triền sông nhộn nhịp hay những ngôi chùa rực rỡ chính là dấu ấn đặc sắc níu chân người lữ khách ghé lại Châu Đốc, trung tâm văn hóa – kinh tế của tỉnh An Giang.

Châu Đốc cũng là nơi giao thoa văn hóa, ẩm thực giữa các dân tộc Khmer, Hoa, Chăm... hứa hẹn những trải nghiệm du lịch thật sự khó quên.







## 6. Hệ thống quản lý chương trình khuyến mãi

Hệ thống quản lý chương trình khuyến mãi hỗ trợ các nhà cung cấp dịch vụ quản lý hệ thống phân phối; thiết lập kế hoạch và triển khai các chương trình ưu đãi, khuyến mãi phù hợp với từng nhóm sản phẩm và phân khúc thị trường; theo dõi, quản lý chương trình một cách trực quan và thuận tiện.

Chữ ký số dùng để ký thay cho chữ ký thông thường, đây là phương tiện giúp đảm bảo cho nội dung gốc của văn bản/tin nhắn không bị thay đổi, nhằm mục đích nhận dạng người có thẩm quyền gửi tin nhắn hoặc ký tài liệu. Chữ ký số có giá trị tương đương chữ ký trực tiếp.



## 7. Chữ ký số



**Các hệ thống đang được tiếp tục xây dựng và phát triển**

## 8. Quản lý tour điện tử

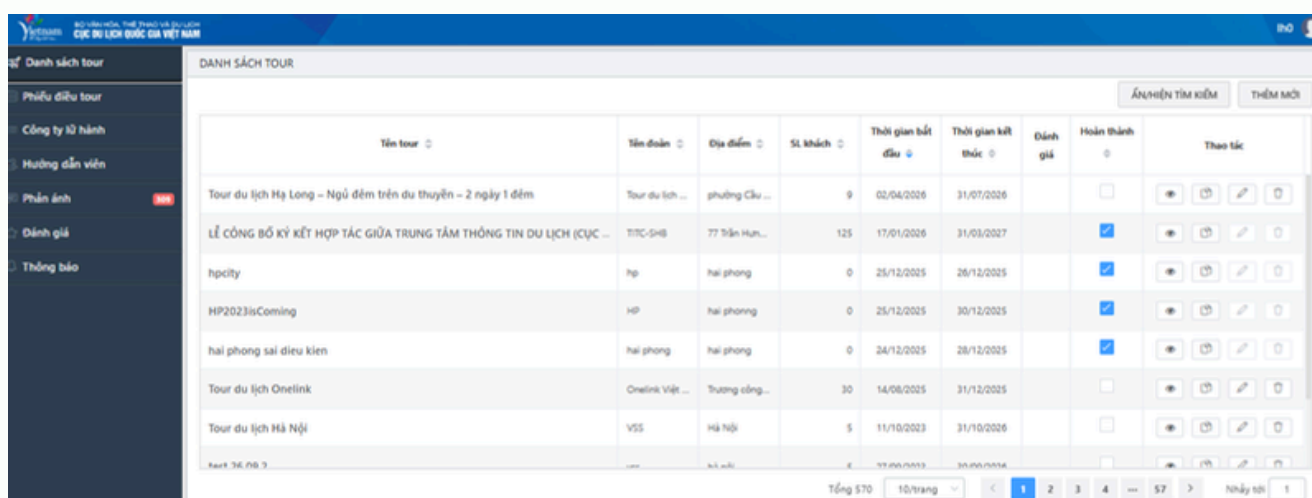
### 8.1. Hướng dẫn đăng ký

#### Bước 1: Đăng nhập hệ thống

Truy cập địa chỉ <https://quantri.trangvangdulichvietnam.vn/>; và đăng nhập bằng tài khoản DNLH

#### Bước 2: Tạo tour điện tử

Sau khi đăng nhập tài khoản thành công chọn chức năng Danh sách tour trên thanh công cụ và chọn Thêm mới



| Tên tour                                                             | Tên đoàn         | Địa điểm         | Số khách | Thời gian bắt đầu | Thời gian kết thúc | Đánh giá | Hoàn thành                          | Thao tác |
|----------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------|-------------------|--------------------|----------|-------------------------------------|----------|
| Tour du lịch Hạ Long – Ngủ đêm trên du thuyền – 2 ngày 1 đêm         | Tour du lịch ... | phường Cầu ...   | 9        | 02/04/2026        | 31/07/2026         |          | <input type="checkbox"/>            |          |
| LỄ CÔNG BỐ KÝ KẾT HỢP TÁC GIỮA TRUNG TÂM THÔNG TIN DU LỊCH (CỤC ...) | TTC-SHB          | 77 Trần Hưng ... | 125      | 17/01/2026        | 31/03/2027         |          | <input checked="" type="checkbox"/> |          |
| hpcity                                                               | hp               | hai phong        | 0        | 25/12/2025        | 26/12/2025         |          | <input checked="" type="checkbox"/> |          |
| HP2023isComing                                                       | HP               | hai phong        | 0        | 25/12/2025        | 30/12/2025         |          | <input checked="" type="checkbox"/> |          |
| hai phong sai dieu kien                                              | hai phong        | hai phong        | 0        | 24/12/2025        | 28/12/2025         |          | <input checked="" type="checkbox"/> |          |
| Tour du lịch Onelink                                                 | Onelink Việt ... | Thương cảng ...  | 30       | 14/06/2025        | 31/12/2025         |          | <input type="checkbox"/>            |          |
| Tour du lịch Hà Nội                                                  | VSS              | Hà Nội           | 5        | 11/10/2023        | 31/10/2026         |          | <input type="checkbox"/>            |          |

Nhập các thông tin cần thiết của tour và chọn Thêm mới để tạo tour, các trường thông tin có dấu \* là các trường thông tin bắt buộc. Các thông tin về tour bao gồm:

- Tên tour;
- Tên đoàn;
- Thời gian bắt đầu & Thời gian kết thúc;
- Địa điểm;
- Hành trình;
- Thông tin ô tô;
- Thông tin khách sạn, nhà hàng;
- Ảnh của tour & Hồ sơ tour;
- Nội dung tour;
- Danh sách Khách du lịch \*.

\* Hệ thống hỗ trợ cả trường hợp Khách du lịch có tài khoản trên hệ thống (ứng dụng Du lịch Việt Nam – VietNam Travel) và cả Khách du lịch không có tài khoản trên hệ thống. Nếu Khách có tài khoản trên hệ thống thì có thể tìm kiếm và thêm nhanh qua SĐT/Số giấy tờ, và Khách sẽ nhận được thông báo qua ứng dụng để xác nhận tham gia tour, xác nhận xong Khách sẽ xem được các thông tin về tour DNLH đã khai báo ở trên.

### Bước 3: Điều tour cho Hướng dẫn viên

Sau khi thêm tour thành công, chọn chức năng Phiếu điều tour trên thanh công cụ và chọn Thêm mới

| Tên tour                                                                          | Hướng dẫn viên         | Thời gian bắt đầu | Thời gian kết thúc | Thao tác |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|--------------------|----------|
| Tour du lịch Hà Nội - Hồ Chí Minh                                                 | (1/1)                  | 05/12/2019 00:00  | 08/12/2019 00:00   | [Icon]   |
| COMBO DU LỊCH SAPA 5*                                                             | NGUYỄN VĂN CUỠNG (1/2) | 28/11/2019 00:00  | 01/12/2019 00:00   | [Icon]   |
| Tour du lịch Hà Nội - biển Nha Trang 4 ngày 3 đêm                                 | NGUYỄN VĂN CUỠNG (1/1) | 28/11/2019 00:00  | 30/11/2019 00:00   | [Icon]   |
| COMBO DU LỊCH SAPA 5* PAOS SAPA LEISURE                                           | NGUYỄN VĂN CUỠNG (1/1) | 25/11/2019 00:00  | 27/11/2019 00:00   | [Icon]   |
| COMBO ĐÀ LẠT 4* DU PARC HOTEL                                                     | NGUYỄN VĂN CUỠNG (2/2) | 24/11/2019 00:00  | 31/12/2019 00:00   | [Icon]   |
| COMBO ĐÀ LẠT 4* SAPHIR HOTEL                                                      | NGUYỄN VĂN CUỠNG (1/1) | 14/11/2019 00:00  | 18/11/2019 00:00   | [Icon]   |
| Sapa Cao Tốc - KS 4 sao - Thác Bạc - Tả Van/Tả Phìn/Cát Cát - Chinh phục Fansipan | NGUYỄN VĂN CUỠNG (2/2) | 25/10/2019 00:00  | 30/10/2019 00:00   | [Icon]   |
| HÀ NỘI - BA BỂ - BẢN GIỐC - PÁC PÓ 3N2Đ                                           | (1/2)                  | 26/09/2019 00:00  | 30/09/2019 00:00   | [Icon]   |
| COMBO ĐÀ NẴNG MƯỜNG THANH GRAND HOTEL 4*                                          | (1/1)                  | 26/09/2019 00:00  | 27/09/2019 00:00   | [Icon]   |

Tại màn hình phiếu điều tour chọn tour đã tạo cần phân công cho Hướng dẫn viên, tìm kiếm hướng dẫn viên để giao tour cho Hướng dẫn viên và chọn Thêm mới. Hướng dẫn viên sẽ nhận được thông báo được phân công tour và xác nhận xong sẽ xem được thông tin tour tương tự như Khách, qua ứng dụng Quản trị và Kinh doanh Du lịch.





## 9. Hóa đơn điện tử

Hệ thống đang được tiếp tục xây dựng và phát triển.



*Hệ thống  
đang được  
tiếp tục  
xây dựng  
và phát  
triển*

## 10. Đặc sản vùng miền

Hệ thống hỗ trợ giới thiệu, quảng bá những sản vật chất lượng, đặc trưng của các địa phương trên toàn quốc nhằm góp phần kết nối cung cầu, thúc đẩy tiêu thụ sản vật địa phương.



## 11. Hệ thống thuyết minh đa phương tiện (Multi-media guide)

### 11.1. Đối tượng sử dụng hệ thống

- Cơ sở kinh doanh du lịch: khai báo đăng ký trên website Trang vàng Du lịch Việt Nam: <https://trangvangdulichvietnam.vn>  
Cung cấp thông tin, hình ảnh, video clip sản phẩm, tài liệu media, âm thanh... giới thiệu cơ sở để xây dựng sản phẩm Multi-media guide.
- Khách du lịch: Sử dụng ứng dụng Du lịch Việt Nam tại chức năng “Thuyết minh đa phương tiện” (Tính năng đang được tiếp tục xây dựng và phát triển).

### 11.2. Các bước triển khai hệ thống thuyết minh đa phương tiện

- **Bước 1:** Đăng nhập Trang vàng Du lịch Việt Nam, sau đó chọn chức năng “Quản lý thuyết minh” để đăng ký sử dụng.  
Cần cập nhật các thông tin: tên điểm du lịch, địa chỉ, tọa độ trên bản đồ, hình ảnh các sản phẩm, dịch vụ cần hướng dẫn...
- **Bước 2:** Sau khi đăng ký thành công, sẽ có 2 danh mục:
  - Thuyết minh đã được duyệt: danh sách thuyết minh đã khai báo và được duyệt sẽ được hiển thị trên ứng dụng của khách du lịch.
  - Thuyết minh chờ duyệt: thuyết minh khai báo và gửi duyệt nhưng chưa được duyệt.
- **Bước 3:** Để thêm mới thuyết minh, tại phần Thuyết minh chờ duyệt chọn “Thêm mới thuyết minh”. Sau đó, điền đến điền đầy đủ thông tin trong biểu mẫu và nhấn “Thêm mới”.
- **Bước 4:** Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam sẽ tiến hành kiểm duyệt, nếu được duyệt sẽ hiển thị trên ứng dụng của khách du lịch. Nếu không được duyệt, cơ sở cần kiểm tra lại thông tin và gửi lại để duyệt.

## • 12. Hệ thống phản ánh, đánh giá

### Bước 1: Đăng nhập hệ thống

Đăng nhập tài khoản tại địa chỉ <https://trangvangdulichvietnam.vn/>

### Bước 2: Danh sách Phản ánh

Sau khi đăng nhập chọn chức năng Phản ánh trên thanh công cụ, hệ thống sẽ hiển thị danh sách các phản ánh DNLH, Điểm đến nhận được khi Khách phản ánh qua chức năng Phản ánh trên ứng dụng Du lịch Việt Nam – VietNam Travel.

| Chọn | Người gửi      | Nhóm phản ánh     | Nội dung                                   | Thời gian        | Trạng thái | Thao tác |
|------|----------------|-------------------|--------------------------------------------|------------------|------------|----------|
|      | TRẦN THỊ NHUNG | Chưa có thông tin | Tour đi                                    | 10/06/2023 11:16 | Mới        |          |
|      | TRẦN THỊ NHUNG | Chưa có thông tin | Giá cả hợp lý                              | 13/07/2023 09:27 | Mới        |          |
|      | TRẦN THỊ NHUNG | Chưa có thông tin | Chất lượng tốt                             | 26/06/2023 15:13 | Mới        |          |
|      | TRẦN THỊ NHUNG | Chưa có thông tin | Giá hợp lý                                 | 21/06/2023 11:01 | Mới        |          |
|      | TRẦN THỊ NHUNG | Chưa có thông tin | Tour tốt                                   | 12/06/2023 10:32 | Mới        |          |
|      | TRẦN THỊ NHUNG | Chưa có thông tin | Hướng dẫn viên của tour bãi sao nhiệt tình | 27/05/2023 10:13 | Mới        |          |
|      | DANG DUC ANH   | Chưa có thông tin | Tour chất lượng                            | 15/05/2023 09:51 | Đã xử lý   |          |

### Bước 3: Thao tác

Hệ thống hỗ trợ các thao tác:

- Tìm kiếm: Tìm kiếm phản ánh theo người gửi hoặc thời gian
- Xem: Xem chi tiết thông tin phản ánh
- Chuyển trạng thái: Chuyển trạng thái xử lý phản ánh, Khách sẽ nhận được thông báo và xem được trạng thái xử lý phản ánh trên ứng dụng
- Xóa: Xóa phản ánh

# HÀ GIANG

---

## Sông Nho Quế mùa hoa gạo

Hàng năm, cứ đến tháng 3 âm lịch, màu đỏ của hoa Gạo miên man 2 bên triền bờ sông Nho Quế như gọi mời người lữ khách dừng chân ghé lại, để đắm mình trong vẻ đẹp hết sức nên thơ, trữ tình nơi cao nguyên đá.



# PHỤ LỤC C

## SẢN PHẨM DÀNH CHO HƯỚNG DẪN VIÊN



1

### THẺ VIỆT - THẺ DU LỊCH QUỐC GIA



3



2

### NỀN TẢNG SỐ QUỐC GIA QUẢN TRỊ & KINH DOANH DU LỊCH

### QUẢN LÝ TOUR ĐIỆN TỬ



# 1. Thẻ Việt - Thẻ du lịch quốc gia



- Hướng dẫn viên đăng ký Thẻ du lịch: theo hướng dẫn tại mục 1.1 phụ lục A nêu trên.
- Sử dụng thẻ:
  - Hướng dẫn viên có thể sử dụng các chức năng Thẻ du lịch như khách du lịch.
  - Ngoài ra, Thẻ du lịch của hướng dẫn viên còn được sử dụng để hưởng chiết khấu khi điểm dịch vụ khai báo chiết khấu dẫn đoàn trên Trang vàng Du lịch Việt Nam.

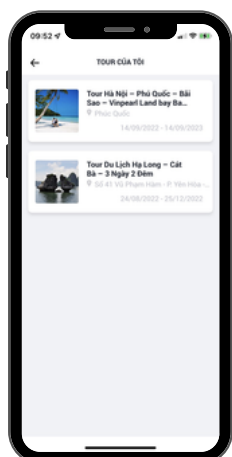
## 2. Nền tảng số quốc gia Quản trị & Kinh doanh du lịch



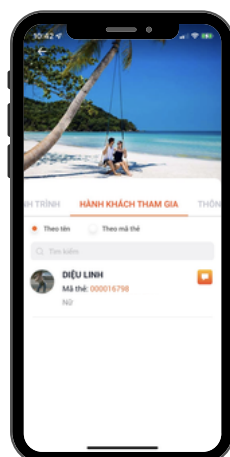
**Bước 1:** Đăng nhập nền tảng số Quản trị và Kinh doanh Du lịch bằng cách nhập email hoặc số điện thoại đăng ký tài khoản hướng dẫn viên và mật khẩu.

- Hướng dẫn viên không cần đăng ký tài khoản, khi được cấp phép trên hệ thống của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam, hướng dẫn viên sẽ được tự động khởi tạo tài khoản.
- Lần đầu đăng nhập hướng dẫn viên sử dụng chức năng “Quên mật khẩu” để đặt mật khẩu cho tài khoản.

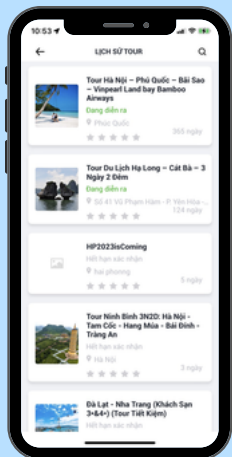
**Bước 2:** Tại màn hình trang chủ, hiển thị các chức năng của tài khoản hướng dẫn viên, bao gồm:



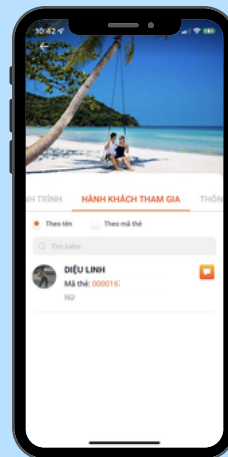
- Hiển thị danh sách các tour đang diễn ra; chọn một tour bất kì để xem chi tiết thông tin bao gồm: hình ảnh, nội dung, hành trình, hành khách tham gia, thông tin công ty lữ hành phụ trách tour.



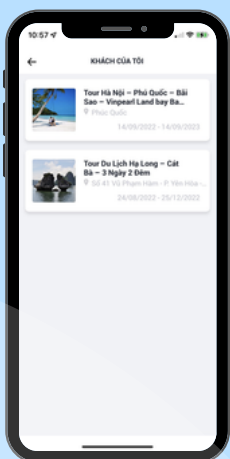
- Tại màn hình "**Hành khách tham gia**", hướng dẫn viên có thể:
  - Tìm kiếm khách du lịch theo tên hoặc mã Thẻ Việt;
  - Chọn  để mở hộp thư thoại trao đổi với khách du lịch.



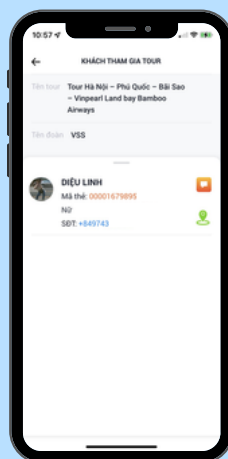
- Hiện thị danh sách tất cả các tour đã tham gia kèm trạng thái tour và tổng thời gian diễn ra tour;
- Tại màn hình "**Lịch sử tour**", hướng dẫn viên có thể tìm kiếm tour theo tên tour, địa điểm tổ chức tour.



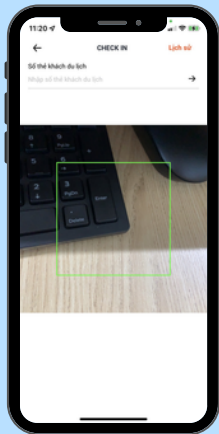
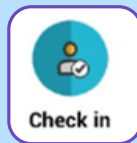
- Tại màn hình "**Hành khách tham gia**", hướng dẫn viên có thể:
  - Tìm kiếm khách du lịch theo tên hoặc mã Thẻ Việt;
  - Chọn  để mở hộp thư thoại trao đổi với khách du lịch.



- Hiện thị danh sách các tour đang diễn ra; chọn một tour bất kì để xem chi tiết thông tin bao gồm: hình ảnh, nội dung, hành trình, hành khách tham gia, thông tin công ty lữ hành phụ trách tour.

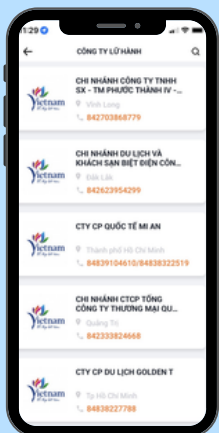


- Tại màn hình "**Khách tham gia tour**", hướng dẫn viên có thể:
  - Chọn  để mở hộp thư thoại trao đổi với khách du lịch.
  - Chọn  để gửi yêu cầu định vị sang tài khoản khách du lịch.



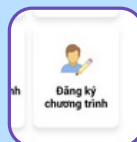
- Hỗ trợ hướng dẫn viên kiểm tra thông tin khách du lịch bằng 2 cách:
  - Nhập thủ công số thẻ khách du lịch vào ô nhập và chọn nút mũi tên;  

  - Mở camera để quét mã QR định danh của khách du lịch.
- Hướng dẫn viên có thể theo dõi lịch sử check-in bao gồm các thông tin: Họ tên, số điện thoại...



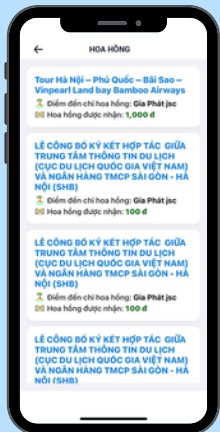
Hiển thị danh sách các công ty lữ hành, hướng dẫn viên có thể:

- Tìm kiếm công ty lữ hành theo tên hoặc theo bộ lọc tỉnh/thành phố;
- Xem chi tiết thông tin công ty lữ hành.

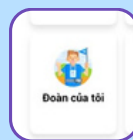


Đăng ký tham gia các chương trình dành cho hướng dẫn viên

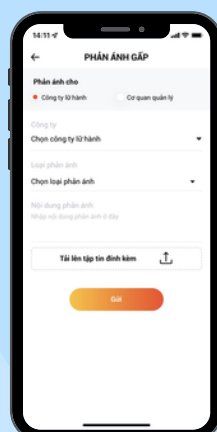




- Lịch sử giao dịch chiết khấu khi Hướng dẫn viên dẫn khách tiêu dùng tại merchant sử dụng Thẻ du lịch



Tính năng cho hướng dẫn viên tự tạo đoàn dẫn tại điểm



Hỗ trợ hướng dẫn viên gửi phản ánh liên quan tới chất lượng sản phẩm, dịch vụ du lịch tới Cơ quan quản lý hoặc Công ty lữ hành.

*Lưu ý: Hướng dẫn viên chỉ gửi phản ánh tới công ty lữ hành đã tham gia dẫn tour.*



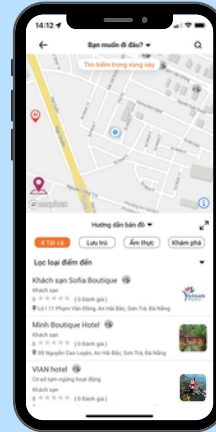
Kiến thức hướng dẫn viên



Hướng dẫn viên có thể sử dụng các tính năng trên trang hệ thống cơ sở dữ liệu trực tuyến hướng dẫn viên du lịch của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam.



Điểm đến



Hướng dẫn viên sử dụng tính năng "Điểm đến" nhằm tìm kiếm các dịch vụ du lịch như khách sạn, nhà hàng, điểm mua sắm... tại tỉnh/thành phố mong muốn hoặc bất định vị để xác định các địa điểm muốn tìm kiếm.



Du lịch Việt Nam



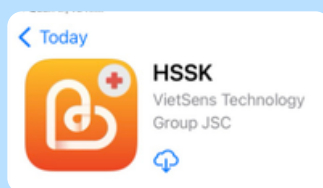
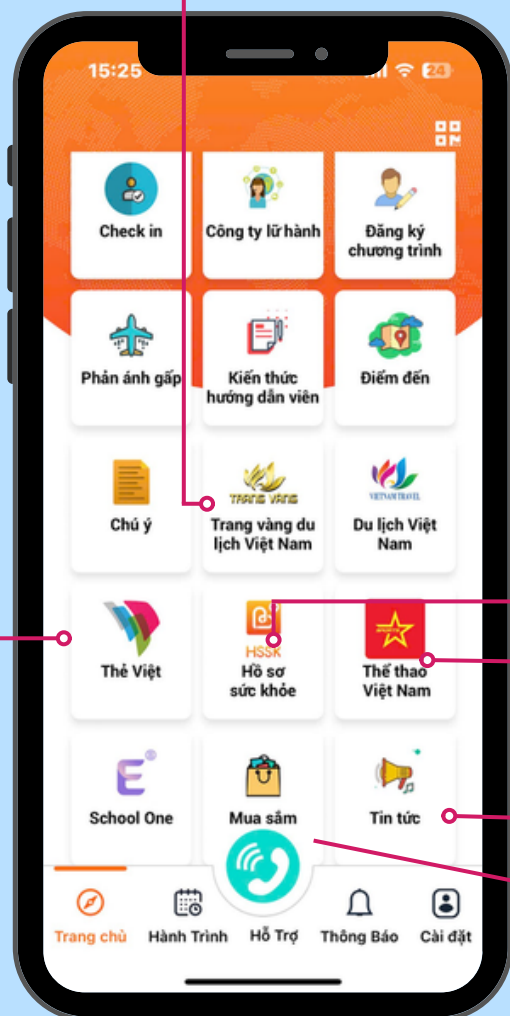
Trải nghiệm các tiện ích trên trang “Du lịch Việt Nam VIETNAM TRAVEL ” như đặt vé tham quan, vé tàu hỏa , vé máy bay, đặt phòng khách sạn...



Tìm kiếm, mua sắm các dịch vụ, sản phẩm du lịch chất lượng.



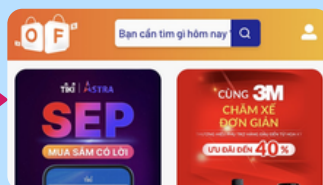
Ứng dụng Thẻ Việt hỗ trợ các tính năng như thanh toán, tích điểm...



Ứng dụng Hồ sơ sức khỏe, hỗ trợ đặt lịch khám và theo dõi hoạt động khám chữa bệnh cá nhân linh hoạt.



Ứng dụng thể thao Việt Nam cung cấp các thông tin, tiện ích liên quan đến thể dục, thể thao.



Trang thương mại điện tử Online Friday, nơi kết nối người dùng với các sản phẩm, dịch vụ đa dạng.



Giúp hướng dẫn viên cập nhật các tin tức chính thức từ Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam.



#### Hành trình

Đễ dàng theo dõi lịch trình các tour đang hoặc đã dẫn.



#### Hỗ trợ

Kết nối trực tiếp số tổng đài 1900 68 88 để được hỗ trợ kịp thời.



#### Thông báo

Hiển thị các thông báo quan trọng, các tin tức, sự kiện du lịch đáng chú ý.



#### Cài đặt

Hiển thị chuỗi các tiện ích hỗ trợ người dùng.

## 3. Quản lý tour điện tử

### Bước 1: Đăng nhập hệ thống

Đăng nhập ứng dụng Quản trị và Kinh doanh Du lịch bằng tài khoản Hướng dẫn viên

### Bước 2: Xác nhận phân công

Sau khi DNLH tạo tour và điều tour cho HDV, HDV nhận được thông báo qua ứng dụng và chọn

- Xác nhận: để xác nhận dẫn tour
- Từ chối: không dẫn tour

### Bước 3: Quản lý tour

Sau khi xác nhận tham gia tour, HDV sử dụng chức năng Tour hiện tại để xem thông tin chi tiết về tour, hành trình, khách tham gia

### Bước 4: Tương tác

HDV có thể thực hiện các nghiệp vụ sau:

- Chat: nhắn tin với Khách trong tour qua ứng dụng.
- Yêu cầu chia sẻ vị trí: trường hợp Khách lạc đoàn, HDV có thể chọn chức năng để yêu cầu Khách chia sẻ vị trí, yêu cầu sẽ được gửi về ứng dụng của Khách, Khách đồng ý chia sẻ HDV sẽ thấy được vị trí của Khách hiện tại





## 4. Thẻ hướng dẫn viên điện tử

### Bước 1: Đăng nhập hệ thống

Đăng nhập ứng dụng Quản trị và Kinh doanh Du lịch bằng tài khoản Hướng dẫn viên

### Bước 2: Xác thực thông tin

Trường hợp tài khoản chưa xác thực thông tin, HDV cần thực hiện các bước xác thực (tương tự như xác thực mở tài khoản ngân hàng) như sau:

- Chụp ảnh CCCD 2 mặt
- Xác thực CCCD gắn chip
- Xác thực khuôn mặt

Sau khi xác thực thành công hệ thống đánh dấu tài khoản HDV đã được xác thực

### Bước 3: Thẻ Hướng dẫn viên điện tử

HDV chọn biểu tượng QR Code trên giao diện trang chủ ứng dụng hoặc chức năng Thẻ Hướng dẫn viên điện tử trong phần Cài đặt.

Hệ thống hiển thị QR Code Thẻ Hướng dẫn viên điện tử, lưu ý:

- QR Code mã hóa có thời gian hiệu lực.
- QR Code đã được sử dụng hoặc hết thời gian hiệu lực cần phải làm mới, đề tạo QR Code khác.

#### Ứng dụng tiêu biểu của Thẻ Hướng dẫn viên điện tử:

- Khách khi tham gia tour, có thể Quét QR code Thẻ Hướng dẫn viên điện tử để xác nhận có đúng thông tin HDV dẫn tour, nếu không đúng có thể khiếu nại trực tiếp trên ứng dụng.
- Thanh tra du lịch có thể Quét QR Code Thẻ Hướng dẫn viên điện tử để kiểm tra HDV có đang dẫn tour không, nếu đang dẫn tour thì tour gì, đoàn nào, hành trình và danh sách Khách trong tour đang dẫn.

# NÉT ĐẸP XỨ HUẾ



## Tháp Phước Duyên, Chùa Thiên Mụ

Tháp Phước Duyên xây dựng năm 1984, có chiều cao 21 mét và 7 tầng. Mỗi tầng đều có tượng Phật. Bên trong có một cầu thang xoắn ốc dẫn lên tầng cao nhất, nơi có bức tượng Phật bằng vàng trước đây.

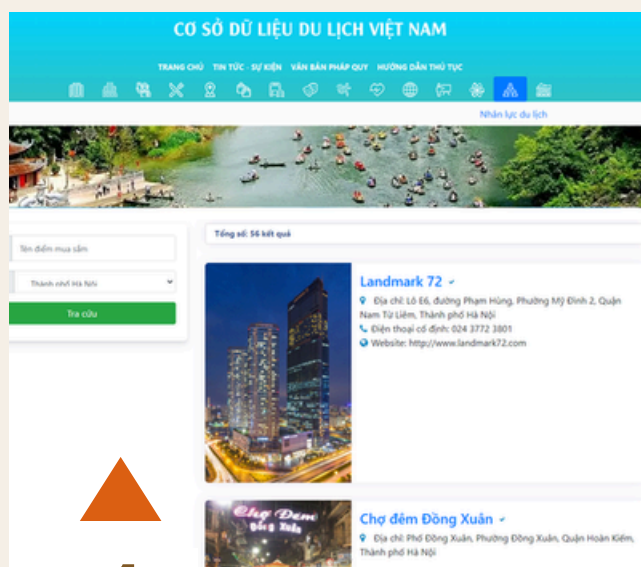
## “Tinh tế áo dài ngũ thân”

Áo dài ngũ thân được định hình từ thời chúa Nguyễn Phúc Khoát, được xem là tiền thân áo dài ngày nay.

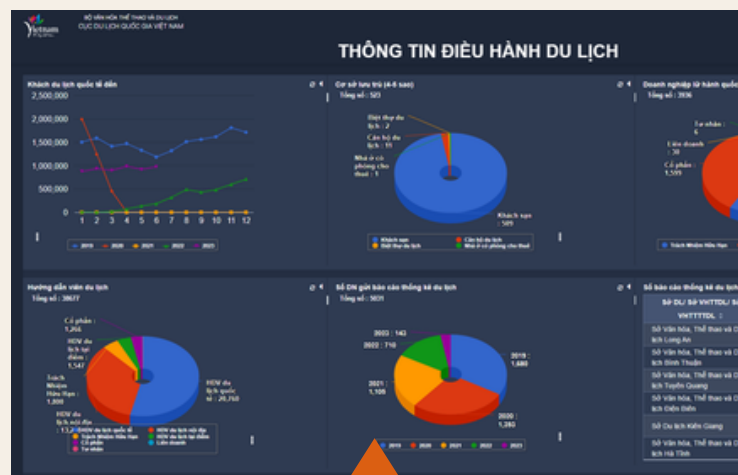


# PHỤ LỤC D

## SẢN PHẨM DÀNH CHO CƠ QUAN QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC



### HỆ THỐNG CƠ SỞ DỮ LIỆU DU LỊCH VIỆT NAM



### DASHBOARD ĐIỀU HÀNH DU LỊCH



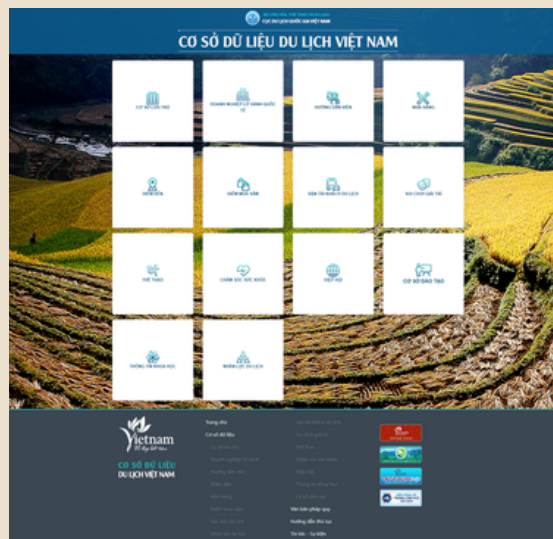
### HỆ THỐNG BÁO CÁO THỐNG KÊ DU LỊCH



# 1. Hệ thống cơ sở dữ liệu du lịch Việt Nam

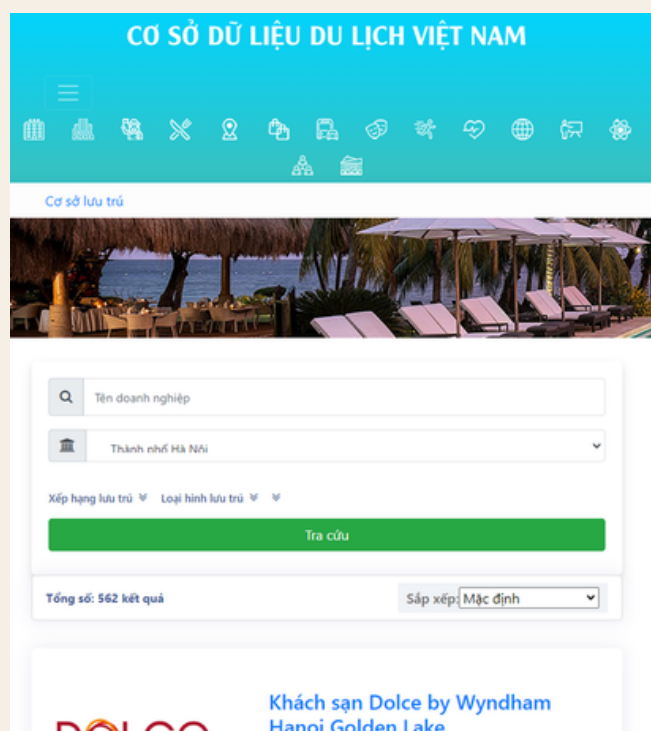
## 1.1. Hướng dẫn triển khai

Cơ sở dữ liệu được xây dựng đảm bảo cung cấp đầy đủ tính năng, công cụ cho cơ quan quản lý du lịch trong công tác quản lý, lưu trữ, tổng hợp, thống kê các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trong rất nhiều loại hình như lữ hành, lưu trú, vận chuyển, khu, điểm du lịch, nhà hàng, điểm mua sắm... đồng thời cung cấp các công cụ, dữ liệu liên quan đến quản lý nhà nước như giấy phép Hướng dẫn viên, giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa...



Cơ sở dữ liệu đã xây dựng API cung cấp dữ liệu, đảm bảo dữ liệu kết nối đồng bộ, nhanh chóng, chính xác.

Để sử dụng hệ thống Cơ sở dữ liệu du lịch Việt Nam, các địa phương thực hiện như sau:



- Liên hệ với Trung tâm Thông tin du lịch (Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam) để được cấp tài khoản truy cập. Tùy theo địa phương và phân quyền truy cập, tài khoản của các địa phương sẽ có quyền truy cập vào các chức năng, dữ liệu phù hợp.
- Trường hợp địa phương đã có Cơ sở dữ liệu riêng: Địa phương phối hợp với Trung tâm Thông tin du lịch để tiến hành khảo sát, đánh giá và đưa ra phương án kết nối, tích hợp phù hợp với điều kiện, hệ thống đặc thù của địa phương.

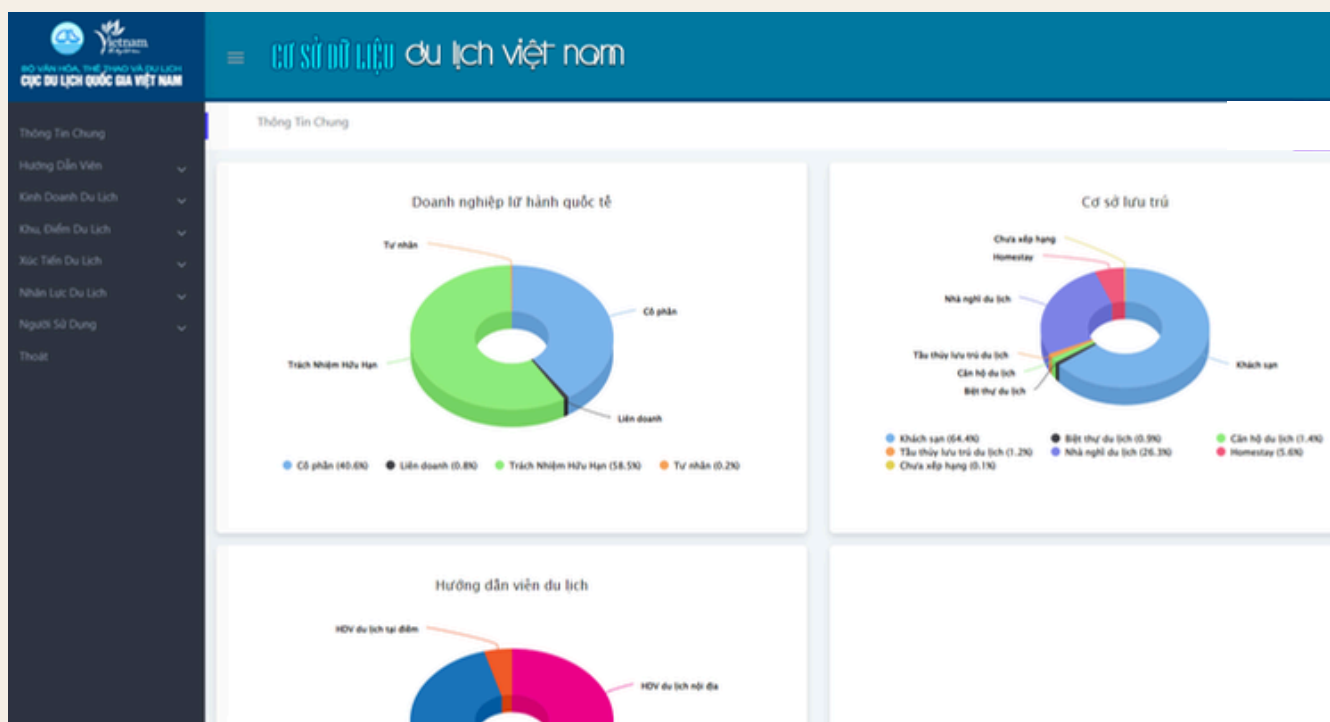


## 1.2. Hướng dẫn sử dụng

- Đăng nhập vào website <http://csdl.vietnamtourism.gov.vn> bằng tài khoản được cung cấp.
- Hệ thống hoạt động theo phân cấp, phần quyền. Tài khoản của cơ quan quản lý du lịch địa phương truy cập được các chức năng, dữ liệu trong phạm vi quản lý.
- Các chức năng chính bao gồm:
  - Hệ thống dashboard cung cấp tình hình chung
  - Các chức năng quản lý về thẻ Hướng dẫn viên du lịch
  - Các chức năng quản lý về giấy phép kinh doanh của doanh nghiệp lữ hành quốc tế, nội địa
  - Các chức năng quản lý cơ sở đào tạo, chứng chỉ nghiệp vụ liên quan đến du lịch
  - Các chức năng quản lý doanh nghiệp theo loại hình kinh doanh:

Cơ sở lưu trú    Lữ hành    Nhà hàng    Điểm mua sắm    Khu, điểm du lịch

- Các chức năng quản lý dữ liệu về xúc tiến du lịch: hội chợ, roadshow, FAM/Presstrip, hội nghị, hội thảo
- Các chức năng quản lý dữ liệu về nhân lực du lịch
- Các chức năng tổng hợp, thống kê, trích xuất danh sách một số loại dữ liệu và tải xuống dưới dạng file excel



## 2. Dashboard điều hành du lịch

### 2.1. Hướng dẫn triển khai

**Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam đã xây dựng các dashboard theo tiêu chuẩn, kết nối lấy dữ liệu từ hệ thống Cơ sở dữ liệu du lịch Việt Nam.**

- Để sử dụng dashboard, các đơn vị liên hệ Trung tâm Thông tin du lịch (Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam) để được cấp tài khoản.
- Nếu địa phương cần dashboard theo các chỉ số điều hành khác phù hợp với nhu cầu của địa phương thì địa phương cần cung cấp các thông tin để tiến hành kết nối, gồm:
  - Các chỉ số phục vụ điều hành
  - Công thức tính chỉ số, phân tích số liệu
  - Kết nối lấy dữ liệu: qua API hoặc truy cập vào cơ sở dữ liệu (nếu địa phương đã có hệ thống cơ sở dữ liệu riêng)

- ✓ Sau khi kiểm tra tính khả thi trong kết nối dữ liệu, việc xây dựng theo yêu cầu được thực hiện trong thời gian từ 10 đến 30 ngày làm việc tùy thuộc vào khối lượng cụ thể. Sau đó, địa phương được bàn giao tài khoản admin để sử dụng.
- ✓ Tài khoản admin sẽ giúp địa phương có thể chủ động tạo tài khoản, phân quyền truy cập dashboard cho các tài khoản.



## 2.2. Hướng dẫn sử dụng

- Đăng nhập vào website <https://baocao.tourism.com.vn>, theo tài khoản được cấp. Dữ liệu được hiển thị theo phân cấp tương ứng với phạm vi quản lý.
- Các thành phần ở giao diện dashboard gồm:
  - Thời gian đồng bộ mới nhất
  - Bộ lọc: theo khoảng thời gian, theo tỉnh/thành phố, theo quận/huyện -> khi chọn các bộ lọc tương ứng, dữ liệu sẽ thay đổi
  - Các màn hình dữ liệu có:
    - Các số liệu tổng: các con số tổng của chỉ số
    - Số liệu chi tiết: các con số chi tiết từ số tổng hoặc danh sách
    - Các biểu đồ phân tích chỉ số: tùy vào số liệu sẽ có các biểu đồ tương ứng để dễ hình dung
    - Các bộ lọc chi tiết từng cơ sở: một số tab dữ liệu sẽ cho phép có thêm bộ lọc
- Xuất báo cáo: tại từng số liệu sẽ có menu cho phép xuất file excel dữ liệu

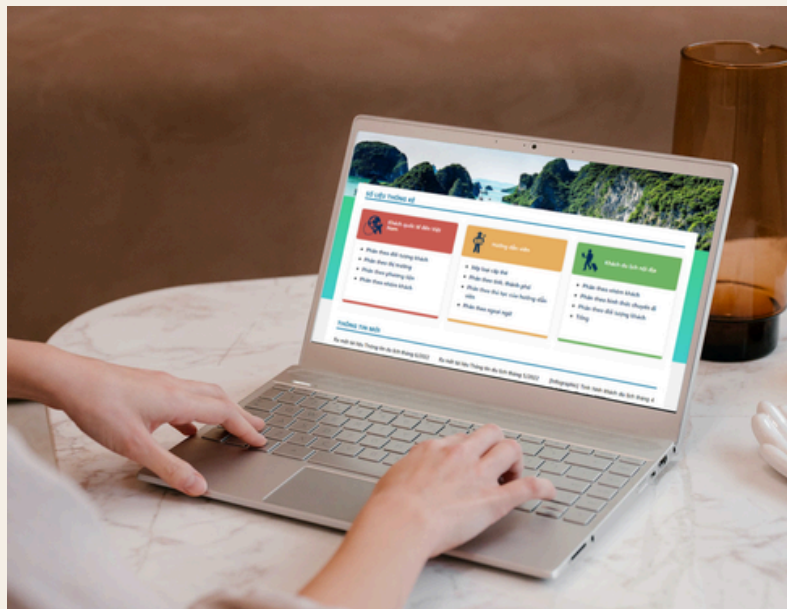


## 3. Hệ thống báo cáo thống kê du lịch

### 3.1. Hướng dẫn đăng ký tài khoản

Để tham gia sử dụng hệ thống, các cơ quan quản lý du lịch địa phương, các doanh nghiệp cần đăng ký tài khoản. Cụ thể:

- Cơ quan quản lý du lịch địa phương cần đăng ký với Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam
- Các doanh nghiệp đăng ký với cơ quan quản lý du lịch của địa phương (theo nơi doanh nghiệp đăng ký hoạt động)



### 3.2. Tính năng của hệ thống

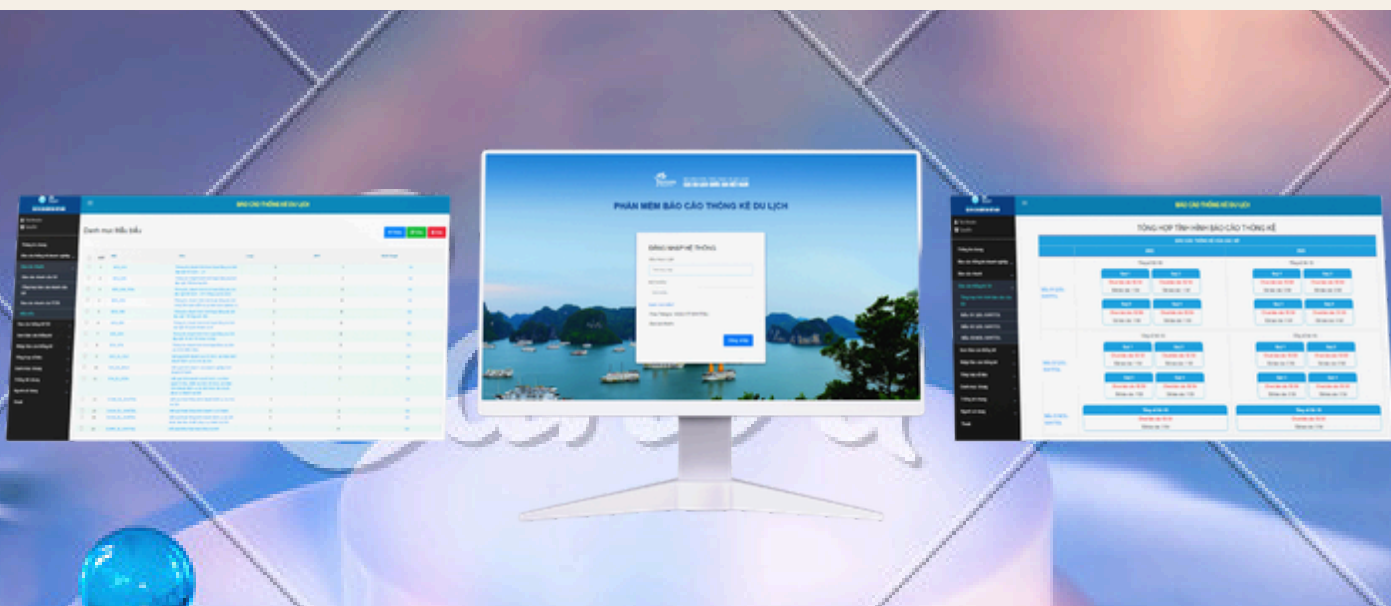
Hệ thống cung cấp:

- Tính năng về nhận, gửi báo cáo thống kê
- Dữ liệu về thống kê du lịch
- Các công cụ để tổng hợp, trích xuất, tra cứu các dữ liệu
- Các API cung cấp dữ liệu để các cơ quan, đơn vị, tổ chức có nhu cầu kết nối, lấy dữ liệu về các số liệu thống kê của ngành Du lịch
- ✓ Nếu các địa phương đã có hệ thống báo cáo riêng thì cần thực hiện liên kết, tích hợp với hệ thống báo cáo theo quy định tại Thông tư 18/2021/TT-BVHTTDL. Địa phương phối hợp với Trung tâm Thông tin du lịch để tiến hành khảo sát, đánh giá, phối hợp và đưa ra phương án phù hợp với từng hệ thống cụ thể.



### 3.3. Hướng dẫn sử dụng

- Đăng nhập vào website <http://thongke.tourism.vn> bằng tài khoản được cấp. Tùy theo phân quyền, phân cấp tài khoản, người dùng truy cập được các tính năng phù hợp. Các tài khoản quyền cơ quan quản lý du lịch địa phương sẽ chỉ quản lý các tài khoản, dữ liệu trong phạm vi quản lý.



- Các chức năng chính của tài khoản quyền cơ quan quản lý du lịch địa phương:
- Thống kê tình hình báo cáo
  - Gửi, quản lý báo cáo nhanh tình hình hoạt động du lịch
  - Quản lý báo cáo thống kê du lịch của doanh nghiệp thuộc địa phương quản lý gửi
  - Gửi, quản lý báo cáo theo quy định
  - Tổng hợp, trích xuất dữ liệu báo cáo, tra cứu, hiển thị dữ liệu báo cáo dưới dạng biểu đồ
  - Quản lý thông tin doanh nghiệp, tài khoản người dùng doanh nghiệp
  - Quản lý thông tin các phòng VH TT, tài khoản người dùng phòng VH TT
- Các chức năng chính của tài khoản quyền doanh nghiệp:
- Thống kê tình hình báo cáo
  - Gửi, quản lý báo cáo thống kê du lịch của doanh nghiệp theo quy định
  - Tổng hợp, trích xuất, tra cứu số liệu báo cáo
  - Quản lý thông tin doanh nghiệp, thông tin tài khoản người dùng doanh nghiệp

## 3.4. Hệ thống phản ánh, đánh giá

### Bước 1: Đăng nhập hệ thống

Đăng nhập hệ thống bằng tài khoản đã được cung cấp tại địa chỉ:

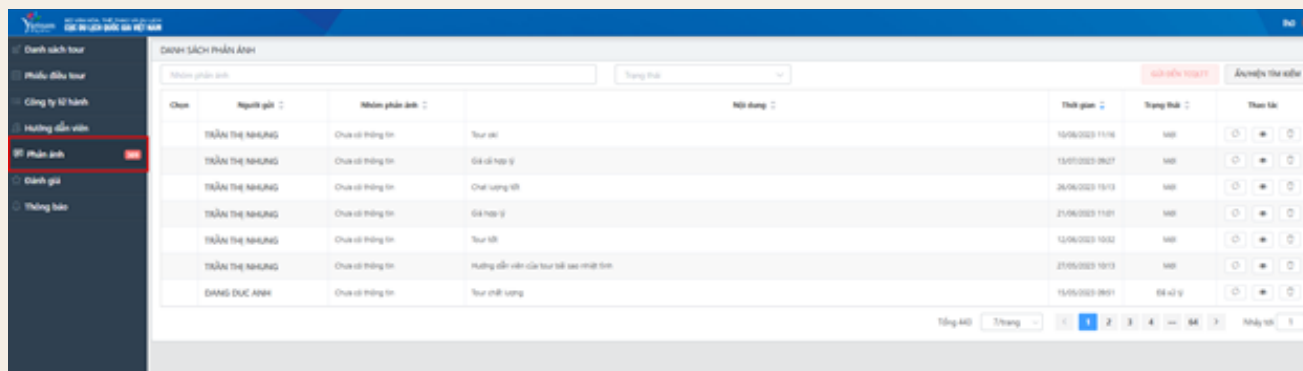
<https://quantri.trangvangdulichvietnam.vn/>.

Hệ thống phân quyền tài khoản

- Tài khoản quản trị TW (tài khoản officer): nhìn thấy toàn bộ phản ánh trên hệ thống.
- Tài khoản cấp địa phương (tài khoản cấp cho Sở các địa phương): chỉ nhìn thấy phản ánh gửi đến các đơn vị trong địa phương.

### Bước 2: Danh sách Phản ánh

Sau khi đăng nhập chọn chức năng Phản ánh trên thanh công cụ, hệ thống sẽ hiển thị danh sách các phản ánh DNLH, Điểm đến nhận được khi Khách phản ánh qua chức năng Phản ánh trên ứng dụng Du lịch Việt Nam – VietNam Travel.



| Chọn | Người gửi      | Nội dung phản ánh | Nội dung                            | Thời gian        | Trạng thái | Thao tác |
|------|----------------|-------------------|-------------------------------------|------------------|------------|----------|
|      | TRẦN THỊ NHƯNG | Chưa có thông tin | Tour xe                             | 15/05/2023 11:16 | Mới        |          |
|      | TRẦN THỊ NHƯNG | Chưa có thông tin | Gia có hợp lý                       | 15/05/2023 09:27 | Mới        |          |
|      | TRẦN THỊ NHƯNG | Chưa có thông tin | Chơi vui vẻ                         | 26/05/2023 15:13 | Mới        |          |
|      | TRẦN THỊ NHƯNG | Chưa có thông tin | Gia hợp lý                          | 21/05/2023 11:01 | Mới        |          |
|      | TRẦN THỊ NHƯNG | Chưa có thông tin | Tour tốt                            | 12/05/2023 10:02 | Mới        |          |
|      | TRẦN THỊ NHƯNG | Chưa có thông tin | Hướng dẫn viên của tour rất sơ suất | 21/05/2023 10:13 | Mới        |          |
|      | ĐANG DUC ANH   | Chưa có thông tin | Tour chất lượng                     | 15/05/2023 09:01 | Đã xử lý   |          |

Tổng: 402 Trang: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Nhảy tới: 5



CỤC DU LỊCH QUỐC GIA VIỆT NAM  
**TRUNG TÂM THÔNG TIN DU LỊCH**



**Địa chỉ**

141 Nguyễn Thái Học, Phường Ô Chợ Dừa, TP. Hà Nội



**Điện thoại**

0862 10 10 10



**Email**

[titc@vietnamtourism.gov.vn](mailto:titc@vietnamtourism.gov.vn)



**Website**

<https://nentangso.vietnamtourism.gov.vn>